

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI SNAS za rok 2010

Bratislava 29. apríl 2011

Schválil: Ing. Jozef Obernauer
riaditeľ

Názov organizácie:

Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)

Sídlo:

Karloveská 63
840 00 Bratislava 4

Kontakt:

Tel.: +421 2 65 41 29 63

Fax: +421 2 65 42 13 65

E-mail: snas@snas.gov.sk

Web: www.snas.sk, www.snas.eu

Obsah

1	Identifikácia organizácie SNAS	4
2	Právne postavenie, pôsobnosť a orgány SNAS	5
2.1	Právne postavenie a pôsobnosť SNAS	5
2.2	Orgány SNAS	6
2.3	Slovenská akreditačná rada	7
2.4	Organizačná štruktúra SNAS	8
3	Hlavné úlohy SNAS v roku 2010	9
4	Výkony akreditačných služieb	9
4.1	Akreditácia laboratórií a organizátorov skúšok spôsobilosti a plnenie autorizačných / notifikačných požiadaviek spojených s činnosťou laboratórií	12
4.2	Akreditácia certifikačných orgánov	13
4.3	Akreditácia inšpekčných orgánov	14
4.4	Akreditácia overovateľov a atestátorov	14
5	Inšpekcie a overovanie dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe	14
6	Prijaté žiadosti o akreditačné služby SNAS	16
7	Osvedčenia o akreditácii SNAS a o dodržiavaní zásad SLP	17
8	Medzinárodná spolupráca SNAS	19
8.1	Súčasná pozícia SNAS v medzinárodnom kontexte	19
8.2	Prehľady účasti na podujatiach v zahraničí	20
8.3	Prehľad zahraničných návštev SNAS	21
9	Vzdelávacie a školiace aktivity SNAS	21
9.1	Školenia posudzovateľov SNAS	21
9.2	Interné školenia zamestnancov SNAS	22
10	Systém manažérstva kvality SNAS	23
10.1	Dokumentácia SNAS	23
10.2	Interné audity	23
10.3	Sťažnosti	24
11	Komunikačné aktivity SNAS	24
11.1	Prehľad publikačnej a prednáškovej činnosti zamestnancov SNAS	24
11.2	Svetový deň akreditácie - 9. jún 2010	26
11.3	Aktív SNAS	26
11.4	Semináre SNAS	27
11.5	Webová stránka SNAS	27
11.6	Poskytovanie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.	28
12	Hospodárenie SNAS	28
13	Externé audity	29
13.1	Evaluácia EA	29
13.2	Kontrola nad správou registratúry	29
13.3	ÚNMS SR	29
14	Celkové zhodnotenie roku 2010 a výhľad na najbližšie roky	29
14.1	Celkové hodnotenie roku 2010	29
14.2	Výhľad na rok 2011	30
14.3	Strednodobý výhľad	31
15	Zoznam použitých skratiek	32

1 Identifikácia organizácie SNAS

Názov organizácie: Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)

Logo:



Sídlo organizácie: Slovenská národná akreditačná služba
Karloveská 63
840 00 Bratislava 4

Kontakt: tel. 02 / 65 41 29 63
fax: 02 / 65 42 13 65
e-mail: snas@snas.gov.sk
www.snas.sk, www.snas.eu

Typ organizácie: verejnoprávna inštitúcia

Zriadenie: zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Riaditeľ: Ing. Jozef Obernauer

Členovia vedenia:
námetník riaditeľa a manažér kvality Ing. Dagmar Bočanová

vedúci odboru akreditácie laboratórií a poverený vedúci odboru akreditácie certifikačných orgánov, inšpekčných orgánov a overovateľov Ing. Tibor Czocher, MPH

vedúci odboru správnej laboratórnej praxe RNDr. Zdeno Mahrla, CSc.

Ostatní vedúci pracovníci:
vedúca sekcie skúšobných laboratórií Ing. Alena Štefanovičová

vedúca sekcie kalibračných laboratórií Ing. Mária Bažantová

vedúca sekcie zdravotníckych, veterinárnych a environmentálnych laboratórií RNDr. Katarína Juríková, CSc.

vedúci sekcie inšpekčných orgánov Ing. Marián Linder

vedúca sekcie certifikačných orgánov Ing. Renáta Kuťková

poverená vedúca sekcie overovateľov Ing. Gabriela Kopínová

vedúca sekcie správnej laboratórnej praxe Ing. Kvetoslava Forišeková

poverená vedúca oddelenia ekonomicko-personálneho Zdena Miklovičová

vedúca referátu informatiky a štatistiky Ing. Dagmar Miklisová

2 Právne postavenie, pôsobnosť a orgány SNAS

Slovenská národná akreditačná služba (SNAS) vykonáva akreditáciu na Slovensku od roku 1994. SNAS pôvodne vznikla na základe uznesenia vlády SR a bola ministrom hospodárstva SR v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov určená za jedinú akreditujúcu osobu v SR. Akreditácia bola upravená v § 22 až 29 zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Aplikácia prax však ukázala potrebu úpravy spomenutých paragrafov zákona. Naviac, v roku 2008 poslanci Európskeho parlamentu a Rada schválili kľúčovú legislatívu pre uľahčenie voľného pohybu tovarov v EÚ – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktoré začalo byť uplatňované od 1.1.2010. Táto regulácia v Európe predstavuje legislatívny rámec na poskytovanie akreditačných služieb v EÚ.

Predkladateľom nového zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov bol Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo (ÚNMS SR). Prijatím tohto zákona sa odstránili nedostatky, ktoré boli v minulosti v zákone č. 264/1999 Z. z. nedostatočne riešené, v plnej miere sa implementovali požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady, sprehľadnil sa proces udeľovania akreditácie a súčasne sa týmto zákonom zmenila právna forma SNAS na verejnoprávnu inštitúciu. Zároveň dal nový zákon možnosť zapojenia sa širokej verejnosti do procesu zlepšovania systému akreditácie.

2.1 Právne postavenie a pôsobnosť SNAS

Slovenská národná akreditačná služba (SNAS) je od 1.1.2010 verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Je právnickou osobou so sídlom v Bratislave. SNAS je súčasne akreditačným orgánom v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh. Je jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou SR.

Pôsobnosť SNAS je určená § 9 zákona č. 505/2009 Z. z., v zmysle ktorého Slovenská národná akreditačná služba

- a) poskytuje akreditačné služby,
- b) rozhoduje o udelení akreditácie, zrušení akreditácie, zmene akreditácie, pozastavení akreditácie, zrušení pozastavenia akreditácie, rozšírení alebo zúžení oblasti akreditácie, rozšírení alebo zúžení rozsahu akreditácie a o reakreditácii,
- c) vykonáva dohľad nad plnením požiadaviek ustanovených zákonom a akreditačných požiadaviek akreditovanou osobou,
- d) určuje kritériá na výber, vymenovanie, školenie a monitoring členov posudzovacej skupiny a hodnotiacej komisie a odborníkov,
- e) určuje výšku platieb za poskytnuté akreditačné služby a spôsob ich výpočtu a tieto informácie zverejňuje na svojej internetovej stránke,
- f) poskytuje informácie a odborné stanoviská v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody na základe žiadosti,
- g) organizuje kurzy, školenia a vzdelávanie pre členov posudzovacej skupiny a hodnotiacej komisie v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody a pre inšpektorov v oblasti dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe podľa osobitných predpisov (viď písm. k),
- h) zabezpečuje organizačne rokovania Slovenskej akreditačnej rady,
- i) zabezpečuje výmenu skúseností medzi akreditovanými osobami,
- j) vykonáva u akreditovaných osôb prieskum súvisiaci s činnosťou akreditačného orgánu,
- k) vykonáva inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe podľa osobitných predpisov – zákona č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon) a nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 320/2010 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe,

- l) zverejňuje na svojej internetovej stránke vzory žiadostí a informácie o vydaných rozhodnutiach o udelení akreditácie, rozhodnutiach o pozastavení akreditácie a rozhodnutiach o zrušení akreditácie,
- m) zastupuje Slovenskú republiku v medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody,
- n) plní požiadavky podľa osobitného predpisu – čl. 3 až 12 nariadenia (ES) č. 765/2008.

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v SR, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie, t.j. podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií ILAC, IAF a EA, a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS-om, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

SNAS zároveň plní povinnosti, ktoré pre Slovenskú republiku vyplývajú z jej členstva v Organizácii pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (OECD), a to v oblasti správnej laboratórnej praxe (SLP). SNAS posudzuje súlad postupov a práce testovacích pracovísk pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti látok so zásadami OECD pre správnu laboratórnu prax ENV/MC/CHEM (98)17 a so smernicami 2004/9/ES a 2004/10/ES Európskeho parlamentu a Rady, ktoré boli transponované do slovenskej legislatívy zákonom č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon) a nariadením vlády č. 320/2010 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audity a overovanie dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe.

2.2 Orgány SNAS

Orgánmi Slovenskej národnej akreditačnej služby podľa § 10 zákona č. 505/2009 Z. z. sú:

- a) riaditeľ,
- b) dozorná rada.

Riaditeľ

Riaditeľ je štatutárnym orgánom Slovenskej národnej akreditačnej služby, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. V čase jeho neprítomnosti ho zastupuje ním poverený zástupca. Riaditeľa SNAS vymenúva a odvoláva predseda ÚNMS SR.

V roku 2010 vo funkcii riaditeľa SNAS pôsobil Ing. Jozef Obernauer.

Dozorná rada

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom Slovenskej národnej akreditačnej služby. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 14 ods. 2 zákona č. 505/2009 Z. z.

Dozorná rada má piatich členov. Jeden člen dozornej rady je zástupcom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, jeden člen je zástupcom ÚNMS SR, jeden člen je zástupcom Slovenskej národnej akreditačnej služby a dvaja členovia dozornej rady sú zástupcami Slovenskej akreditačnej rady (SAR). Členov dozornej rady vymenúva a odvoláva predseda ÚNMS SR na návrh orgánu, ktorý zastupujú.

Členovia dozornej rady boli menovaní predsedom ÚNMS SR vo februári 2010. Prvé rokovanie novovytvorenej dozornej rady sa uskutočnilo 29.3.2010.

V júli 2010 bol z dozornej rady odvolaný Ing. Rudolf Kulman, z dôvodu jeho ukončenia členstva v SAR (keďže ukončil svoje pôsobenie na Úrade pre verejné obstarávanie, čím skončilo aj jeho členstvo v SAR, do ktorej bol nominovaný za ÚVO). Mgr. Martin Senčák, zástupca ÚNMS SR, sa v marci vzdal členstva v DR.

V septembri 2010 Dr.h.c. prof. Ing. Jozef Mihok, PhD., predseda ÚNMS SR vyhlásil za neplatné menovania ostatných členov dozornej rady, ktoré bolo zdôvodnené nesplnením požiadaviek zákona. Príslušné organizácie opätovne navrhli svojich zástupcov, ktorí boli následne menovaní predsedom ÚNMS SR.

Zloženie Dozornej rady k 31. 12. 2010 bolo nasledovné:

Bod'ová Emília, Ing. – zástupca SAR
Burajová Daniela, Mgr. – zástupca ÚNMS SR
Gazdíkova Jaroslava, Ing. – zástupca MH SR
Jusková Eva, Ing. – zástupca SAR
Miklisová Dagmar, Ing. – zástupca SNAS

2.3 Slovenská akreditačná rada

Slovenská akreditačná rada je poradný orgán riaditeľa v zmysle § 18 zákona č. 505/2009 Z. z. Vykonáva činnosti podľa čl. 4 ods. 11 nariadenia (ES) č. 765/2008. Úlohou SAR je dohliadať na činnosť SNAS, aby bola zabezpečená nestrannosť a objektivita jeho výkonov a koncepcne sa podieľať na vývoji a zachovávaní princípov a hlavných politík akreditačného systému v Slovenskej republike. SAR pri svojej činnosti uplatňuje princíp nezávislosti, nestrannosti a transparentnosti v zmysle dokumentov príslušných medzinárodných organizácií združujúcich akreditačné orgány. SAR aktívne napomáha k uznaniu SNAS na národnej úrovni a na medzinárodnej úrovni.

Členmi SAR sú delegovaní zástupcovia národných regulátorov, všetkých kategórií združení, akreditovaných orgánov a iných zainteresovaných strán majúcich oprávnený záujem na akreditácii v SR. Zastúpenie jednotlivých zainteresovaných strán v SAR musí byť vyvážené.

V roku 2010 sa uskutočnili dve rokovania SAR – dňa 28. júna 2010 a 2. decembra 2010. Predsedom SAR bol k 31.12.2010 JUDr. Ing. Pavel Kopál a podpredsedom Ing. Karol Mikula. Zloženie SAR k 31. 12. 2010 bolo nasledovné:

P. č.	Priezvisko, meno, titul	Organizácia
1.	Barbarič Martin, Ing.	Národný inšpektorát práce ³
2.	Bod'ová Emília, Ing.	Slovenská agentúra životného prostredia ³
3.	Bzovská Katarína, Ing.	Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR ¹
4.	Filo Radovan, Ing.	Kalibračné združenie SR ²
5.	Halaj Martin, doc. Ing., PhD.	Slovenský metrologický ústav ²
6.	Haščík Ján, Ing.	Ministerstvo pôdohospodárstva SR ¹
7.	Hlavatý Tibor, MUDr., PhD.	Ministerstvo zdravotníctva SR ¹
8.	Holická Mária, RNDr.	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR ¹
9.	Hübnerová Dagmar, Ing.	Ministerstvo vnútra SR ¹
10.	Jusková Eva, Ing.	Asociácia súkromných laboratórií pre oblasť ŽP ²
11.	Klamo Peter, Ing.	Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení Slovenskej republiky ³
12.	Kopál Pavel, JUDr. Ing.	Slovenská obchodná a priemyselná komora ³
13.	Kubo Slavomír, RNDr.	Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality ¹
14.	Matuška Ján, Ing.	TSÚ Piešťany, š.p. ²
15.	Mikula Karol, Ing.	Výskumný ústav vodného hospodárstva ²
16.	Mišutka Peter, Ing.	Technický a skúšobný ústav stavebný, n. o. ²
17.	Novotný Jaroslav, RNDr., CSc.	Ministerstvo hospodárstva SR ¹

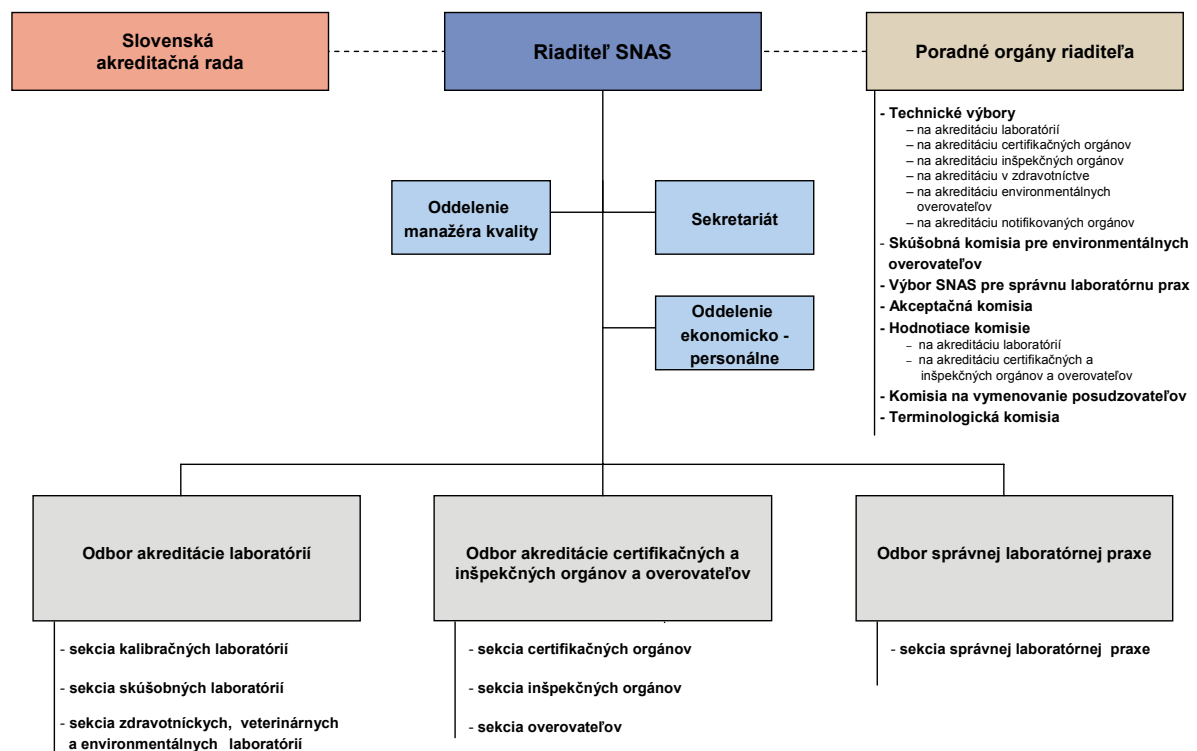
P. č.	Priezvisko, meno, titul	Organizácia
18.	Ondriaš Miroslav, MVDr.	Štátna veterinárna a potravinová správa SR ²
19.	Palenčár Rudolf, prof. Ing. PhD.	Asociácia metroológov Slovenska ²
20.	Pullmann Rudolf, prof. MUDr. PhD.	Slovenská lekárska komora ³
21.	Steinlová Kvetoslava, Bc.	ÚNMS SR ¹
22.	Svrček Stanislav, RNDr.	Slovenský hydrometeorologický ústav ²
23.	Šesták Milan, Ing.	Slovenská spoločnosť pre kvalitu ³
24.	Šesták Jozef, Ing., CSc.	Zväz priemyselných výskumných a vývojových organizácií ³
25.	Šimko Gabriel, MUDr., MPH	Úrad verejného zdravotníctva SR ³
26.	Tyšler Milan, doc. Ing., CSc.	Slovenská akadémia vied ³
27.	Vladár Marek, Ing.	Úrad pre verejné obstarávanie ¹

Vysvetlivky:

- ¹ predstavitelia orgánov štátnej správy
² predstavitelia akreditačného systému
³ predstavitelia asociácií, združení a zväzov

2.4 Organizačná štruktúra SNAS

Organizačná schéma SNAS platná k 31.12.2010:



V roku 2010 v SNAS pracovalo 40 pracovníkov. Prepočítaný evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2010 je 38,3.

V priebehu roka boli na SNAS prijatí do pracovného pomeru traja pracovníci, dvaja posilnili odbor akreditácie laboratórií a jeden odbor akreditácie certifikačných orgánov, inšpekčných orgánov a environmentálnych overovateľov. Materskú dovolenku čerpá jedná pracovníčka a dvaja pracovníci majú skrátený pracovný úväzok.

Počet interných pracovníkov SNAS k 31.12.2010 a ich vzdelanostná štruktúra je uvedená v tabuľke.

Vzdelanostná štruktúra pracovníkov SNAS	Počet pracovníkov k 31.12.2009	Počet pracovníkov k 31.12.2010
Administratívno-odborní pracovníci	14	14
z toho: úplné stredné vzdelanie	9	9
vysokoškolské vzdelanie	5	5
Odborní pracovníci	23	26
z toho: vysokoškolské vzdelanie	16	17
vysokoškolské vzdelanie - vedecký titul	7	9
S P O L U	37	40

V roku 2010 bolo v SNAS evidovaných celkovo 523 posudzovateľov a expertov SNAS a inšpektorov SLP. Z vedúcich posudzovateľov bolo 12 interných a 19 externých, vedúci inšpektori boli 2 interní a 7 externí.

3 Hlavné úlohy SNAS v roku 2010

Rok 2010 bol pre všetkých pracovníkov SNAS mimoriadne náročný, nakoľko sa od 1.1.2010 realizovali dôležité legislatívne dokumenty, a to:

- zákon č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh.

Prakticky počas celého roka sa realizovali v dokumentačnej, školiacej ako aj v konkrétnej praxi ďalšie opatrenia zo záverov evaluácie SNAS.

Hlavnou úlohou SNAS však počas celého roka bolo poskytovanie akreditačných služieb v zmysle plánu činnosti SNAS na rok 2010 v oblasti výkonu plánovaných dohľadov, reakreditácií, nových akreditácií, mimoriadnych dohľadov, ako aj ostatných požiadaviek domácich a zahraničných subjektov.

Práce súvisiace s realizáciou opatrení z evaluácie mimoriadne ovplyvňovali priebeh hlavných činností SNAS, no zainteresovaní pracovníci SNAS zvýšeným úsilím zabezpečovali priebežne všetky požadované akreditačné služby v maximálne možných termínoch a kvalite – práve tu bolo potrebné citlivo stanovovať priority a v súčinnosti s našimi zákazníkmi viesť procesy akreditácie z pohľadu termínov tak, aby nedošlo k prerušeniu kontinuity akreditácie u akreditovaných subjektov. Akreditačné aktivity, u ktorých z dôvodu náročnosti prác boli posunuté termíny posudzovania, sa ku koncu roka postupne dopracovali. Môžeme konštatovať, že hlavné úlohy SNAS v tomto roku boli úspešne splnené. Výsledky po jednotlivých oblastiach akreditácie sú prezentované v ďalších kapitolách správy.

4 Výkony akreditačných služieb

Akreditácia sa na Slovensku vykonáva podľa medzinárodne prijatých princípov ISO/IEC radu 17000, EN radu 45000 a predstavuje základné predpoklady na plnenie záväzkov prevzatých vládou SR v súvislosti so vstupom SR do Európskej únie v máji 2004.

SNAS vykonáva akreditáciu v nasledujúcich oblastiach:

- akreditácia kalibračného laboratória
- akreditácia skúšobného laboratória
- akreditácia medicínskeho laboratória
- akreditácia organizátora skúšok spôsobilosti
- akreditácia inšpekčného orgánu
- akreditácia certifikačného orgánu certifikujúceho produkty
- akreditácia certifikačného orgánu certifikujúceho systémy manažérstva
- akreditácia certifikačného orgánu certifikujúceho osoby
- akreditácia environmentálneho overovateľa / vykonanie skúšky z odborných znalostí
- akreditácia atestátora obstarávateľov
- atestácia plnenia autorizačných/notifikačných požiadaviek

Prehľad poskytnutých a poskytovaných akreditačných služieb SNAS v roku 2009 je uvedený v tabuľkách nižšie.

Ukončené akreditačné služby podľa oblastí akreditácie v roku 2010

Oblasť akreditácie	Počet ukončených							SPOLU	
	akreditačných	reakreditácií	svedec. posúdení	predbež. posúdení	rozšírení akreditácie	dohľadov			
						riadnych	mimo-riadnych		
Kalibračné laboratóriá	4	9	-	-	4	48	2	67	
Skúšobné laboratóriá	14	48	-	2	14	166	5	249	
Medicínske laboratóriá	4	4	-	-	-	13	1	22	
Organizátori skúšok spôsobilosti	-	1	-	-	-	-	-	1	
Inšpekčné orgány	2	6	1	-	1	21	-	31	
Certifikačné orgány certif. produkty	1	3	9	-	2	16	-	31	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	1	3	20	-	2	12	-	38
	AQAP	-	1	1	-	1	1	-	4
	pri zváraní	-	1	1	-	-	-	-	2
	SFCS	-	-	-	-	-	-	-	-
	pre zdrav. pom.	-	-	-	-	-	-	-	-
	EMS	1	3	13	-	3	7	-	27
	ISMS	1	-	2	-	1	-	-	4
	OH&S MS	1	2	17	-	5	8	-	33
FSMS	-	1	5	-	1	5	-	12	
Certifikačné orgány certif. osoby	2	2	6	-	-	7	-	17	
Environmentálni overovatelia	-	-	-	-	-	-	-	-	
Plnenie notif./autoriz. požiad.	2	3	-	-	-	3	-	8	
SPOLU	33	87	75	2	34	307	8	546	

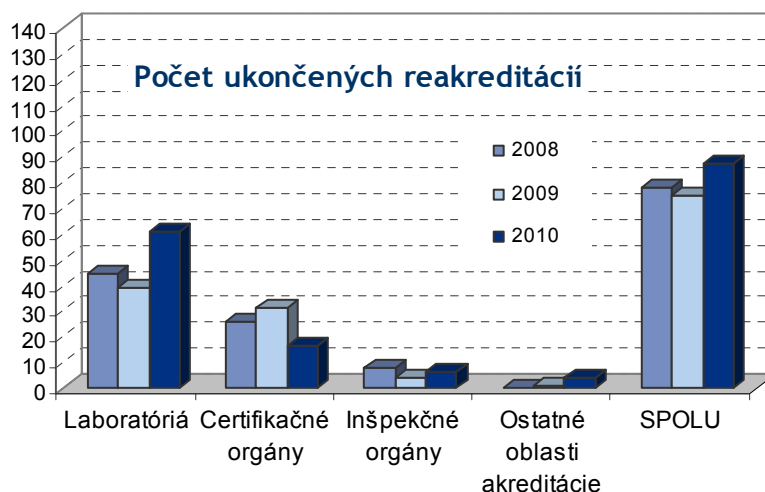
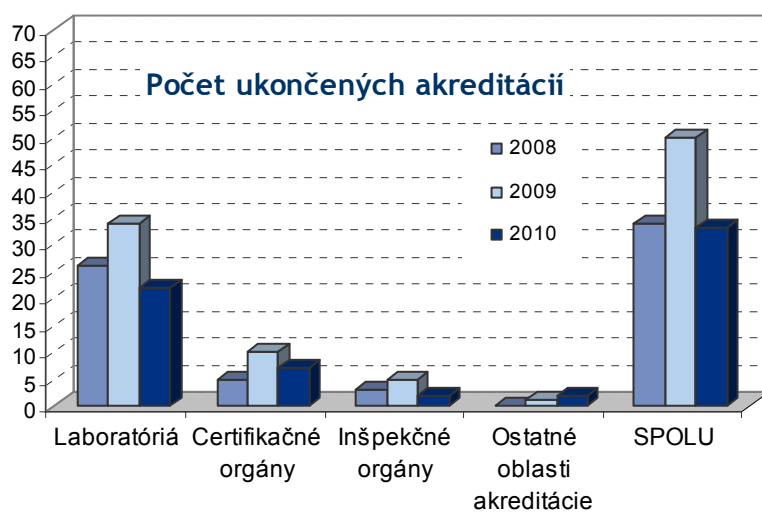
Rozpracované akreditačné služby podľa oblastí akreditácie v roku 2010

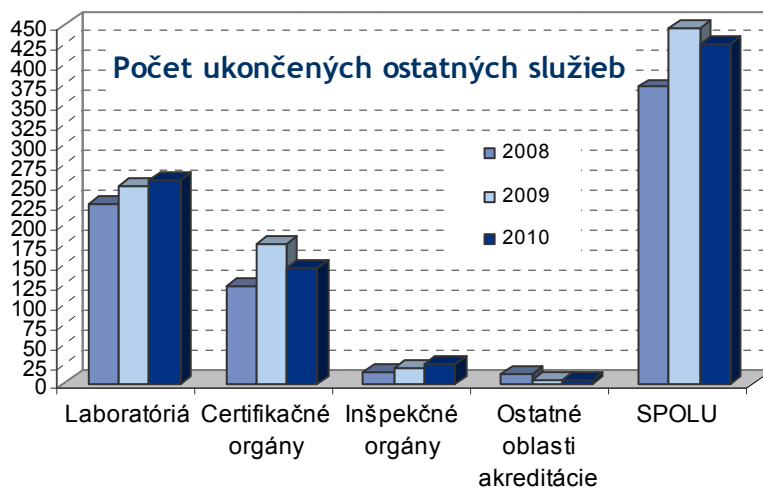
Oblasť akreditácie	Počet rozpracovaných							SPOLU	
	akreditačných	reakreditácií	svedec. posúdení	predbež. posúdení	rozšírení akreditácie	dohľadov			
						riadnych	mimo-riadnych		
Kalibračné laboratóriá	4	3	-	-	5	31	-	43	
Skúšobné laboratóriá	8	33	-	1	11	101	3	157	
Medicínske laboratóriá	3	2	-	-	3	10	-	18	
Organizátori skúšok spôsobilosti	-	-	-	-	-	1	-	1	
Inšpekčné orgány	1	2	-	-	-	24	-	27	
Certifikačné orgány certif. produkty	1	5	8	1	2	12	-	29	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	2	3	15	-	5	10	1	36
	AQAP	-	1	1	-	-	1	-	3
	pri zváraní	-	-	4	-	1	2	-	7
	SFCS	-	-	-	-	-	-	-	0
	pre zdrav. pom.	-	1	3	-	1	2	-	7
	EMS	1	2	7	-	4	6	-	20
	ISMS	-	-	2	-	1	3	-	6
	OH&S MS	1	1	8	-	3	6	-	19
FSMS	-	-	2	-	-	3	2	7	
Certifikačné orgány certif. osoby	-	2	5	-	1	6	-	14	
Environmentálni overovatelia	-	1	1	-	-	1	-	3	
Plnenie notif./autoriz. požiad.	2	-	-	-	-	4	-	6	
SPOLU	23	56	56	2	37	223	6	403	

Prehľad poskytnutých akreditačných služieb SNAS v rokoch 2008 až 2010

Oblasť akreditácie	Počet ukončených v r. 2008			Počet ukončených v r. 2009			Počet ukončených v r. 2010		
	akreditácií	reakreditácií	ostatné služby	akreditácií	reakreditácií	ostatné služby	akreditácií	reakreditácií	ostatné služby
Laboratóriá	26	44	226	34	39	248	22	61	255
Certifikačné orgány	5	26	121	10	31	174	7	16	145
Inšpekčné orgány	3	8	13	5	4	20	2	6	23
Ostatné(PT, EMAS, NAP)	0	0	12	1	1	3	2	4	3
S P O L U	34	78	372	50	75	445	33	87	426
Spolu za rok	484			570			546		

Údaje z tabuľky znázorňujú nižšie uvedené grafy:





4.1 Akreditácia laboratórií a organizátorov skúšok spôsobilosti a plnenie autorizačných / notifikačných požiadaviek spojených s činnosťou laboratórií

V oblasti akreditácie laboratórií a organizátorov skúšok spôsobilosti, okrem štandardne vykonávaných akreditačných služieb (predbežné posúdenia, posúdenia za účelom akreditácie, reakreditácie a rozšírenia, dohľady a mimoriadne dohľady), sa SNAS zaoberal nasledovnými aktivitami:

- Zahájenie prechodného obdobia na akreditáciu flexibilných rozsahov v oblasti akreditácie laboratórií v súlade s dokumentom EA-2/15 „EA Requirements for the Accreditation of Flexible Scopes“. V tejto súvislosti SNAS usporiadal pre akreditované subjekty informačný seminár a pre posudzovateľov SNAS zdokonaľovacie školenie posudzovateľov SNAS. V roku 2010 boli v súlade s novým systémom posúdené dve laboratóriá.
- Odstránenie malých nedostatkov zistených počas re-evaluácie SNAS v roku 2009 a preukázanie ich odstránenia počas preverenia zo strany EA v marci 2010.
- Ukončenie prechodného obdobia na akreditáciu skúšobných laboratórií vykonávajúcich merania emisií zo stacionárnych zdrojov podľa normy CEN/TS 15675: 2007. Všetky laboratóriá akreditované na výkon skúšok emisií zo stacionárnych zdrojov boli do 31.12.2010 posúdené, či plnia požiadavky predmetnej normy a bolo konštatované, že okrem požiadaviek ISO/IEC 17025: 2005 plnia aj požiadavky CEN/TS 15675: 2007.
- Zavedenie nového systému oznamovania účasti laboratórií v skúškach spôsobilosti a v iných medzilaboratórnych porovnaníach za predchádzajúci rok Slovenskej národnej akreditačnej služby, vrátane ich výsledkov a plánu účasti na nasledovný kalendárny rok.
- Príprava na prechod na posudzovanie plnenia požiadaviek normy ISO/IEC 17043: 2010 v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti.

V oblasti skúšobných laboratórií a medicínskych laboratórií (vrátane atestácie plnenia autorizačných/notifikačných požiadaviek) vo všeobecnosti možno konštatovať, že celkový počet vykonaných a rozpracovaných akreditačných služieb v porovnaní s predchádzajúcim rokom (2009) opätovne mierne narástol. Ukončených bolo 279 akreditačných služieb a rozpracovaných bolo 181 akreditačných služieb. Laboratóriá požadujúce akreditačné služby sú z rôznych hospodárskych rezortov, predovšetkým z rezortu pôdohospodárstva, životného prostredia, zdravotníctva, strojárstva alebo stavebníctva. Ide o laboratóriá, ktoré pôsobia v regulovanej aj neregulovanej sfére, štátne aj súkromné.

V zmysle zákona o ovzduší č. 137/2010 Z. z. je SNAS s účinnosťou od 1.6.2010 notifikačným orgánom pre posudzovanie plnenia notifikačných požiadaviek v oblasti merania emisií.

V oblasti kalibračných laboratórií SNAS ukončil v roku 2010 celkovo 67 akreditačných služieb a rozpracoval 43 akreditačných služieb.

V oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti nebola v roku 2010 vykonaná žiadna nová akreditácia. Jedna akreditačná služba bola ukončená a jedna rozpracovaná.

Požiadavky zahraničných subjektov na akreditačné služby SNAS v oblasti laboratórií z dôvodu aplikácie Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008 majú klesajúcu tendenciu. V tejto oblasti SNAS postupne na základe zmluvných dohôd s príslušnými akreditačnými orgánmi zabezpečuje prechod SNASom akreditovaných subjektov pod správu domácich akreditačných orgánov. Ukončenie takýchto cezhraničných akreditácií musí byť zrealizované v zmysle citovaného nariadenia do 31.12.2014.

Účasť na medzinárodných a národných skúškach spôsobilosti (PT) a medzilaboratórnych porovnaní (ILC)

V súlade s politikou EA využíva SNAS medzilaboratórne porovnanie a skúšky spôsobilosti ako nástroj zabezpečenia porovnateľnosti výsledkov ním akreditovaných laboratórií, a tam, kde je to možné, na preverenie dosahovania správnych výsledkov meraní, skúšok a kalibrácií. Mnohé laboratóriá sa zúčastňujú na rôznych projektoch medzinárodných a národných PT/ILC nezávisle od SNAS, prípadne ich aj sami organizujú v oblastiach, v ktorých oficiálne nie sú dostupné. Aktuálne programy národných a medzinárodných organizátorov ILC a PT sú pravidelne uverejňované na webovej stránke SNAS a SNAS vyzýva laboratóriá na účasť v týchto porovnaníach.

Výsledky PT/ILC sú vždy kontrolované posudzovateľmi SNAS pri výkone posudzovaní za účelom akreditácie, reakreditácie, rozšírenia akreditácie v laboratóriách, ako aj pri výkone plánovaných dohľadov v týchto subjektoch, o čom sú uvedené informácie v správach z týchto posudzovaní.

SNAS v roku 2010 priamo nominoval na účasť v PT 9 laboratórií. Jednalo sa o PT, ktorých ponuka nám bola zaslaná zo sekretariátu EA a boli organizované v rámci APLAC. Účasť nominovaných laboratórií na predmetných PT bola bezplatná.

4.2 Akreditácia certifikačných orgánov

V oblasti akreditácie orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, produkty a osoby, SNAS v roku 2010 vykonal a ukončil 168 akreditačných služieb (akreditácií, reakreditácií, rozšírení akreditácií, svedeckých posúdení, predbežných posúdení a plánovaných a mimoriadnych dohľadov) rozpracoval 148 akreditačných služieb, ktoré budú ukončené v roku 2011. Možno konštatovať, že v porovnaní s rokom 2009 počet vykonaných akreditačných služieb v tejto oblasti klesol, vyšší ostal počet rozpracovaných služieb. Nárast počtu vykonaných služieb bol spojený s dôsledným uplatňovaním upravených postupov SNAS zavedených po evaluácii zo strany EA v roku 2009, a to najmä v dôsledku zvýšenia počtu vykonaných svedeckých posúdení.

V súvislosti s publikovaním nových dokumentov v špecifických oblastiach certifikácie, SNAS zahájil v roku 2010 nasledovné aktivity:

- Posudzovania certifikačných orgánov certifikujúcich podľa radu noriem AQAP - revízie z roku 2009 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy na zabezpečovanie kvality podľa požiadaviek NATO, v súlade s „Postupom SNAS pri posudzovaní certifikačných orgánov certifikujúcich systémy na zabezpečovanie kvality podľa požiadaviek NATO“.
- Posudzovania v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich podľa radu noriem SFCs - revízie z roku 2009, v súlade s „Postupom SNAS pri prechode k revidovanému Slovenskému systému certifikácie lesov“.

V porovnaní s rokmi 2008 až 2009 môžeme konštatovať, že záujem zahraničných subjektov o akreditačné služby SNAS v oblasti certifikačných orgánov a inšpekčných orgánov postupne klesá. Pri poskytovaní akreditačných služieb v zahraničí SNAS dôsledne postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 a dokumentu Európskej spolupráce na akreditáciu EA-2/13.

Rozhodnutím Rady EA pre multilaterálne dohovory (EA MAC) v súvislosti s pozastavením statusu SNAS ako signatára EA MLA a IAF MLA vo všetkých oblastiach akreditácie certifikačných orgánov, sa koncom marca 2010 uskutočnila úplná evaluácia SNAS. Z dôvodu, že finálna správa z evaluácie, zahŕňajúca aj výsledky evaluácie z marca 2010, nebola k dispozícii pre konečné rozhodnutie vo veci pozastavenia, EA MAC rozhodol o „pokračovaní“ pozastavenia signatárstva EA MLA v oblasti certifikácie systémov manažérstva, produktov a osôb do októbra 2010. Na základe prijatých nápravných opatrení, zavedenia nových postupov pri plánovaní a výkone akreditačných služieb,

o ktorých boli zákazníci SNAS informovaní na poradách a Aktíve SNAS, bolo zo stany EA MAC obnovené signatárstvo EA MLA vo všetkých oblastiach akreditácie certifikačných orgánov dňa 7.10.2010. Zároveň bolo nariadené uskutočniť úplnú evaluáciu SNAS vo všetkých oblastiach akreditácie certifikačných orgánov najneskôr do septembra 2011. SNAS naďalej pokračoval v implementácii a realizácii nových politik a postupov pre plánovanie a výkon akreditačných služieb.

4.3 Akreditácia inšpekčných orgánov

SNAS v roku 2010 v oblasti akreditácie inšpekčných orgánov ukončil 31 akreditačných služieb (posúdenia za účelom akreditácie, reakreditácie a rozšírenia, dohľady) a rozpracoval 27 akreditačných služieb. Celkový počet akreditovaných inšpekčných orgánov bol 35 ku koncu roka 2010.

Väčšina inšpekčných orgánov je akreditovaná ako typ A, a to hlavne v regulovanej oblasti, ako napríklad, inšpekcia v oblasti stavebníctva, inšpekcie vyhradených technických zariadení, poľnohospodárskych podnikov, automatizovaných meracích systémov emisií, pracovísk na montáž plynových zariadení do motorových vozidiel, technického stavu vozidiel na prepravu nebezpečných nákladov, plnenia podmienok na vykonávanie technických kontrol a kontrol originality.

SNAS prijal a implementoval nápravné opatrenia k nezhodám a malým nedostatkom, ktoré boli identifikované počas re-evaluácie SNAS v roku 2009 a preukázal ich odstránenie počas preverenia zo strany EA v marci 2010.

4.4 Akreditácia overovateľov a atestátorov

V oblasti akreditácie overovateľov a atestátorov sa počty akreditovaných subjektov nezmenili. V oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov je akreditovaný jeden slovenský subjekt a v oblasti akreditácie atestátorov obstarávateľov nie je zatiaľ akreditovaný žiaden subjekt.

V lete roku 2009 medzinárodným tímom (Arve Thendrup, NA, Oslo, Nórsko, Zdeněk Fiala, ČIA, Brno, Česká republika) vykonané evalvačné posudzovanie akreditačnej činnosti SNAS vykonávanej v oblasti EMAS bolo úspešne uzatvorené schválením oficiálnej finálnej správy na uzatvorenom zasadnutí FALB 14. júna 2010.

SNAS sa v roku 2010 nezúčastnil žiadneho dohľadu nad výkonom overovania v EMAS zahraničnými environmentálnymi overovateľmi na území SR v súlade so zákonom č. 491/2005 Z. z. a Nariadením EP a Rady (ES) č. 761/2001, ani s Nariadením EP a Rady (ES) č. 1221/2009.

Doteraz platná legislatíva EMAS - Nariadenie (ES) č. 761/2001 a k nemu prislúchajúce rozhodnutia Komisie 2001/681/ES a 2006/193/ES boli so zreteľom na akčný plán pre trvalo udržateľnú spotrebu a výrobu a trvalo udržateľnú priemyselnú politiku EU s cieľom znižovania (negatívnych) vplyvov na životné prostredie a efektívnejšie využívanie zdrojov zrušené vydaním nového Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 z 25. novembra 2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS), pričom na upravenie postupov akreditačných orgánov a iných dotknutých inštitúcií bolo stanovené 12 mesačné prechodné obdobie. Slovenská republika počas tohto obdobia nevydala k tejto problematike nový zákon, ani neaktualizovala zákon č. 491/2005 Z. z. o environmentálnom overovaní a registrácii organizácií v schéme Európskeho spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Z toho dôvodu SNAS začal práce na prispôbení svojich MSA pre oblasť environmentálneho overovania novým požiadavkám priamo nadviazaným na Nariadenie EP a Rady (ES) č. 1221/2009.

5 Inšpekcie a overovanie dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe

Hlavným poslaním SNAS v oblasti správnej laboratórnej praxe (SLP) je posudzovanie testovacích pracovísk – hodnotenie súladu práce so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok. V súlade s Národným programom dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe boli vykonané všetky plánované inšpekcie podľa harmonogramu inšpekcií.

SNAS v roku 2010 vykonal a ukončil 14 inšpekcií (predinšpekcia, udelenie osvedčenia, obnovenie platnosti osvedčenia i dohľady), čo predstavuje u ukončených inšpekcií mierny nárast oproti roku 2009 a to o 7%. Tri žiadosti o udelenie osvedčenia zostali rozpracované a budú ukončené v roku 2011. Zvýšený záujem o vykonanie inšpekcií sme po prvýkrát zaznamenali z Ukrajiny, ktorá nemá vlastnú monitorovaciu autoritu pre správnu laboratórnu prax. Na základe požiadavky ukrajinskej strany sme najskôr v spolupráci so Slovenskou zdravotníckou univerzitou v Bratislave usporiadali kurz SLP pre 15 pracovníkov rôznych testovacích pracovísk z Kyjeva a do konca roka sme už zaevidovali dve žiadosti o udelenie osvedčenia.

Vzhľadom na pretrvávajúcu ekonomickú krízu však stále, aj keď už len mierne, pokračoval trend v znižovaní počtu testovacích pracovísk, keďže dve slovenské pracoviská z ekonomických dôvodov svoju činnosť ukončili. Rovnako ukončilo svoju činnosť jedno poľské testovacie pracovisko, ktoré o obnovenie platnosti osvedčenia muselo požiadať poľskú národnú monitorovaciu autoritu, ktorá medzitým dosiahla medzinárodné uznanie. V Národnom monitorovacom programe tak evidujeme posledné dve poľské testovacie pracoviská, ktorým platnosť osvedčenia skončí v roku 2011. Predpokladáme, že nepriaznivý trend poklesu počtu testovacích pracovísk sa už zastavil a počet testovacích pracovísk zostane stabilizovaný na súčasnej úrovni, prípadne sa ich počet mierne zvýši, vzhľadom na záujem z Ukrajiny.

Pri vykonávaní inšpekcií v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc pre oblasť SLP 2004/10EC a 2004/9EC, v súlade so zásadami správnej laboratórnej praxe OECD ENV/MC/CHEM/(98)17.

V roku 2010 sa zmenila aj legislatíva týkajúca sa SLP na Slovensku – bol vydaný zákon č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon), ako aj nariadenie vlády č. 320/2010 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe. Dovtedy platný zákon č. 163/2001 Z. z. a nariadenie vlády č. 298/2007 Z. z. boli týmto zrušené. Vzhľadom na množstvo nesprávností a nesprávnych prekladov európskych smerníc bolo zo strany SNAS iniciované rokovanie na Ministerstve hospodárstva SR, ktorého výsledkom bude aktualizácia a uskutočnenie opravy tak v zákone č. 67/2010 Z. z., ako aj v nariadení vlády č. 320/2010 Z. z. Aktualizácia by mala byť vykonaná v spolupráci so SNAS v prvom polroku 2011.

Prehľad uskutočnených akreditačných služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2010

Oblasť akreditácie	Počet ukončených akreditačných služieb - inšpekcií za účelom				
	udelenia osvedčenia	obnovenia osvedčenia	rozšírenia osvedčenia	dohľadu	SPOLU
Dodržiavanie zásad SLP	1 predinšpekcia	3	-	10	14

Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2010

Oblasť akreditácie	Počet rozpracovaných akreditačných služieb - inšpekcií za účelom				
	udelenia osvedčenia	obnovenia osvedčenia	rozšírenia osvedčenia	dohľadu	SPOLU
Dodržiavanie zásad SLP	3	-	-	-	3

Odbor SLP sa v roku 2010 podieľal na lektorskej činnosti pre Slovenskú zdravotnícku univerzitu v Bratislave pri školení o základoch správnej laboratórnej praxe pre záujemcov z Ukrajiny. Kurz prebehol v dvoch cykloch - Mimoriadny kurz č. 2067 - Správna laboratórna prax pre imunobiologické laboratóriá (1. časť - teoretická) a Mimoriadny kurz č. 2068 - Správna laboratórna prax pre imunobiologické laboratóriá (2. časť - praktická) v dňoch: 7.6. – 11.6.2010 a 28.6. – 2.7.2010. Zároveň zorganizoval aj odborné školenie z platnej legislatívy SLP pre pracovisko hameln rds a.s. Modra, dňa 30.9.2010.

Vzhľadom na prijatie zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorého je Slovenská národná akreditačná služba ustanovená za akreditačný orgán, v ktorého pôsobnosti je aj inšpekcia testovacích pracovísk a udeľovanie osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe, SNAS inicioval výmenu na poste delegáta zastupujúceho Slovensko na rokovaní pracovných skupín OECD a EK. Výmena úspešne prebehla a od roku 2010 sa ako oficiálny zástupca rokovaní pracovných skupín OECD a EK zúčastňuje pracovníčka SNAS namiesto doterajšej pracovníčky ŠÚKL. Týmto je zabezpečená informovanosť o aktuálnom dianí v oblasti správnej laboratórnej praxe vo svete, s možnosťou okamžite implementovať nové požiadavky do práce odboru SLP SNAS. Pravidelne sa vypracovávajú ročné správy, ktoré zahŕňajú výsledky monitoringu SLP v testovacích pracoviskách. Tieto správy sa postupujú sekretariátom OECD a EK, ako aj jednotlivým členským štátom.

Každoročne sa uskutočňuje školenie inšpektorov SLP, kde sú aktuálne prednášané informácie z medzinárodných tréningových kurzov pre inšpektorov SLP organizovaných OECD, ktorých sa zúčastňuje pracovník SNAS a takto sa udržiava vysoká úroveň inšpektorov SLP aj z pohľadu medzinárodnej kompatibility.

V roku 2010 bola pracovníčka odboru delegovaná pracovnou skupinou pre správnu laboratórnu prax pri OECD za členku evaluačného tímu tzv. on-site visit a zúčastnila sa medzinárodnej evaluácie národnej monitorovacej autority správnej laboratórnej praxe v Kórejskej republike. Výsledky inšpekcie budú prerokované v apríli 2011 na zasadnutí Pracovnej skupiny SLP pri OECD.

6 Prijaté žiadosti o akreditačné služby SNAS

Prehľad počtu prijatých žiadostí o akreditačné služby SNAS v rámci jednotlivých oblastí akreditácie a žiadostí o vydanie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP v roku 2010 znázorňuje nižšie uvedená tabuľka.

Oblasť akreditácie	Počet žiadostí o				SPOLU	
	akreditáciu	reakreditaáciu	rozšírenie akreditácie	predbež. posúdenie		
Kalibračné laboratória	4	9	4	-	17	
Skúšobné laboratória	10	63	18	1	92	
Medicínske laboratória	4	3	3	-	10	
Organizátori skúšok spôsobilosti	-	-	-	-	0	
Inšpekčné orgány	2	6	1	-	9	
Certifikačné orgány certifik. produkty	1	7	4	1	13	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	2	5	7	-	14
	AQAP	-	2	1	-	3
	pri zváraní	-	1	1	-	2
	SFCS	-	-	-	-	
	pre zdrav. pom.	-	1	1	-	2
	EMS	1	4	7	-	12
	ISMS	-	-	1	-	1
	OH&S MS	1	3	7	-	11
FSMS	-	-	1	-	1	
Certifikačné orgány certifikujúce osoby	2	3	1	-	6	
Environmentálni overovatelia	-	1	-	-	1	
Plnenie notif./autoriz. požiad.	3	2	-	-	5	
Dodržiavanie zásad SLP	2	3	-	-	5	
SPOLU	32	113	57	2	204	

7 Osvedčenia o akreditácii SNAS a o dodržiavaní zásad SLP

V roku 2010 SNAS ukončoval konania o akreditácii, ktoré boli začaté pred 1. januárom 2010 podľa § 22 až 29 zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a súčasne realizoval nové konania o akreditácii začaté po 1. januári 2010 už podľa nového zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody.

Počet platných osvedčení, ktoré SNAS evidoval k 31.12.2010, bol 529, čo je o 10 osvedčení viac ako v roku 2010. V sledovanom období bolo vydaných 33 osvedčení z dôvodu akreditácie a 87 z dôvodu reakreditácie.

V zmysle zákona č. 505/2009 Z. z. SNAS v roku 2010 vydal 175 rozhodnutí o akreditácii. Prehľad vydaných rozhodnutí je uvedený v tabuľke:

Typ rozhodnutia	Počet vydaných rozhodnutí
Rozhodnutia o udelení akreditácie	13
Rozhodnutia o udelení reakreditácie	35
Rozhodnutia o prerušení konania	85
Rozhodnutia o zastavení konania	0
Rozhodnutia o zrušení akreditácie	4
Rozhodnutia o pozastavení akreditácie	12
Rozhodnutia o zrušení pozastavenia akreditácie	3
Rozhodnutia o zúžení oblasti alebo rozsahu akreditácie	2
Rozhodnutia o rozšírení oblasti alebo rozsahu akreditácie	14
Rozhodnutia ostatné	7
S P O L U	175

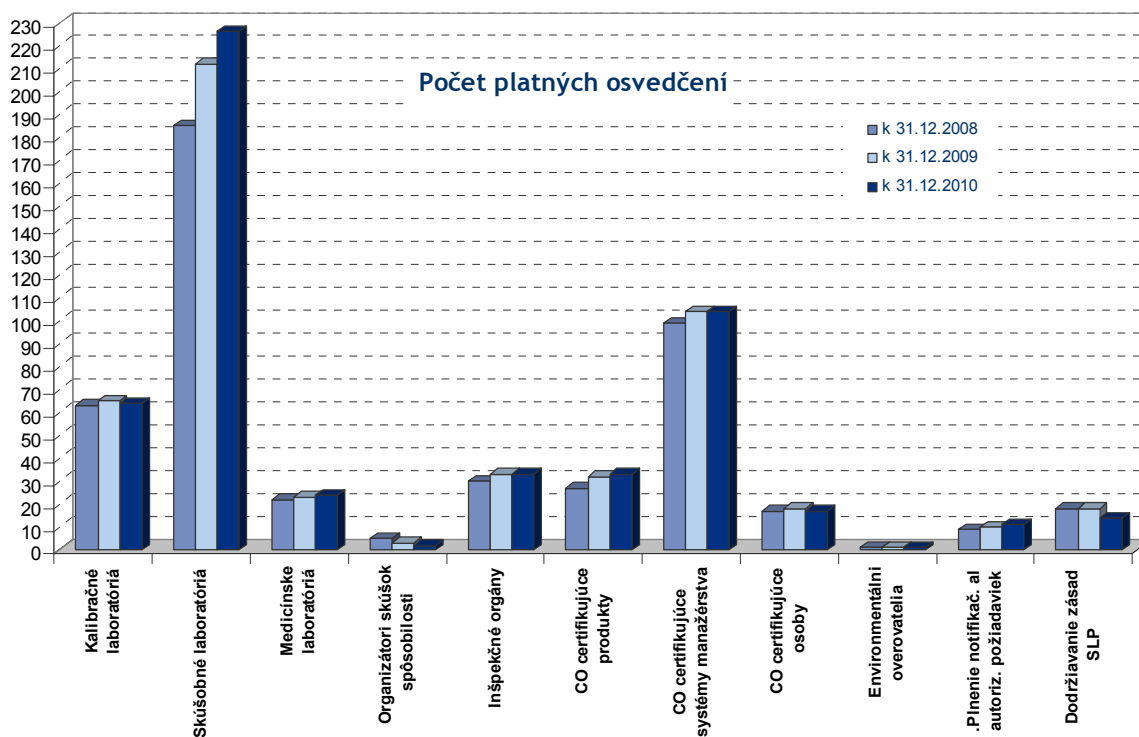
Prehľad platných a vydaných osvedčení o akreditácii SNAS a osvedčení o dodržiavaní zásad SLP v roku 2010

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení	Počet vydaných osvedčení
Kalibračné laboratóriá	64	17
Skúšobné laboratóriá	226	79
Medicínske laboratóriá	24	7
Organizátori skúšok spôsobilosti	2	1
Inšpekčné orgány	33	7
Certifikačné orgány certifikujúce produkty	33	7
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	32
	AQAP	5
	pri zváraní	3
	SFCS	1
	pre zdrav. pomôcky	2
	EMS	21
	ISMS	9
	OH&S MS	21
	FSMS	10
Certifikačné orgány certifikujúce osoby	17	4
Environmentálni overovatelia	1	-
Plnenie notifikačných / autorizačných požiadaviek	11	6
Dodržiavanie zásad SLP	14	5
S P O L U	529	150

V roku 2010 SNAS pozastavil účinnosť 18 osvedčení o akreditácii a 2 osvedčení o dodržiavaní zásad SLP. Pozastavenie účinnosti bolo vykonané z dôvodov zistených nedostatkov v plnení niektorých akreditačných kritérií zo strany akreditovaných osôb, neumožnenia vykonania plánovaného dohľadu v akreditovanom subjekte alebo pre personálne, priestorové a organizačné zmeny v akreditovaných subjektoch. Obnovenie účinnosti bolo realizované pre 5 osvedčení. 10 osvedčení bolo zrušených a to z dôvodu trvajúceho neplnenia záväzkov akreditovanej osoby a nezahody oproti akreditačným kritériám, ktoré neboli v určenej lehote odstránené, ďalej z dôvodu trvania pozastavenia účinnosti osvedčenia dlhšieho ako 6 mesiacov alebo na vlastnú žiadosť subjektu.

Počet platných osvedčení o akreditácii SNAS a osvedčení o dodržiavaní zásad SLP v rokoch 2008 až 2010

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení		
	k 31.12.2008	k 31.12.2009	k 31.12.2010
Kalibračné laboratória	63	65	64
Skúšobné laboratória	185	212	226
Medicínske laboratória	22	23	24
Organizátori skúšok spôsobilosti	5	3	2
Inšpekčné orgány	30	33	33
CO certifikujúce produkty	27	32	33
CO certifikujúce systémy manažérstva	99	104	104
CO certifikujúce osoby	17	18	17
Environmentálni overovatelia	1	1	1
Plnenie notifikač. al. autoriz. požiadaviek	9	10	11
Dodržiavanie zásad SLP	18	18	14
S P O L U	476	519	529



SNAS vykonáva akreditačnú činnosť aj v zahraničí, plne v súlade s pravidlami cezhraničnej akreditácie. V súčasnosti je v zahraničí akreditovaných 49 právnych subjektov, ktorým SNAS vydal spolu 68 osvedčení. Prehľad platných osvedčení vydaných SNAS v rámci cezhraničnej akreditácie k 31.12.2010 znázorňuje tabuľka.

Oblasť akreditácie	Česká republika	Taliansko	Maďarsko	Poľsko	Slovinsko	Bulharsko	Turecko	Bielorusko	Kazachstan	Ukrajina	Celkový súčet
Kalibračné laboratória						1			5	1	7
Skúšobné laboratória	1						1	1	14	17	34
Inšpekčné orgány					1						1
Certifikačné orgány certifikujúce produkty									3		3
Certifikačné orgány certifikujúce osoby					1						1
Certifikačné orgány certifikujúce QMS	1	1	2								4
Certifikačné orgány certif. QMS pri zváraní			1								1
Certifikačné orgány certifikujúce EMS	1	1	2								4
Certifikačné orgány certifikujúce FSMS			1								1
Certifikačné orgány certifikujúce ISMS			4								4
Certifikačné orgány certifikujúce OH&S MS	2		2								4
Plnenie notifikač. / autorizač. požiadaviek	2										2
Dodržiavanie zásad SLP				2							2
Celkový súčet	7	2	12	2	2	1	1	1	22	18	68

8 Medzinárodná spolupráca SNAS

8.1 Súčasná pozícia SNAS v medzinárodnom kontexte

SNAS je riadnym členom medzinárodných akreditačných organizácií ILAC (Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií), IAF (Medzinárodné akreditačné fórum) a EA (Európska spolupráca na akreditáciu) a tiež signatárom všetkých doteraz existujúcich dohôd a dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní MLA a MRA, t.j.

- EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných a skúšobných laboratórií,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva kvality,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy environmentálneho manažérstva,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby,
- EA MLA pre oblasť akreditácie inšpekčných orgánov,
- ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných a skúšobných laboratórií,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva kvality,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy environmentálneho manažérstva.

Závazky vyplývajúce z dohovorov a dohôd o vzájomnom uznávaní a tiež z členstiev v týchto medzinárodných organizáciách si SNAS kontinuálne plnil v celom rozsahu a na vlastné náklady (ročné poplatky za členstvá v uvedených organizáciách, náklady na povinné účasti na ich valných zhromaždeniach, na pravidelných zasadnutiach ich výborov a pracovných skupín).

V zmysle podpísaných dohôd s národnými akreditačnými orgánmi vykonával SNAS akreditačné služby v zahraničí, rovnako ako zahraničné akreditačné orgány v SR.

8.2 Prehľady účasti na podujatiach v zahraničí

Zasadnutia orgánov medzinárodných organizácií

Por. č.	Podujatie	Krajina	Mesiac	Počet vyslaných osôb
1	Zasadnutie výborov EA pre certifikačné a pre inšpekčné orgány (EA CC a EA IC)	Turecko	február	1
2	Zasadnutie výboru EA pre laboratóriá (EA LC)	Holandsko	marec	1
3	Zasadanie EA MAC	Nemecko	apríl	2
4	Valné zhromaždenie EA	Švajčiarsko	máj	1
5	Zasadnutie pracovnej skupiny SLP pri OECD	Francúzsko	máj	1
6	Zasadnutie Fóra akreditačných a licenčných orgánov (FALB)	Španielsko	jún	2
7	Zasadnutie výboru EA pre laboratóriá (EA LC)	Bulharsko	september	1
8	Zasadnutie EA CC a EA IC	Dánsko	september	1
9	Zasadanie Horizontálneho harmonizačného výboru EA (EA HHC)	Malta	september	1
10	Zasadnutie EA MAC	Slovinsko	október	2
11	Zasadnutie FALB	Belgicko	október	1
12	Zasadnutia Valných zhromaždení ILAC a IAF	Čína	október	2
13	Valné zhromaždenie EA	Čierna Hora	november	2

Iné podujatia

Por. č.	Podujatie	Krajina	Mesiac	Počet vyslaných osôb
1	Základné školenie posudzovateľov a vedúcich posudzovateľov	Kazachstan	máj	2
2	Účasť na akreditácii certifikačných subjektov v rámci spolupráce s ČIA (získanie nových poznatkov a informácií týkajúcich sa skúšania spôsobilosti a externého hodnotenie kvality)	Česká republika	máj	4
3	Rokovanie o vzájomnej spolupráci a o technikách školenia s DAkkS	Nemecko	jún	2
4	Účasť na medzinárodnej toxikologickej konferencii	Poľsko	jún	1
5	Získavanie informácií o informačnom systéme používanom v ČIA	Česká republika	október	3
6	Účasť na medzinárodnej OECD evaluácii kórejskej monitorovacej autority	Kórea	november	1

Okrem toho bolo v roku 2010 vykonaných 87 zahraničných pracovných ciest za účelom akreditácií, svedeckých posudzovaní, predbežných posúdení, dohľadov a posúdení na mieste pri dohľade spolu so svedeckým posúdením.

8.3 Prehľad zahraničných návštev SNAS

Por. č.	Podujatie	Mesiac	Počet prijatých osôb
1	Rokovanie so zástupcami talianskeho subjektu vo veci prevodu akreditačných služieb v oblasti certifikácie systémov manažérstva	január	2
2	Rokovanie so zástupcami maďarského subjektu vo veci poskytovania akreditačných služieb v oblasti certifikačných orgánov	január	1
3	Pracovné stretnutie so zástupcami kazachstanského subjektu vo veci poskytovania akreditačných služieb	júl	3
4	Pracovné stretnutie so zástupcami kazachstanského subjektu	september	2
5	Pracovné stretnutie s predsedom Štátneho výboru pre normalizáciu Bieloruskej republiky	október	2
6	Opakované rokovanie so zástupcami talianskeho subjektu vo veci prevodu akreditačných služieb v oblasti certifikácie systémov manažérstva	október	3
7	Pracovné stretnutie Štátneho výboru Ukrajiny pre technickú reguláciu a spotrebiteľskú politiku	október	6
8	Rokovanie so zástupcami maďarského subjektu vo veci poskytovania akreditačných služieb v oblasti certifikácie systémov manažérstva	november	1
9	Rokovanie so zástupcami talianskeho subjektu vo veci poskytovania akreditačných služieb v oblasti certifikácie systémov manažérstva	december	2
10	Pracovné stretnutie so zástupcami kazachstanského subjektu vo veci poskytovania akreditačných služieb	december	2
11	Rokovanie so zástupcami maďarského subjektu vo veci poskytovania akreditačných služieb v oblasti certifikácie systémov manažérstva	december	1

9 Vzdelávacie a školiace aktivity SNAS

9.1 Školenia posudzovateľov SNAS

SNAS v roku 2010 uskutočnil 10 školení pre vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, expertov a pre vedúcich inšpektorov a inšpektorov SLP. Prehľad uskutočnených školení je uvedený v tabuľke.

Názov školenia	Norma	Miesto konania	Dátum konania	Počet účastníkov
Zdokonaľovacie školenie posudzovateľov a vedúcich posudzovateľov SNAS pre posudzovanie inšpekčných orgánov	ISO/IEC 17020; IAF/ILAC-A4: 2004	SNAS Bratislava	25.2.2010	8
Zdokonaľovacie školenie vedúcich posudzovateľov a posudzovateľov SNAS v oblasti flexibilného rozsahu akreditácie pre skúšobné, kalibračné a medicínske laboratória		SNAS Bratislava	11.3.2010	83
Základné školenie vedúcich posudzovateľov	ISO 19011	SNAS Bratislava	20.-21.4. 2010	33

Názov školenia	Norma	Miesto konania	Dátum konania	Počet účastníkov
Školenie: Posudzovanie odbornej spôsobilosti certifikačných orgánov so zameraním na oblasť certifikácie systémov manažérstva a produktov		SNAS Bratislava (lektori ČIA)	12.5.2010	19
Zdokonaľovacie školenie vedúcich posudzovateľov a posudzovateľov SNAS - Princípy vzorkovania činností posudzovania zhody pri posudzovaní v certifikačných orgánoch		SNAS Bratislava	14.5.2010	18
Základné školenie posudzovateľov - 1. a 2. časť (Akreditácia laboratórií) (pre posudzovateľov z Kazachstanu)	ISO/IEC 17025:2005	NCA Astana, Kazachstan	17.-21.5. 2010	9
Základné školenie vedúcich posudzovateľov (pre posudzovateľov z Kazachstanu)	ISO 19011	NCA Astana, Kazachstan	24.-26.5. 2010	8
Základné školenie posudzovateľov SNAS, 1. časť: všeobecná		SNAS Bratislava	20.-21.9. 2010	36
Základné školenie posudzovateľov SNAS, 2. časť: špecializovaná – kalibračné, skúšobné, medicínske laboratória	ISO/IEC 17025:2005	SNAS Bratislava	22.-23.9. 2010	54
Zdokonaľovacie školenie SNAS pre inšpektorov SLP	Zákon 67/2010 Z.z., nariadenie vlády č. 320/2010	SNAS Bratislava	12.11.2010	11

V minulom roku sa v SNAS uskutočnili 3 školenia/kurzy pre interných a externých pracovníkov SNAS organizovaných externou organizáciou. Prehľad školení je uvedený v tabuľke.

Názov školenia (organizátor)	Miesto konania	Dátum konania	Počet účastníkov
Kurz: Príprava audítora pre výkon externého auditu v systéme manažérstva kvality (MASM Žilina)	SNAS Bratislava	15.-19.2.2010	7
Kurz: Rozšírenie kompetentnosti audítora pre systémy manažérstva environmentu a BOZP (MASM Žilina)	SNAS Bratislava	1.-3.3.2010	6
Školenie: Oboznamovanie a informovanie z predpisov na zaistenie BOZP (Miroslav Kasana - SANUS, Nitra)	SNAS Bratislava	2.3.2010	6

9.2 Interné školenia zamestnancov SNAS

V roku 2010 bolo uskutočnených 11 interných školení pracovníkov SNAS.

Názov školenia	Miesto konania	Dátum konania	Počet účastníkov
Zmeny v internej riadenej dokumentácii I.	SNAS Bratislava	27.1.2010	25
Zmeny v internej riadenej dokumentácii II.	SNAS Bratislava	28.1.2010	22
Postup pri poskytovaní akreditačných a atestačných služieb, rozhodnutia, súvisiace tlačivá	SNAS Bratislava	9.2.2010	27

Databáza vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, expertov, vedúcich inšpektorov a inšpektorov SNAS	SNAS Bratislava	15.3.2010	16
Metódy preukazovania/hodnotenia spôsobilosti vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov a expertov SNAS	SNAS Bratislava	29.3.2010	14
Zdokonaľovacie školenie interných audítorov SNAS	SNAS Bratislava	23.4.2010	7
Plánovanie posudzovania a vzorkovanie činností v certifikácii	SNAS Bratislava	15.5.2010	17
Mimoriadne školenie interných audítorov SNAS	SNAS Bratislava	7.6.2010	7
Potvrdzovanie odbornej spôsobilosti posudzovateľov a expertov SNAS	SNAS Bratislava	11.6.2010	15
Nový systém na elektronickú evidenciu akreditačných služieb a rozhodnutí	SNAS Bratislava	11.6.2010	20
Registratúrny poriadok a registratúrny plán, Zákon o akreditácii v praxi, Zákon o správnom konaní v akreditačnej praxi, zmeny v internej riadenej dokumentácii	SNAS Bratislava	17.12.2010	34

Zamestnanci SNAS sa v dňoch 3.12. a 13.12.2010 zúčastnili školenia zamestnancov z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, školenia o ochrane pred požiarimi a odbornej prípravy protipožiarnej hliadky a vybraní zamestnanci aj školenia vodičov referentov.

10 Systém manažérstva kvality SNAS

10.1 Dokumentácia SNAS

V roku 2010 boli vydané celkovo 3 nové interné riadené dokumenty a aktualizovaných bolo 45 interných riadených dokumentov.

Prehľad revízie interných riadených dokumentov SNAS v r. 2010

Druh riadeného dokumentu	Nové dokumenty	Aktualizované dokumenty	Spolu
Príručka kvality	-	1	1
Rozhodnutia riaditeľa – Politiky	-	2	2
Rozhodnutia riaditeľa – Štatúty	-	8	8
Rozhodnutia riaditeľa – Ostatné	-	3	3
Interné smernice	-	3	3
Interné predpisy	-	15	15
Metodické smernice na akreditáciu - Spolu	3	13	16
- všeobecné a prierezové	1	6	7
- laboratóriá	-	4	4
- inšpekčné orgány	-	-	-
- certifikačné orgány	1	3	4
- správna laboratórna prax	-	-	-
- environ. overovatelia a atestátori obstarávateľov	-	-	-
- notifikované orgány	1	-	1
S P O L U	3	45	48

10.2 Interné audity

V roku 2010 bolo naplánovaných 16 interných auditov, z toho 6 horizontálnych auditov, 5 vertikálnych auditov na preskúmanie zložiek, 3 vertikálne audity na výkon posudzovania na mieste a 2 vertikálne audity na proces rozhodovania vo veci akreditácie. Horizontálne interné audity boli určené na kontrolu implementácie všetkých ustanovení medzinárodnej normy ISO/IEC 17011 a požiadaviek medzinárodných organizácií v oblasti akreditácie (EA, ILAC, IAF) do interných politík, postupov

a zásad SNAS, vertikálne interné audity boli určené na preskúmanie kompletných záznamov z vykonaných posudzovaní v 3 naplánovaných oblastiach akreditácie, na pozorovanie výkonu posudzovania na mieste v 3 naplánovaných oblastiach akreditácie a na pozorovanie procesu rozhodovania vo veci akreditácie na obidvoch odboroch akreditácie.

Navyše bolo vykonaných 9 mimoriadnych interných auditov, z toho 8 bolo zameraných na kontrolu efektívnosti implementácie nápravných opatrení prijatých na základe záverov z evaluácií 2009 a 2010 a 1 audit bol zameraný na zdokonaľovanie spoločného posudzovania UNMS SR a SNAS v orgánoch posudzovania zhody pre účely akreditácie a notifikácie.

Protokoly, záznamy a výsledky z tejto kontrolnej činnosti sú súčasťou spisového materiálu oddelenia manažéra kvality SNAS.

10.3 Sťažnosti

V roku 2010 nebola na SNAS doručená žiadna sťažnosť týkajúca sa činnosti SNAS.

Evidované boli 4 sťažnosti proti činnosti orgánov posudzovania zhody, 1 odvolanie voči rozhodnutiu SNAS vo veci akreditácie a 7 podnetov. Všetky doručené sťažnosti, odvolanie a podnety boli včas vyriešené v zmysle postupov SNAS.

11 Komunikačné aktivity SNAS

11.1 Prehľad publikačnej a prednáškovej činnosti zamestnancov SNAS

Pre podporu a prezentáciu činností realizovaných Slovenskou národnou akreditačnou službou slúži o. i. aj publikačná a prednášková činnosť pracovníkov SNAS. Prehľad aktivít SNAS v tejto oblasti za rok 2010 sú uvedené nižšie.

Publikačná činnosť			
Meno autora	Názov článku	Názov časopisu / zborníku	Dátum zverejnenia
Miklisová Dagmar, Ing.	Svetový deň akreditácie 2010	Newsletter ÚNMS SR	máj 2010
Miklisová Dagmar, Ing., Obernauer Jozef, Ing.	Vývoj v oblasti akreditácie a informácia o vzájomnom hodnotení EA MLA a FALB Slovenskej národnej akreditačnej služby	časopis Kvalita 2-2010	jún 2010
Miklisová Dagmar, Ing.	Aktív SNAS 2010	Newsletter ÚNMS SR	jún 2010
Czocher Tibor, Ing. MPH	Valné zhromaždenie IAF/ILAC v Šanghaji 2010	Newsletter ÚNMS SR	december 2010

V roku 2010 bolo prednesených na školeniach, seminároch, odborných kurzoch, domácich a medzinárodných konferenciách celkovo 16 prednášok:

Prednášková činnosť			
Meno prednášateľa	Názov prednášky	Názov semináru / konferencie / odb. kurzu / zasadania	Miesto a termín konania
Bočanová Dagmar, Ing.	Význam a spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie v procese auditu	Seminár: Činnosť interných audítorov v akreditovaných skúšobných a kalibračných laboratóriách	SMU Bratislava, 11.11.2010
Czocher Tibor, Ing. MPH	Vývoj v oblasti akreditácie skúšobných, kalibračných, zdravotníckych, veterinárnych a environmentálnych laboratórií a organizátorov skúšok spôsobilosti	Aktív SNAS 2010	Nový Smokovec, 8. - 9.6.2010

Czocher Tibor, Ing. MPH	Nový prístup SNAS k akreditácii flexibilných rozsahov v oblasti akreditácie laboratórií. Správne chápanie hodnotenia súladu - nesúladu a vyjadrovania názorov a interpretácií výsledkov skúšok.	Seminár EURACHEM: Cesty zvýšenia kvality skúšobníckej činnosti. Nové prístupy k akreditácii.	STÚ Bratislava, 25.2.2010
Czocher Tibor, Ing. MPH	Akreditácia flexibilných rozsahov. Prístup SNAS.	Seminár pre zákazníkov SNAS	SMU Bratislava, 12.3.2010
Foríšeková Kvetoslava, Ing.	1. Národný program dodržiavania zásad SLP v SR 2. Stručný úvod do SLP 3. SLP na Slovensku 4. Najčastejšie nedostatky zistené pri inšpekciách SLP	Mimoriadny kurz č. 2067 - Správna laboratórna prax pre imunobiologické laboratória (1. časť - teoretická)	SZU Bratislava, 7.6. – 11.6.2010
Foríšeková Kvetoslava, Ing.	Európska chemická legislatíva REACH	Mimoriadny kurz č. 2068 - Správna laboratórna prax pre imunobiologické laboratória (2. časť – praktická)	SZU Bratislava, 28.6. – 2.7.2010
Juríková Katarína, RNDr., PhD.	Účel a význam interných auditov v klinickom laboratóriu; Druhy auditov a požiadavky na audítora	Činnosť interných audítorov a manažérov kvality v klinických laboratóriách Modul 1: Činnosť interných audítorov v klinických laboratóriách	SMÚ, Bratislava, 27.- 28.1. 2010
Kučková Renáta, Ing.	Vývoj v oblasti akreditácie certifikačných orgánov, inšpekčných orgánov a overovateľov	Aktív SNAS 2010	Nový Smokovec, 8. - 9.6. 2010
Kučková Renáta, Ing.	Akreditácia environmentálnych overovateľov podľa požiadaviek nariadenia EP a R (ES) č. 1221/2009 (EMAS III) v SNAS v podmienkach SR	Konferencia „Od EMAS II k EMAS III“	Stará Lesná, 20. –21.10. 2010
Mahrla Zdeno, RNDr., CSc.	Vývoj v oblasti správnej laboratórnej praxe	Aktív SNAS 2010	Nový Smokovec, 8. - 9.6. 2010
Mahrla Zdeno, RNDr., CSc., Foríšeková Kvetoslava, Ing.	1. Porovnanie zákonov týkajúcich sa SLP a aktuálne zmeny – zákony č. 163/2001 Z. z. a 67/2010 Z. z. 2. Porovnanie nariadení vlády týkajúcich sa SLP a aktuálne zmeny – nariadenie vlády č. 298/2007 Z. z. a 320/2010 Z. z. 3. Národný program dodržiavania zásad SLP v SR	Odborné školenie z platnej legislatívy SLP pre testovacie pracoviská	Modra, 30.9.2010
Obernauer Jozef, Ing.	Hodnotenie činnosti SNAS a informácia o výsledkoch vzájomného hodnotenia EA	Aktív SNAS 2010	Nový Smokovec, 8. - 9.6. 2010
Obernauer Jozef, Ing.	Implementácia zákona o akreditácii č. 505/2009 Z. z. v praxi	XIII. Medzinárodná odborná konferencia	Časť- Papiernička 14. – 16. 4. 2010
Obernauer Jozef, Ing.	Akreditácia skúšobných laboratórií v zmysle zákona o akreditácii č. 505/2009 Z. z.	XI. Medzinárodná konferencia	STU, Bratislava 9.-12.5. 2010

Obernauer Jozef, Ing.	Aplikácia normy ISO EN 19011 pri vykonávaní auditov	Seminár	SMU, Bratislava 15.5.2010
Obernauer Jozef, Ing.	Zákon č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody vo verejnej správe	7. Národná konferencia o kvalite	SÚZA, Bratislava 7. - 8. 12. 2010

11.2 Svetový deň akreditácie - 9. jún 2010

Podobne ako aj ostatné akreditačné orgány, aj SNAS sa usiluje o propagáciu Svetového dňa akreditácie. V roku 2010 sme si pripomenuli 10. výročie Dohovoru ILAC o vzájomnom uznávaní – ILAC Mutual Recognition Arrangement (MRA) a 12. výročie Mnohostranného dohovoru IAF o uznávaní – IAF Multilateral Recognition Arrangement (MLA). Hlavným cieľom týchto dohovorov, ktorý je dnes rovnako dôležitý ako bol pri ich vzniku, je podpora voľného pohybu tovaru odstránením technických prekážok obchodu. Vytvorením medzinárodnej siete akreditačných orgánov sa pre dodávateľov odstráni potreba posúdenia výrobkov alebo služieb v každej jednotlivej krajine, do ktorej vstupujú na komerčnom základe. Kľúčom k dohovorom je, aby boli výsledky akreditovaných organizácií akreditačnými orgánmi – signatármi dohovorov – uznávané ako ekvivalentné. Týmto spôsobom môžu byť certifikáty vydané akreditovanými organizáciami akceptované všade vo svete.

„Globálne uznávanie“ sa stalo preto vhodnou témou Svetového dňa akreditácie 2010, celosvetovej iniciatívy zriadenej spoločne Medzinárodným akreditačným fórom (IAF) a Medzinárodnou spoluprácou na akreditáciu laboratórií (ILAC) s cieľom zvýšenia povedomia o dôležitosti činností súvisiacich s akreditáciou.

Globálne uznávanie akreditovaných certifikátov je ústredným pilierom akreditácie, ako zosúladenia požiadaviek posudzovania a procesov na celosvetovej úrovni, poskytuje obchodu a regulátorom dôveru, že produkty, vstupujúce na trh, vyhovujú špecifikácii, spĺňajú národné právne a regulačné požiadavky, a z tohto dôvodu slúžia na ochranu verejných záujmov vo všeobecnosti.

Global
Acceptance

World Accreditation Day
9 June 2010



10th Anniversary ILAC MRA | 12th Anniversary IAF MLA

11.3 Aktív SNAS

Pri príležitosti Svetového dňa akreditácie 2010 usporiadal SNAS v dňoch 8.-9. júna 2010 v Novom Smokovci „Aktív SNAS 2010“. Toto významné fórum je vhodnou príležitosťou pre akreditované organizácie, žiadateľov o akreditáciu, regulátorov a ďalších zainteresovaných na výmenu poznatkov a skúseností z oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody a informovanie o novinkách a dianí v oblasti akreditácie na Slovensku a v medzinárodnom meradle.



Cieľom aktívu bolo oboznámiť účastníkov so zmenami a novými požiadavkami v oblasti akreditácie, ktoré boli podmienené novou európskou legislatívou. Zmeny sa dotkli všetkých akreditačných orgánov vrátane SNAS, pričom bolo potrebné schválené zmeny urýchlene aplikovať do praxe. Účastníkom aktívu boli poskytnuté podrobné informácie o priebehu a predbežných výsledkoch vzájomného hodnotenia akreditačného orgánu Európskou spoluprácou na akreditáciu a o nových požiadavkách na akreditované subjekty vyplývajúcich z medzinárodných predpisov. Zástupcovia SNAS objasnili nový prístup k akreditácii flexibilných rozsahov v oblasti akreditácie laboratórií, nový prístup k príprave posudzovaní za účelom akreditácie, reakreditácie a dohľadu vo všetkých oblastiach akreditácie a poskytli aktuálne informácie týkajúce sa spolupráce SNAS a autorizujúcich/notifikujúcich organizácií. Účastníci taktiež získali aktuálne informácie v oblasti akreditácie a notifikácie v rámci Európskej únie a o novinkách v normách z oblasti systémov manažérstva.



Aktív zároveň poskytol široký priestor na vzájomnú diskusiu medzi akreditovanými subjektmi a možnosť vyjasnenia prípadných problémov alebo nových akreditačných záležitostí. Vysoký počet účastníkov aktívu, ktorých prišlo takmer 250, svedčí o mimoriadnom záujme zo strany akreditovaných subjektov o najnovšie informácie z oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.

účastníkov aktívu, ktorých prišlo takmer 250, svedčí o mimoriadnom záujme zo strany akreditovaných subjektov o najnovšie informácie z oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.

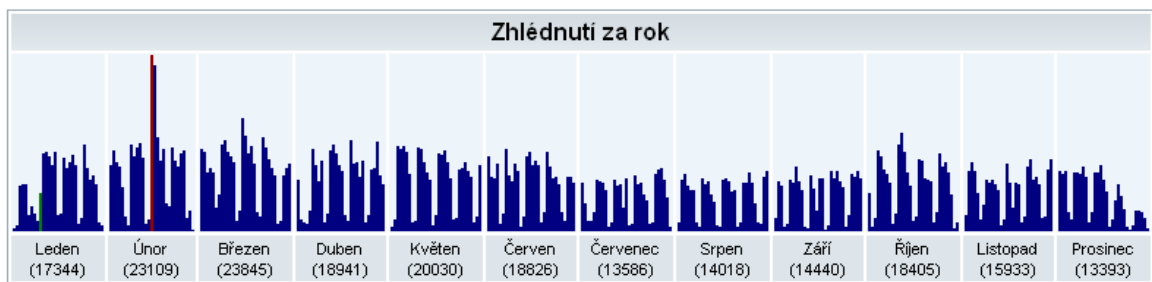
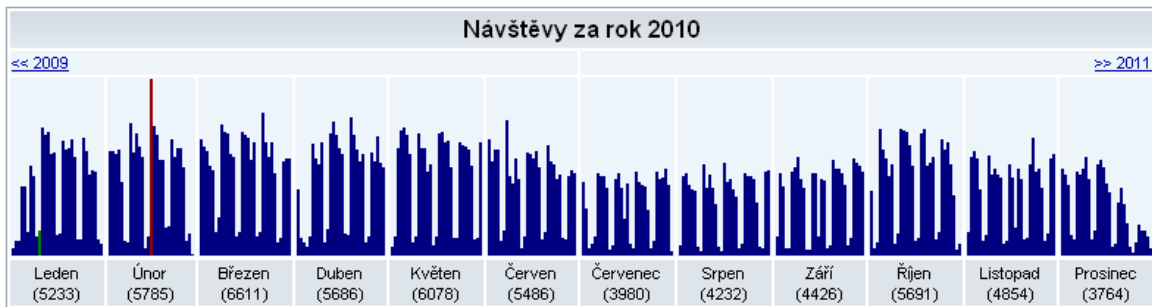
11.4 Seminára SNAS

SNAS zorganizoval dňa 12.3.2010 v Bratislave seminár pre svojich zákazníkov, konkrétne pre akreditované subjekty vykonávajúce modifikácie a validácie skúšobných metód alebo vyvíjajúce nové metódy. Témou seminára bolo oboznámenie prítomných s novým prístupom k akreditácii flexibilného rozsahu. Seminára sa zúčastnilo 70 zástupcov akreditovaných subjektov.

11.5 Webová stránka SNAS

Jedným z dôležitých nástrojov prezentácie SNAS je webová stránka organizácie, ktorá je využívaná na zverejňovanie informácií o činnosti SNAS, zmenách a novinkách v oblasti akreditácie, informovanie o nových dokumentoch SNAS a dokumentoch medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF združujúcich akreditačné orgány, pripravovaných a realizovaných seminároch, aktíve a ďalšie informácie. Súčasne sú na webovej stránke SNAS zverejňované informácie o vydaných a platných akreditáciách a ich zmenách, ako aj informácie o možnostiach účasti akreditovaných subjektov na medzilaboratórnych porovnávacích meraniach.

Návštevnosť webovej stránky SNAS bola najvyššia v marci 2010, vysoká celková návštevnosť bola zaznamenaná aj v mesiacoch máj, február, október a apríl, teda v čase informovania o výsledkoch z evaluačného posudzovania a registrácie na aktív SNAS. Najvyššia hodnota bola dosiahnutá dňa 5.2.2010, kedy počet denných návštev dosiahol hodnotu 433 a počet vzhľadnutí bol 2212.



Vysvetlivky:

Návšteva: Podľa všeobecných pravidiel sa jedná o návštevníka rozlíšeného pomocou IP a cookie za určitú dobu. Podľa pravidiel používaných vo svete je táto doba 30 minút.

Vzhlíadnutie: Táto hodnota znamená každé zobrazenie stránky.

11.6 Poskytovanie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.

V roku 2010 boli SNAS doručené tri žiadosti o poskytnutie informácií v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. Žiadosti boli vybavené v zákonnej lehote.

12 Hospodárenie SNAS

SNAS začal účtovné obdobie ako verejnoprávna inštitúcia pretransformovaním z príspevkovej organizácie v zmysle zákona č. 505/2009 Z. z.

SNAS hospodáril v roku 2010 len s vlastnými finančnými prostriedkami, bez príspevku od štátu alebo z Európskej únie. Rok 2010 bol ukončený s kladným výsledkom hospodárenia.

Podrobný prehľad výsledkov hospodárenia SNAS v roku 2010 je uvedený vo Výročnej správe o hospodárení SNAS v roku 2010, schválenej v zmysle zákona č. 505/2009 Z. z. Dozornou radou SNAS. Výročná správa o hospodárení SNAS je uverejnená na internetovej stránke SNAS.

Odborová organizácia

V súlade s § 231 zákona č. 311/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 2/1991 Zb. o kolektívnom vyjednávaní bola v januári 2010 medzi SNAS a základnou odborovou organizáciou SNAS uzatvorená Kolektívna zmluva na rok 2010. Na základe uzatvorenej Kolektívnej zmluvy zamestnávateľ naďalej deklaroval uznanie základnej odborovej organizácie za jediného predstaviteľa všetkých zamestnancov v kolektívnom vyjednávaní. Kolektívna zmluva na rok 2010 upravila pracovnoprávne vzťahy, mzdové podmienky a využívanie sociálneho fondu nad rámec daný Zákonníkom práce.

Kolektívna zmluva riešila podmienky využívania pružného pracovného času (37,5 h/týždeň), predĺženie dovolenky o 5 pracovných dní nad výmeru uvedenú v Zákonníku práce, ako aj poskytnutie pracovného voľna s náhradou priznanej mzdy nad rámec ustanovený Zákonníkom práce.

Prostriedky sociálneho fondu sa použili na úhradu príspevkov na stravovanie zamestnancov, na regeneráciu pracovnej sily v zmysle príslušných ustanovení zákona o sociálnom fonde, na výplatu odmien po dovŕšení životného jubilea niekoľkých pracovníkov a na príspevok na jazykový kurz. V októbri 2010 členovia základnej odborovej organizácie SNAS zorganizovali a zúčastnili sa rekreačného pobytu v Zázrivej.

V rámci spolupráce zástupcov odborovej organizácie a vedenia SNAS, ako aj pri plnení ustanovení Kolektívnej zmluvy nevznikli v priebehu roka žiadne problémy, všetky benefity zmluvne dohodnuté v uzavretej Kolektívnej zmluve boli efektívne uplatnené.

13 Externé audity

13.1 Evaluácia EA

V marci 2010 bol v SNAS vykonaný externý audit evaluátormi EA v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, osoby a systémy manažérstva.

13.2 Kontrola nad správou registratúry

Dňa 4.2.2010 bola vykonaná kontrola nad správou registratúry, ktorú vykonali zamestnanci MV SR Slovenského národného archívu. Štátnym odborným dozom neboli zistené závažné nedostatky s platným registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom.

13.3 ÚNMS SR

V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 stanovuje zákon č. 505/2009 Z. z. výkon dohľadu, ktorý vykonáva ÚNMS SR ako ústredný orgán štátnej správy v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody. ÚNMS SR vykonal v roku 2010 tri monitoringy SNAS na proces evaluácie. Voči jednému zloženiu tímu podal SNAS sťažnosť, výsledkom ktorej bola zmena člena tímu. SNAS neobdržal žiadne informácie ani správy o výsledkoch vykonaných dohľadoch.

14 Celkové zhodnotenie roku 2010 a výhľad na najbližšie roky

14.1 Celkové hodnotenie roku 2010

Rok 2010 môžeme hodnotiť pozitívne vo všetkých oblastiach. Z kľúčových činností možno konštatovať úspešné obhájenie signatárstva EA MLA v oblasti akreditácie certifikačných orgánov, personálne posilnenie dvoch odborov akreditácie, implementovanie požiadavky zákona č. 505/2009 Z. z. vrátane pre pracovníkov SNAS novej požiadavky v procese akreditácie – zásad správneho konania a aplikovanie zásad Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom. Zákon aj nariadenie pritom nadobudli účinnosť 1. januára 2010. Realizáciou opatrení v zmysle záverov tímu evaluátorov v marci a apríli 2010 bol z dôvodu prehodnotenia priorít čiastočný časový posun poskytovania akreditačných služieb, čo sa však do konca roka podarilo dohnať. Zrealizované opatrenia súvisiace s evaluáciou sa v závere roka formou písomnej správy zaslali tímu evaluátorov. Ich zavedenie v praxi bude overené tímom evaluátorov v roku 2011.

Hospodársky výsledok za rok 2010 bol kladný, aj napriek obavám nebol negatívne ovplyvnený pretrvávajúcou hospodárskou krízou v Slovenskej republike.

Vo zvýšenom počte boli vykonávané dohľady, reakreditácie a rozšírenia akreditácie ako aj nové akreditácie. Všetky poskytnuté služby doma i v zahraničí boli vykonané v prevažnej miere v riadnych termínoch a vo všetkých prípadoch v zodpovedajúcej kvalite.

Pokračovalo sa v rokovaní s národnými regulátormi (MZ SR, MO SR no najmä s ÚNMS SR), vykonalo sa jedno spoločné posúdenie pracovníkmi SNAS a ÚNMS SR za účelom akreditácie a autorizácie/notifikácie subjektu a dohodli sa ďalšie postupy pre spoluprácu s národnými regulátormi.

V rámci zásad cezhraničnej akreditácie boli realizované posudzovania v spolupráci s príslušnými akreditačnými orgánmi.

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ako aj národnej legislatívy SR, je možné očakávať naďalej požiadavky na poskytované akreditačné služby vo väčšom rozsahu. V zmysle dokumentov EA vydaných v priebehu roka 2010 narastá požiadavka na väčšiu spoluprácu akreditačných orgánov s národnými regulátormi a notifikačnými autoritami.

Štandardnou úlohou SNAS v roku 2010 bola aj aktívna účasť v medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány EA, ILAC, IAF a FALB ako aj v ich odborných výboroch a pracovných skupinách v zmysle plánov práce.

Na základe dosiahnutých výsledkov možno konštatovať, že SNAS splnil plánované úlohy v súlade so svojím poslaním a má pre ďalšie obdobie predpoklady a zdroje na zabezpečovanie požiadaviek domácich a zahraničných žiadateľov o akreditáciu.

14.2 Výhľad na rok 2011

Rok 2011 bude náročný na práce súvisiace s úspešným obhájením signatárstva EA MLA v oblasti akreditácie certifikačných orgánov. Opatrenia prijaté v priebehu roka 2010 v tejto oblasti, ktoré sa postupne realizujú, vyžadujú maximálne úsilie najmä od pracovníkov odboru akreditácie certifikačných a inšpekčných orgánov a overovateľov, a to popri ich štandardne vykonávanej práci. Prijaté opatrenia sa dotýkajú všetkých akreditovaných certifikačných orgánov, ako aj certifikačných orgánov, ktoré požiadali o akreditáciu v priebehu roka. Opatrenia sa týkali spresnenia požiadaviek na realizáciu pravidelných dohľadov a zvýšenia počtu svedeckých posudzovaní pri akreditačných službách.

Dôležitou úlohou bude aj novelizácia zákona č. 505/2009 Z. z. z dôvodu jeho zosúladenia s európskou legislatívou, normou ISO/IEC 17011 a zapracovania získaných poznatkov z jeho ročnej aplikácie.

SNAS v rámci posilnenia svojho imidžu v zahraničí, ako aj zvýšenia povedomia medzi akreditačnými orgánmi štátov EÚ sa aktívne zapája do organizovania podujatí EA. V októbri 2011 bude organizovať zasadnutie EA MAC v Bratislave.

Prvoradou úlohou SNAS však naďalej zostáva zabezpečovať akreditačné služby včas a vo vysokej kvalite. Jedným z opatrení pre zabezpečenie tejto úlohy je aj zrealizovanie výberového konania v roku 2011 na dodávku informačného systému, keďže v súčasnosti je plnenie požiadaviek časovo náročné. Od implementácie informačného systému očakávame komplexné skvalitnenie riadenia procesu akreditačného posudzovania ako aj skrátenie času potrebného na administratívne práce vykonávané v súvislosti s poskytovaním služieb.

Koncom roka 2011 chceme pripraviť podmienky pre možnosť udeľovania prvej akreditácie na 4 roky a reakreditácie na 5 rokov.

Pretrvávajúcou úlohou naďalej zostáva riešenie t. č. už nedostatočných priestorov SNAS (absencia rokovacej miestnosti pre interné školenia, návštevnej miestnosti, skladu a registratúrneho strediska). Uskutočnené rokovania so SMU v tejto oblasti neboli úspešné, nakoľko nebola ochota z ich strany poskytnúť ďalšie priestory. V tejto súvislosti SNAS začal viesť rokovania s cieľom prípadného získania vlastného nového sídla.

Samozrejmosťou úlohou SNAS je jeho aktívna účasť v medzinárodných organizáciách, zabezpečenie Aktívu SNAS 2011 a zabezpečenie rokovaní SAR a Dozornej rady SNAS.

SNAS sa v roku 2011 pokúsi prostredníctvom rokovaní s kompetentnými štátnymi orgánmi zabezpečiť finančné zdroje pre financovanie členských poplatkov medzinárodných organizácií EA, ILAC a IAF a zahraničných pracovných ciest súvisiacich s účasťou pracovníkov SNAS na valných zhromaždeniach, vo výboroch a pracovných skupinách týchto organizácií, kde si SNAS plnení svoju povinnosť ich riadneho člena. V týchto prípadoch sa jedná o zastupovanie a reprezentovanie Slovenskej republiky. SNAS je súčasťou európskej akreditačnej štruktúry. Podpora akreditácie štátom je v okolitých krajinách na ďaleko vyššej úrovni a akreditácia je tak dostupnejšia pre väčší počet podnikateľov – najmä malých a stredných podnikateľov. To sa v konečnom dôsledku pozitívne prejaví aj v medzinárodnom obchode uznaním akreditácie udelenej SNASom, keďže sme signatármi medzinárodných dohovorov a dohôd, pričom nie je potrebné vyžadovanie žiadnych ďalších skúšaní a certifikácií produktov.

14.3 Strednodobý výhľad

V zmysle prijatej európskej legislatívy v oblasti akreditácie najmä v regulovanej oblasti je predpoklad, že záujem o akreditáciu bude pretrvávať a rysujú sa ďalšie oblasti technických činností vhodných na akreditáciu. SNAS si počas svojej existencie vybudoval dobrú pozíciu nie len v rámci SR ale aj v rámci Európy a na základe pozitívnych referencií je o jeho služby záujem aj v Spoločenstve nezávislých štátov, čoho dôkazom je rozširujúca sa spolupráca s akreditačnými orgánmi v týchto štátoch.

Na základe uvedených skutočností sú z pohľadu strednodobého výhľadu pre SNAS aktuálne nasledujúce aktivity a úlohy:

a) v oblasti akreditačných činností:

- poskytovanie akreditačných služieb všetkým žiadateľom v súlade so zákonom o akreditácii a s medzinárodnými predpismi,
- efektívna spolupráca s regulačnými autoritami SR, v zmysle dokumentu EA-2/17, dohodnutie postupov pre spoločné posudzovanie za účelom akreditácie a autorizácie/notifikácie,
- zabezpečovanie overovania a monitorovania súladu testovacích pracovísk so zásadami SLP,
- udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva SNAS,

b) v oblasti medzinárodnej spolupráce a akceptácie:

- zorganizovanie zasadnutia EA GA v Bratislave v novembri 2012,
- uchádzanie sa a zorganizovanie zasadnutia valného zasadania ILAC/IAF v Bratislave v roku 2014,
- udržanie uznania SNAS v celosvetovom meradle, na základe podpísaných medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom,
- plnenie záväzkov vyplývajúcich z členstva v ďalších medzinárodných organizáciách - v OECD a EÚ pre SLP a vo FALB, a aktívna účasť v ich výboroch a pracovných skupinách,
- zabezpečovanie podkladov pre sprístupňovanie údajov o slovenských akreditovaných subjektoch v medzinárodných databázach,

c) v oblasti cezhraničnej akreditácie:

- spolupráca s akreditačnými orgánmi krajín EÚ v oblasti výmeny informácií a odborných posudzovateľov v súlade so zásadami cezhraničnej akreditácie,
- postupné ukončenie prevodu subjektov akreditovaných v zahraničí pod správu domácich akreditačných orgánov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008
- využívanie subkontraktov resp. formu účasti pozorovateľov pri akreditačných službách vykonávaných SNASom v zahraničí a zahraničnými akreditačnými orgánmi na Slovensku
- aktívna pomoc akreditačným orgánom v Spoločenstve nezávislých štátov, odborná príprava ich personálu a v prípade záujmu poskytovanie akreditačných služieb.

SNAS má predpoklady pre úspešné plnenie týchto úloh a vedenie SNAS vhodnými opatreniami zabezpečí postavenie SNAS v EÚ ako plnoprávneho člena a signatára EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

15 Zoznam použitých skratiek

APLAC	- Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation
AQAP	- Allied Quality Assurance Publications
BOZP	- Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CO	- Certifikačné orgány
ČIA	- Český institut pro akreditaci, o.p.s.
DAKKS	- Deutsche Akkreditierungsstelle
EA	- European co-operation for Accreditation
EA CC	- Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	- Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	- Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	- Výbor EA pre laboratória
EA MAC	- Výbor EA pre multilaterálne dohovory
EC / EK	- European Commission
EMS	- Environmental Management Systems
EMAS	- Eco-Management and Audit Scheme
ES	- Európska smernica
EN	- Európska norma
EP	- Európsky parlament
EÚ	- Európska únia
FALB	- Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	- Food Safety Management System
IAF	- International Accreditation Forum
IC	- International Comparison
ILAC	- International Laboratory Accreditation Cooperation
IEC	- International Electrotechnical Commission
ILC	- Interlaboratory Comparison
ISMS	- Information Security Management Systems
ISO	- International Organization for Standardization
MH SR	- Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MLA	- Multilateral Agreement
MRA	- Mutual Recognition Arrangement
MO SR	- Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
MZ SR	- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCA	- Národné centrum akreditácie (Kazachstan)
NP SLP	- Národný program monitorovania zásad SLP v Slovenskej republike
NR SR	- Národná rada Slovenskej republiky
OAL	- Odbor akreditácie laboratórií SNAS
OECD	- Organisation for Economic Co-operation and Development
OHSAS	- Occupational Health and Safety Auditing Systems
OH&S MS	- Occupational Health and Safety Management Systems
PT	- Proficiency testing
QMS	- Quality Management Systems
REACH	- Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
SAR	- Slovenská akreditačná rada
SFCS	- Slovak Forest Certification Scheme
SLOVES	- Slovenský odborový zväz verejnej správy
SLP	- Správna laboratórna prax
SMU	- Slovenský metrologický ústav
SNAS	- Slovenská národná akreditačná služba
STN	- Slovenská technická norma
STU	- Slovenská technická univerzita
SR	- Slovenská republika
SÚZA	- Správa účelových zariadení
SZU	- Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠÚKL	- Štátny ústav pre kontrolu liečiv
ÚNMS SR	- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
ÚVO	- Úrade pre verejné obstarávanie