

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI SNAS

za rok 2018

Názov organizácie: Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)

Sídlo: Karloveská 63
840 00 Bratislava 4

Kontakt: E-mail: snas@snas.sk
Web: www.snas.sk, www.snas.eu

Obsah

Identifikácia organizácie	4
Pôsobnosť, poslanie a štruktúra	5
Pôsobnosť	5
Poslanie	5
Organizačná štruktúra.....	6
Orgány SNAS	6
Poradné orgány SNAS.....	7
Akreditačné služby	9
Akreditácia laboratórií	12
Akreditácia inšpekčných orgánov	13
Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti	13
Akreditácia certifikačných orgánov	14
Akreditácia environmentálnych overovateľov	15
Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov	16
Správna laboratórna prax	16
System manažérstva	18
Ciele kvality	18
Interné audity	19
Vzdelávacie aktivity.....	20
Sťažnosti, odvolania a iné podania.....	22
Spätná väzba	22
Dokumentácia	23
Externé audity	24
Monitoring ÚNMS SR.....	24
Kontrola nad správou registratúry.....	24
Medzinárodné aktivity	25
Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte	25
Plnenie medzinárodných záväzkov	25
Cezhraničná akreditácia	27
Medzinárodná spolupráca.....	28
Hospodárenie.....	28
Zhodnotenie roku 2018.....	29
Výhľad na rok 2019	31
Strednodobý výhľad	31
Zoznam použitých skratiek	33

Identifikácia organizácie

Názov organizácie:	Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)
Logo:	
Sídlo organizácie:	Karloveská 63 840 00 Bratislava 4
Kontakt:	e-mail: snas@snas.sk www.snas.sk , www.snas.eu
Typ organizácie:	verejnoprávna inštitúcia
Zriadenie:	zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z. a zákona č. 352/2014 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Riaditeľ:	Mgr. Martin Senčák
Členovia vedenia:	
zástupca riaditeľa a manažér kvality	Ing. Juraj Randus (od 1.7.2018) Ing. Dagmar Bočanová (do 30.6.2018)
vedúci odboru akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP	RNDr. Lívia Kijovská, PhD.
vedúca odboru certifikačných orgánov a overovateľov	Ing. Gizela Pelechová
vedúci odboru ekonomiky a prevádzky	Ing. Peter Lovecký
Ostatní odborní pracovníci:	
odborný garant kalibračných laboratórií	Ing. Renáta Knorová
odborný garant skúšobných laboratórií	Ing. Jarmila Dubajová, PhD. Ing. Oľga Bradová (do 30.10.2018)
odborný garant medicínskych laboratórií	Ing. Ľudmila Bittnerová
odborný garant inšpekčných orgánov	Ing. Stanislav Musil
odborný garant správnej laboratórnej praxe	Ing. Kvetoslava Forišeková
odborný garant certifikačných orgánov na produkty	Ing. Pavol Kothaj
odborný garant certifikačných orgánov na systémy manažérstva	Ing. Juraj Randus
odborný garant certifikačných orgánov na personál	Ing. Renáta Kuťková
odborný garant overovateľov emisii skleníkových plynov a EMAS	Ing. Renáta Kuťková

Pôsobnosť, poslanie a štruktúra

Pôsobnosť

SNAS je verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z. a zákona č. 352/2014 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o akreditácii“).

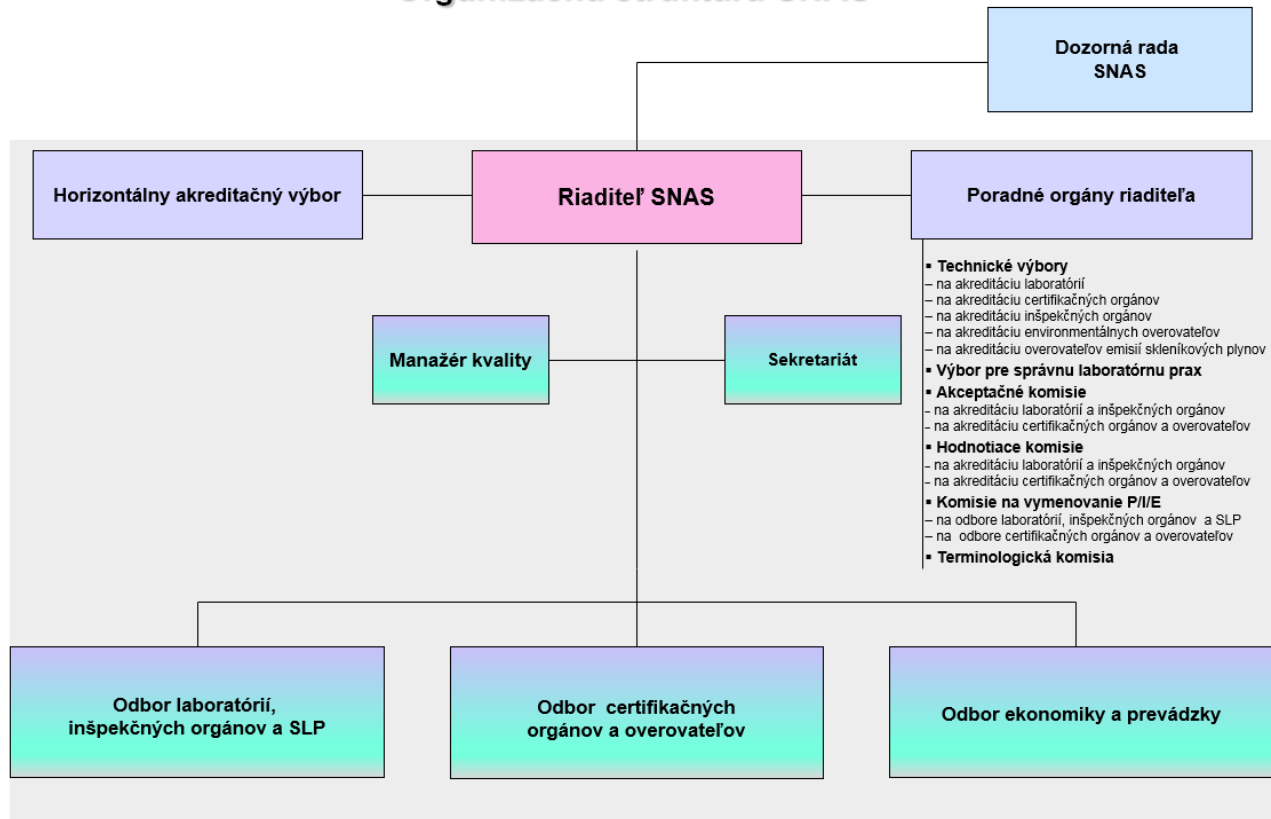
SNAS je v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh (ďalej len „nariadenie EPaR“) jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom v Slovenskej republike, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou Slovenskej republiky.

V zmysle nariadenia EPaR sa SNAS pravidelne podrobuje vzájomnému hodnoteniu (ďalej len „evaluácii“) zo strany EA, ktorá preveruje dodržiavanie medzinárodnej normy a pravidiel stanovených pre akreditáciu. Monitorujúcou autoritou nad dodržiavaním zákona je ÚNMS SR.

Poslanie

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v Slovenskej republike, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF, FALB, OECD) a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra SNAS


Orgány SNAS

Orgánmi SNAS podľa § 10 zákona sú

- riaditeľ,
- dozorná rada.

Riaditeľ je štatutárnym orgánom SNAS, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Zodpovedá za plnenie záväzných požiadaviek vyplývajúcich z jej statusu vnútroštátneho akreditačného orgánu, statusu riadneho člena EA, ILAC, IAF, FALB a OECD, a statusu signatára medzinárodných dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom SNAS. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 14 ods. 2 zákona o akreditácii. Dozorná rada má piatich členov, ktorí sú zástupcovia MH SR (1 člen), ÚNMS SR (1 člen), SNAS (1 člen) a SAR (2 členovia).

Zloženie dozornej rady k 31.12.2018 bolo nasledovné:

Ing. Emil Košút – predseda, zástupca SAR

Ing. Božena Brinzová – podpredsedníčka, zástupca MH SR

Ing. Juraj Knopp, CSc., – zástupca SAR

Ing. František Babuška – zástupca ÚNMS SR

JUDr. Juraj Vondrášek – zástupca SNAS

Zasadania dozornej rady sa uskutočnili v dňoch 5. apríla a 27. novembra 2018.

Poradné orgány SNAS

Poradným orgánmi riaditeľa SNAS sú:

Horizontálny akreditačný výbor

- umožňujúci účinné a vyvážené zapojenie strán zainteresovaných na akreditácii bez prevahy niektorej z nich (národní regulátori, zákazníci akreditovaných orgánov posudzovania zhody, nezávislí experti z rôznych oblastí akreditácie a akreditované orgány posudzovania zhody)
- dohliadajúci na nezávislosť, transparentnosť a objektivitu akreditačných služieb
- spolupracujúci pri určovaní cieľov v oblasti akreditácie v koncepčných a strategických záležitostiach
- preverujúci, ako SNAS vykonáva svoje poslanie na Slovensku.

Technické výbory

- zabezpečujúce potrebné externé expertízy poskytujúce odborné stanoviská vo veciach priamo súvisiacich s akreditáciou deliace sa podľa oblastí akreditácie na
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu laboratórií
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu inšpekčných orgánov
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu environmentálnych overovateľov
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu overovateľov emisií skleníkových plynov
- jednotlivé technické výbory sú ešte bližšie špecializované na pracovné skupiny, kde je širšie zastúpenie expertov pre úzke špecifické oblasti akreditácie. V súčasnosti je pod technickými výbormi zriadených 24 pracovných skupín rôzneho zamerania.

Výbor SNAS pre správnu laboratórnu prax

- hodnotiaci písomné podklady k jednotlivým inšpekciám, predovšetkým čiastkové a súhrnné správy inšpektorov a ich závery z inšpekcií dodržiavania zásad SLP testovacími pracoviskami
- poskytujúci odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti inšpekcie a verifikácie plnenia zásad správnej laboratórnej praxe.

Akceptačné komisie

- preverujúce dostatočnosť informácií uvedených v žiadosti o akreditačnú službu, požadovanú oblasť, špecifikáciu činnosti alebo rozsah akreditácie, o ktorý je žiadané
- potvrdzujúce dostatočnosť zdrojov SNAS na výkon požadovanej akreditačnej služby a dostupnosť odborne spôsobilých posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie
- poskytujúce odporúčania vo veci akceptácie žiadostí o akreditačnú službu.

Hodnotiace komisie

- zhodnocujúce vhodnosť a správnosť postupu pri plánovaní, vzorkovaní a výkone posudzovaní v oblasti akreditácie, pre ktoré sú zriadené, vrátane záznamov z posudzovaní
- kontrolujúce plnenie všetkých záväzných požiadaviek pri výkone akreditačných služieb
- poskytujúce odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti akreditácie.

Komisie na vymenovanie posudzovateľov

- preverujúce dostatočnosť podkladov pre zaradenie odborníkov z rôznych oblastí do databázy SNAS
- pravidelne kontrolujúce aktuálnosť databázy posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov a expertov
- poskytujúce odporúčania na vymenovanie posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov SLP.

Terminologická komisia riešiaci otázky spojené s

- používaním odborných termínov
- prekladom z cudzích jazykov
- harmonizáciou odbornej terminológie v oblasti akreditácie.

SNAS zabezpečuje výkon svojich činností vo veľkej miere pomocou externých posudzovateľov, expertov a inšpektorov. V roku 2018 bolo v SNAS evidovaných celkovo 525 posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov a expertov, vedúcich inšpektorov a inšpektorov. Z vedúcich posudzovateľov bolo 17 interných a 35 externých, vedúci inšpektor bol 1 interný a 10 externých. Interných zamestnancov bolo 35.

Počet zamestnancov	k 31.12.2017	k 31.12.2018
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	34	35
z toho počet vedúcich zamestnancov	4	4

Veková štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2018:

Veková hranica	Ženy	Muži	Celkom
do 30	1	-	1
31-40	2	3	5
41-50	6	2	8
51-60	15	4	19
nad 60	1	1	2
Celkom	25	10	35

Akreditačné služby

SNAS akredituje podľa medzinárodne platných normatívnych dokumentov radu ISO 14000, ISO 15000, ISO/IEC 17000, v súlade s európskou a národnou legislatívou a povinnými aplikačnými dokumentmi medzinárodných organizácií – EA, ILAC, IAF a FALB:

- ⇒ laboratória
 - ✓ kalibračné – ISO/IEC 17025
 - ✓ skúšobné – ISO/IEC 17025
 - ✓ medicínske – ISO 15189, ISO/IEC 17025
- ⇒ inšpekčné orgány – ISO/IEC 17020

- ⇒ certifikačné orgány na certifikáciu
 - ✓ systémov manažérstva – ISO/IEC 17021-1
 - ✓ osôb – ISO/IEC 17024
 - ✓ produktov – ISO/IEC 17065
- ⇒ organizátorov skúšok spôsobilosti – ISO/IEC 17043
- ⇒ environmentálnych overovateľov – ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R 1221/2009
- ⇒ overovateľov emisii skleníkových plynov – EN/ISO 14065 a nariadenia Komisie (EÚ) č. 600/2012
- ⇒ prípadne aj iné činnosti, na ktoré sa vzťahujú akreditačné požiadavky stanovené medzinárodne uznávanými normatívnymi dokumentmi.

Výsledkom činnosti SNAS je udelenie akreditácie orgánom posudzovania zhody, ktorá oficiálne potvrdzuje plnenie záväzných požiadaviek a ich spôsobilosť vykonávať deklarované činnosti nestranne, nezávisle a na požadovanej profesionálnej úrovni a ktorá je uznávaná doma i v zahraničí. SNAS tak poskytuje zákazníkovi orgánov posudzovania zhody požadovaný stupeň garancie, že výsledky činnosti orgánu posudzovania zhody sú dôveryhodné. U akreditovaných osôb SNAS vykonáva pravidelný dohľad nad plnením podmienok, za ktorých im bola udelená akreditácia.

Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii v rokoch 2016 až 2018

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení		
	k 31.12.2016	k 31.12.2017	k 31.12.2018
Kalibračné laboratóriá	48	51	54
Skúšobné laboratóriá	217	224	233
Medicínske laboratóriá	45	47	44
Organizátori skúšok spôsobilosti	4	4	4
Inšpekčné orgány	26	30	33
CO certifikujúce produkty	25	26	25
CO certifikujúce systémy manažérstva	110	108	111
CO certifikujúce osoby	15	15	15
Environmentálni overovatelia	1	1	1
Overovatelia emisii skleníkových plynov	6	6	5
Plnenie notifikačných požiadaviek	13	13	12
S P O L U	510	525	537

Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii pre jednotlivé MS v roku 2018

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení k 31.12.2018	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	32
	EnMS	5
	pri zváraní	6
	SFCS	1
	pre ZP	2
	EMS	25
	ISMS	7
	OH&S MS	24
	FSMS	6
S P O L U	111	

Prehľad ukončených akreditačných služieb SNAS v rokoch 2016 až 2018

Oblasť akreditácie	Počet ukončených v r. 2016			Počet ukončených v r. 2017			Počet ukončených v r. 2018		
	A	RA	ostat. služby	A	RA	ostat. služby	A	RA	ostat. služby
Laboratóriá	21	52	187	30	5	272	25	55	265
Certifikačné orgány	1	28	238	6	3	231	2	29	256
Inšpekčné orgány	2	10	15	4	0	22	4	3	24
PT, EO, OESP, NP	1	1	21	0	1	39	0	9	22
S P O L U	25	91	461	40	9	564	31	96	567
	577			613			694		

A - akreditácia, RA – reakreditácia, ostat. služby – ostatné služby (svedecké posudzovanie, rozšírenie, zúženie, pozastavenie alebo prevod akreditácie, mimoriadny dohľad, mimoriadne alebo predbežné posudzovanie), PT – skúšky spôsobilosti, EO – environmentálny overovateľ, OESP – overovateľ emisií skleníkových plynov, NP – notifikačné požiadavky

Akreditácia laboratórií

V priebehu roka 2018 bola zrušená akreditácia 3 laboratórií (S-218, M-057, K-098) a 9 osvedčení bolo pozastavených na požiadanie CAB z rôznych dôvodov.

V roku 2018 bolo prijatých 124 žiadostí o akreditáciu, reakreditáciu a rozšírenie. Podiel reakreditácií a akreditácií predstavoval 32,1 % z poskytovaných služieb. V porovnaní s rokmi 2015 (30 %) a 2016 (28,7 %) a 2017 (30,7%) je možné konštatovať, že v percentuálnom vyjadrení bol rok 2018 priemerný. V roku 2018 podiel rozšírení predstavoval 14,6 % (39 ukončených služieb) z poskytovaných služieb. Možno konštatovať vyrovnaný stav v poskytovanej službe v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi.

Mnohé laboratóriá sa zúčastňujú na rôznych projektoch medzinárodných a národných PT/ILC nezávisle od SNAS, prípadne ich aj sami organizujú v oblastiach, v ktorých oficiálne nie sú dostupné. Aktuálne programy národných a medzinárodných organizátorov ILC/PT sú pravidelne uverejňované aj na webovej stránke SNAS. Hlásenie a vyhodnocovanie účasti laboratórií na PT/MPS tieto poskytovali na tlačivách, ktoré sa po verifikácii vkladali do AIS. Výsledky PT/ILC sú vždy kontrolované posudzovateľmi SNAS pri výkone posudzovaní za účelom akreditácie, reakreditácie, rozšírenia akreditácie v laboratóriách, ako aj pri výkone plánovaných dohľadov v týchto subjektoch, o čom sú uvedené informácie v správach z týchto posudzovaní.

V rámci ukončovania služieb Hodnotiaca komisia zasadala v 137 službách. V roku 2018 zasadali všetky pracovné skupiny technického výboru pre laboratóriá. Priemerná dĺžka trvania služby sa ustálila na 128 dňoch a podiel interných pracovníkov vo funkcii vedúceho posudzovateľa na výkonoch klesol pod 50 %, rovnako ako v roku 2017.

Zorganizovali sme 3 semináre pre akreditované subjekty, na ktorom boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačných noriem, nový modul AIS (PT). Boli prezentované informácie o revidovanej norme ISO/IEC 17025 s ohľadom na zmeny, ktoré revízia priniesla.

V súvislosti s aktualizáciami noriem a systémom práce v AIS bolo pripravené nové vydanie MSA-04 a aktualizácie IP-02 a IP-12. Revidovali sme viaceré tlačivá.

Tretie vydanie normy ISO/IEC 17025 vyšlo v novembri 2017. Prechodné obdobie bolo stanovené na 3 roky od vydania normy. V súvislosti s tým sme už v roku 2017 pripravovali podklady pre jej implementáciu do praxe: pracovný preklad do slovenského jazyka, politiku pre implementáciu, podklady pre úpravu v AIS, požiadavky na aktualizáciu dotknutej

dokumentácie. V tomto roku sme na 3 zdokonaľovacích školeniach na novú normu prešli a preverili viac ako 80 % vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov a expertov. V roku 2018 sme začali poskytovať službu podľa ISO/IEC 17025:2017 podľa plánu implementácie. Prvá žiadosť bola prijatá v marci 2018 a prvá služba s výkonom posudzovania podľa tejto akreditačnej schémy sa uskutočnila v júni 2018. V roku 2018 sme prijali 5 žiadostí o reakreditáciu a 2 žiadosti o udelenie akreditácie podľa tejto schémy. Od 1.12.2018 sme prijímali len žiadosti podľa novej akreditačnej schémy. V roku 2018 sme začali poskytovať akreditačné služby pre oblasť tachografov.

Akreditácia inšpekčných orgánov

V oblasti akreditácie inšpekčných orgánov bolo v roku 2018 prijatých 8 žiadostí o služby akreditácia, reakreditácia a rozšírenie. Ukončených bolo 24 akreditačných služieb. Rozpracovaných bolo 8 akreditačných služieb. Počet akreditovaných inšpekčných orgánov ku koncu roka 2018 bol 30, čo je nárast o 3 akreditované inšpekčné orgány oproti roku 2017. V roku 2018 bolo zorganizované 1 zasadnutie Technického výboru pre inšpekčné orgány.

Akreditované inšpekčné orgány pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. Naďalej pokračovala spolupráca s regulátormi, ktorá je najmä s MŽP SR stále na vysokej úrovni. Spolupráca s národnými regulátormi (najmä s ÚNMS SR) v oblasti spoločného posudzovania plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek má vzrastajúcu tendenciu.

Zorganizovali sme seminár pre akreditované subjekty, na ktorom boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačnej normy, AIS a nové informácie z oblasti inšpekcie.

Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti

V súlade s politikou EA a ILAC využíva SNAS medzilaboratórne porovnania a skúšky spôsobilosti ako nástroj zabezpečenia porovnateľnosti výsledkov ním akreditovaných laboratórií, a tam, kde je to možné, na preverenie dosahovania správnosti výsledkov meraní, skúšok a kalibrácií.

V oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti bola v roku 2018 prijatá 1 žiadosť o rozšírenie a 1 žiadosť o reakreditáciu. Boli vykonané 1 dohľad, 1 mimoriadny dohľad. V rámci tejto oblasti sú akreditované 4 CAB, z ktorých dva sú na území SR a dva sú v Bulharsku.

Akreditácia certifikačných orgánov

V oblasti akreditácie orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, produkty a osoby SNAS v roku 2018 vykonal a ukončil 287 akreditačných služieb (akreditácií, reakreditácií, rozšírení akreditácií, svedeckých posúdení, plánovaných a mimoriadnych dohľadov) a rozpracoval 88 akreditačných služieb, ktoré budú ukončené v roku 2019. Súčet týchto služieb v roku 2018 (375) je vyšší ako v roku 2017 (322). Zvýšenie vo výške 15% súvisí s plánom dohľadov a reakreditácií, ktorý sa medziročne líši.

Z troch oblastí certifikácie sú najsilnejšie zastúpené certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva s počtom platných osvedčení 111 (nárast o 3). V oblasti certifikácie produktov je vydaných 25 (pokles o 1) a v oblasti akreditácie osôb 15 osvedčení o akreditácii.

V roku 2018 v oblasti certifikácie systémov manažérstva začal SNAS poskytovať akreditačné služby pre nové technické oblasti akreditácie pre certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva:

- oblasť týkajúca sa Nariadenia Komisie (EÚ) č. 1179/2012, ktorým sa ustanovujú kritériá umožňujúce určiť, kedy drvené sklo prestáva byť odpadom podľa smernice EPaR 2008/98/ES a Nariadenia Komisie (EÚ) č. 715/2013, ktorým sa ustanovujú kritériá umožňujúce určiť, kedy medený šrot prestáva byť odpadom podľa smernice EPaR 2008/98/ES – zatiaľ nebola podaná žiadosť,
- oblasť týkajúca sa Systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001 – v roku 2018 vydaných 5 osvedčení na akreditáciu.

V oblasti certifikácie produktov ku koncu roka 2018 SNAS sa rozhodol ukončiť poskytovanie akreditácie v oblasti GLOBALG.A.P. (oblasť certifikácie produktov), vzhľadom na to, že jediný akreditovaný klient požiadal o zrušenie akreditácie.

Všetky nové a ukončené oblasti boli prerokované so zainteresovanými stranami prostredníctvom HAV a TV-CO.

V oblasti certifikačných orgánov SNAS v roku 2018:

- ukončil posudzovanie na nové normy certifikácie ISO 9001: 2015 (systém manažérstva kvality) a ISO 14001: 2015 (systém manažérstva environmentu), prechodné obdobie trvalo do 15.9.2018.

Stav: všetky CO boli preklopené,

- ukončil preklopenie akreditácie podľa nového vydania normy pre certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva environmentu (EMS) podľa ISO/IEC 17021-2 s ukončením prechodného obdobia 1.12.2018.

Stav: všetkých 22 CO bolo preklopených,

- začal akreditáciu podľa nového vydania normy pre CO certifikujúce QMS podľa ISO/IEC 17021-3 (QMS) s ukončením prechodného obdobia 14.3.2019.

Stav: z 32 bolo preklopených 29 CO.

- začal preklopenie akreditácie podľa aktualizovanej certifikačnej normy ISO 13485: 2016 v oblasti systému manažérstva kvality zdravotníckych pomôcok, s ukončením prechodného obdobia 01.03.2019.

Stav: z 2 bol preklopený 1 CO, nová akreditácia podľa novej normy bola udelená ďalším 2 CO,

- začal posudzovanie na novú certifikačnú normu pre systém manažérstva BOZP ISO 45001: 2018, ktorá nahrádza OHSAS 18001:2007, s ukončením prechodného obdobia 12.03.2021

Stav: z 22 bol preklopený 1 CO k 31.12.2018.

Okrem nových a aktualizovaných noriem sme implementovali požiadavky medzinárodných dokumentov do postupov akreditácie SNAS, s ktorými bola verejnosť oboznámená prostredníctvom web sídla a na seminároch pre akreditované subjekty, ktoré boli organizované osobitne pre certifikačné orgány certifikujúce manažérske systémy, produkty a osoby.

Posudzovania certifikačných orgánov, ktoré pôsobia aj ako notifikované orgány boli vykonávané v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (UNMS SR, MDV SR, ÚKSÚP).

V roku 2018 boli vykonané subdodávky akreditačných činností pre zahraničné národné akreditačné orgány UKAS a ČIA.

Akreditácia environmentálnych overovateľov

V oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov v roku 2018 boli vykonané 3 akreditačné služby, ktoré zahŕňali plánovaný dohľad u akreditovaného subjektu, posudzovanie pre akreditáciu nového žiadateľa a svedecké posudzovanie pre zahraničného

overovateľa pôsobiaceho na území Slovenska. V oblasti EMAS je dlhodobá v platnosti len 1 osvedčenie avšak v roku 2018 bola podaná ďalšia žiadosť o ktorej sa bude rozhodovať v roku 2019.

V roku 2018 SNAS implementoval do svojich postupov nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1505, ktorým boli zmenené prílohy k nariadeniu EPaR (ES) č. 1221/2009 (EMAS) v dôsledku novej normy ISO 14001: 2015. Pripravili sme sa na vzájomné hodnotenie orgánov podľa postupov FALB, ktoré bude vykonané v roku 2019. Naďalej sme pokračovali v spolupráci s MŽP SR a so SAŽP v danej oblasti akreditácie.

Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov

V oblasti akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov bolo v roku 2018 vykonaných a ukončených 13 akreditačných služieb. Celkový počet platných osvedčení o akreditácii je 5 (pokles o 1 v dôsledku zlúčenia činností 2 subjektov do jedného). V roku 2018 SNAS pokračoval v spolupráci s MŽP SR – Odborom zmeny klímy. Aktívne sa zúčastňoval na pravidelných zasadnutiach EU ETS Network Group pre danú oblasť akreditácie. V roku 2019 SNAS bude implementovať aktualizáciu schémy v súlade s nariadeniami: Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice EPaR 2003/87/ES a Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2066 o monitorovaní a nahlasovaní emisií skleníkových plynov podľa smernice EPaR 2003/87/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (EÚ) č. 601/2012 – prijaté 19.12.2018.

Správna laboratórna prax

SNAS okrem akreditačných služieb vykonávaných na základe zákona o akreditácii vykonáva aj inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad SLP podľa osobitných predpisov. Povinnosti SNAS pri hodnotení súladu práce testovacích pracovísk so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok sú uvedené v zákone č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon), ako aj v nariadení vlády č. 320/2010 Z. z. v znení nariadenia vlády č. 92/2012 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad SLP.

Pri vykonávaní inšpekcií v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc EU pre oblasť SLP 2004/10/EC a 2004/9/EC, v súlade so zásadami SLP OECD uvedenými v rozhodnutí vzťahujúcu sa k vzájomnému uznávaniu údajov a v rozhodnutí Odporúčanie Rady o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

V súlade s Národným programom dodržiavania zásad SLP v Slovenskej republike boli v roku 2018 vykonané všetky plánované inšpekcie podľa harmonogramu inšpekcií, okrem jedného dohľadu na Ukrajinu, ktorý bol z bezpečnostných dôvodov (vojenský konflikt) presunutý na rok 2019 a obnovenia platnosti osvedčenia, kde je výkon inšpekcie plánovaný na február 2019. Bolo vykonaných 15 inšpekcií a vo Výbore SLP boli ukončené 2 predinšpekcie, 2 udelenia osvedčenia, 2 obnovenia platnosti osvedčenia a 9 dohľadov. Jednému subjektu, ktorý nepožiadal o obnovenie platnosti osvedčenia, skončila platnosť osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP.

Prehľad ukončených služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2018

Počet ukončených služieb za účelom					
PI	U	O	RO	D	SPOLU
2	2	2	0	9	15

PI – predinšpekcia, U – udelenie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP, O – obnovenie platnosti, RO – rozšírenie, D - dohľad

Prehľad platných osvedčení v oblasti dodržiavania zásad SLP v rokoch 2016 až 2018

Platné osvedčenia SLP	k 31.12.2016	k 31.12.2017	k 31.12.2018
	13	14	15

System manažerstva

Ciele kvality

Pre rok 2018 SNAS prijal týchto 11 cieľov kvality:

1. Úspešne zvládnuť re-evaluáciu EA MLA

Evaluácia bola vykonaná v dvoch častiach, prvá 12. až 16. februára 2018, druhá 5. až 9. novembra 2018, aktuálne sú výsledky evaluácie riešené v EA MAC. Cieľ je splnený.

2. Vykonať externý audit na plnenie požiadaviek ISO/IEC 27001

Audit bol vykonaný 19.1.2018. Cieľ je splnený.

3. Implementovať požiadavky normy ISO/IEC 17025: 2017 do systému a praxe SNAS

V súlade s politikou PL-46 SNAS od 24.3.2018 prijíma žiadosti o akreditáciu a posudzuje SL podľa novej verzie normy. Cieľ je splnený.

4. Implementovať požiadavky normy ISO/IEC 17011: 2017 do systému a praxe SNAS

Implementácia bola vykonaná, jej preverenie bolo vykonané v rámci evaluácie v dňoch 5. až 9. novembra 2018, aktuálne sú výsledky evaluácie riešené v EA MAC. Cieľ je splnený.

5. Úspešne zvládnuť prvú evaluáciu EA pre oblasť PTP a kontrolu plnenia požiadaviek ISO/IEC 17011:2017

Evaluácia bola vykonaná v dňoch 5. až 9. novembra 2018, aktuálne sú výsledky evaluácie riešené v EA MAC. Cieľ je splnený.

6. Úspešne zvládnuť re-evaluáciu FALB

V dôsledku problémov evaluačnej skupiny FALB bola evaluácia presunutá na február 2019. Cieľ je splnený aj keď z časovým posunom nezavineným SNAS.

7. Vytvoriť plán kontinuity činností a realizovať testovanie činností pri vzniku mimoriadnych udalostí

Túto činnosť aktuálne zabezpečuje dodávateľ IT pre SNAS v cloudovom prostredí. Cieľ je čiastočne splnený.

8. Vykonať posúdenie súladu ochrany osobných údajov v podmienkach SNAS s novými požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov (GDPR a SK zákon), implementovať potrebné zmeny a realizovať školenie pracovníkov

V priebehu roka bolo vykonané posúdenie súladu s GDPR a vykonané potrebné opatrenia, podpísanie dodatkov zmlúv všetkými zamestnancami spojené s informovaním o GDPR, informovanie prostredníctvom web stránky a AIS. Cieľ je splnený.

9. Realizovať obnovu HW podľa plánu obnovy min. pre vybrané notebooky

V priebehu roka bol zabezpečený nákup 12 ks notebookov. Cieľ je splnený.

10. Zvýšiť efektivitu a účinnosť riadenia prístupov k citlivým informáciám s využitím centrálného riadenia prístupov do pracovných staníc a notebookov, jednotlivých systémov cez existujúci active directory.

V priebehu roka bolo realizované riadenie prístupov k citlivým informáciám s využitím centrálného riadenia prístupov do všetkých pracovných staníc a notebookov. Cieľ je splnený.

11. Dosiagnúť časové a vecné plnenie plánov SNAS na rok 2018 min. na úrovni 90%

Časové a vecné plnenie plánov SNAS bolo realizované na 92,8 %. Cieľ je splnený.

Interné audity

V roku 2018 bolo vykonané 16 interných auditov v zložení:

- 5 horizontálnych interných auditov;
- 5 vertikálnych interných auditov;
- 6 svedeckých interných auditov.

Horizontálne interné audity boli zamerané na kontrolu implementácie všetkých ustanovení normy ISO/IEC 17011, nariadenia EPaR (ES) č. 765/2008 a požiadaviek povinných aplikačných dokumentov medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF do interných politík, postupov a zásad SNAS.

Vertikálne interné audity boli zamerané na preskúmanie záznamov z vykonaných posudzovaní SNAS v jednotlivých oblastiach akreditácie.

Účelom svedeckých interných auditov bolo preverenie správnosti aplikácie záväzných politík, postupov a zásad v praxi pozorovaním:

- výkonu posudzovania na mieste v 4 naplánovaných oblastiach akreditácie,
- procesu rozhodovania vo veci akreditácie,
- priebehu rokovaní poradných orgánov riaditeľa SNAS.

Protokoly, záznamy a výsledky z tejto činnosti sú súčasťou spisového materiálu SNAS.

Vzdelávacie aktivity

SNAS v roku 2018 uskutočnil 21 školení pre VP, P, E, VI a I.

Prehľad uskutočnených školení je uvedený v tabuľke:

Názov školenia	Predpis	Miesto konania	Dátum konania
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO/IEC 17025	Bratislava	10.9.
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO 15189	Bratislava	11.12.
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO systémy - všeobecne)	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	22.1.
Základné školenie P	ISO/IEC 17025	Bratislava	20.-21.3.
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO/IEC 17025	Bratislava	28.3.
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO/IEC 17025	Košice	26.4.
Zdokonaľovacie školenie VP P a E	ISO/IEC 17025	Bratislava	12.12.
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO osoby - všeobecne)	ISO/IEC 17024	Bratislava	24.9.
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO produkty - všeobecne)	ISO/IEC 17065	Bratislava	19.6.
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO systémy - všeobecne)	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	18.5.
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (overovatelia GHG - všeobecne)	ISO 14065	Bratislava	17.9.

Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (EMAS - všeobecne)	ISO/IEC 17021-1 nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009	Bratislava	14.5.
Základné školenie P (nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009)	ISO/IEC 17021-1 nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009	Bratislava	11.-12.7.
Zdokonaľovacie školenie kandidátov na inšpektorov, I a VI (SLP)	NP SLP	Bratislava	31.5.
Úvodné zaškolenie expertov do procesu posudzovania	MSA-04, IP-02	Bratislava	9.10.
Zdokonaľovacie školenie interných prac SNAS	ISO/IEC 17025	Bratislava	2.3.
Požiadavky normy ISO 45001:2018	ISO 45001	Bratislava	18.6.
Základné školenie VP	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	7.-8.6.
Zdokonaľovacie školenie OCO (CO systémy - všeobecne)	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	24.4.
Zdokonaľovacie školenie VP SNAS zamerané na štatistické metódy	ISO 13528	Bratislava	11.10.
Školenie FSMS	ISO 22000	Bratislava	15.11.

V roku 2018 bolo uskutočnených 9 interných školení pre pracovníkov SNAS, ich prehľad je uvedený v tabuľke:

Témy školenia	Dátum konania
ISMS v SNAS (Analýza rizík, plán ošetrovania rizík, plány kontinuity)	08.01.
Školenie interných pracovníkov SNAS na normu ISO/IEC 17025:2017	02.03.
Aktualizácie internej riadenej dokumentácie	02.03.
Školenie interných pracovníkov SNAS na normu ISO/IEC 17011:2017	16.04.
Časový manažment	19.04., 26.06., 25.09., 16.10.
Školenie gestorov a asistentky OCO	05.10.

Sťažnosti, odvolania a iné podania

V roku 2018 bolo na SNAS doručené 13 podnetov a 1 sťažnosť. V danom období nebolo doručené žiadne odvolanie.

Predmetom riešenej sťažnosti je činnosť akreditovaného certifikačného orgánu na systémy manažérstva, ktorá je v rozpore s požiadavkami na akreditáciu. Predbežným výsledkom riešenia sťažnosti je pozastavenie platnosti akreditácie subjektu. Definitívne riešenie bude prijaté po skončení pozastavenia platnosti akreditácie v roku 2019. Sťažovateľ bol informovaný o priebehu riešenia v požadovaných termínoch.

Z 13 doručených podnetov bolo 5 vyhodnotených ako opodstatnené, 7 ako opodstatnené, 1 je v riešení, doručený bol 17.12.2018.

Z pohľadu jednotlivých útvarov:

- riaditeľ riešil dva podnety na činnosť akreditovaného subjektu, oba boli vyhodnotené ako neopodstatnené;
- OEP riešil dva podnety, jeden - žiadosť o poskytnutie odborného stanoviska bol vyhodnotený ako neopodstatnený, druhý – na činnosť akreditovaného subjektu je v riešení;
- OLIS riešil šesť podnetov, štyri opodstatnené na zloženie posudzovacej skupiny, jeden neopodstatnený na zloženie posudzovacej skupiny a jeden neopodstatnený na činnosť akreditovaného subjektu;
- OCO riešil tri podnety, dva neopodstatnené na zloženie posudzovacej skupiny a jeden opodstatnený na činnosť akreditovaného subjektu

Spätná väzba

V roku 2018 bolo na SNAS doručených 17 „Dotazníkov spokojnosti orgánov posudzovania zhody s priebehom posudzovaní na mieste“, čo v porovnaní s celkovým počtom vykonaných hlavných posudzovaní v danom roku znamená návratnosť 13,4 %. Sumárne hodnotenie ukazovateľov dosiahlo celkovú priemernú hodnotu 1,12 (1 – najvyššia spokojnosť, 5 – najnižšia spokojnosť), čo je uspokojivý výsledok z hodnotenia výkonu hlavných posudzovaní (akreditácia, reakreditácia) orgánmi posudzovania zhody. Všetky návrhy na zlepšenie a pripomienky z tohto typu dotazníkov spokojnosti od orgánov posudzovania zhody boli riešené priebežne na úrovni vedenia SNAS.

V 2018 bolo odovzdaných 185 „Dotazníkov spokojnosti v oblasti akreditácie všeobecne a seminárov“ od účastníkov seminárov organizovaných SNAS, čo v porovnaní s celkovým počtom zúčastnených na všetkých seminároch znamená návratnosť 57,8 %. Celkové hodnotenie dosiahlo priemer 1,34 (1 – najvyššia spokojnosť, 5 – najnižšia spokojnosť). Všetkým spísaným nedostatkom, pripomienkam, návrhom na zlepšenie od účastníkov seminárov SNAS venoval špeciálnu pozornosť na úrovni jednotlivých odborov a na Preskúmaní manažmentom za rok 2018 sa sumárne vyhodnocovali opatrenia vyplývajúce z dotazníkov. V prípade potreby boli navrhnuté opatrenia na zlepšenie činnosti SNAS.

Výsledky spätnej väzby boli prezentované CAB na príslušných seminároch a zainteresovaným stranám na zasadnutí HAV.

Dokumentácia

V roku 2018 bolo v SNAS:

- zaktualizovaných 53 dokumentov,
- vydaných 10 nových dokumentov,
- zrušený 1 dokument.

Prehľad výsledkov revízie interných riadených dokumentov v r. 2018

Druh riadeného dokumentu	Dokumenty		Zrušené dokumenty
	Nové	Aktualizované	
Príručka kvality	0	1	0
Národný program kvality SR	0	1	0
Politiky	7	14	0
Štatúty	0	7	0
Rozhodnutia riaditeľa	0	1	0
Interné smernice	0	1	0
Interné predpisy	1	8	0
Metodické smernice na akreditáciu:			
všeobecné a prierezové	0	3	0
laboratóriá	0	1	0
inšpekčné orgány	0	0	0
certifikačné orgány	2	4	1
správna laboratórna prax	0	7	0

environmentálni overovatelia	0	4	0
overovatelia GHG	0	1	0
akreditácia pre účely notifikácie	1	0	0
S P O L U	10	53	1

Externé audity

SNAS sa v roku 2018 podrobil 2 evaluáciám zo strany EA, z ktorých jedna bola plánovaná a jedna bola uskutočnená na základe žiadosti SNAS o rozšírenie EA MLA o novú oblasť organizátorov skúšok spôsobilosti.

Prvá časť plánovanej evaluácie zo strany EA pre oblasti kalibrácie, medicínskeho vyšetrovania, inšpekcie, certifikácie systémov manažérstva, certifikácie osôb a verifikácie GHG bola uskutočnená v dňoch 12.2.-16.2. Druhá časť pre oblasti skúšania a certifikácie produktov bola uskutočnená v dňoch 5.11.-9.11. Rozhodnutie sa očakáva v máji 2019.

Evaluácia pre rozšírenie EA MLA signatárstva SNAS o novú oblasť akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti bola vykonaná v dňoch 5.11.-9.11. Rozhodnutie sa očakáva v máji 2019.

Monitoring ÚNMS SR

Monitoring na dodržiavanie zákona o akreditácii a nariadenia EPaR č. 765/2008 bol vykonaný zo strany ÚNMS SR v dňoch 21.-23.11. Hlavným cieľom bola kontrola odstránenia nedostatkov z predchádzajúceho monitoringu č. 9/II/2017, zisťovanie kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými riadiacimi aktami.

Kontrola nad správou registratúry

Dňa 22.10. bola vykonaná interná kontrola nad správou registratúry. Zistené nedostatky boli odstránené do 31.12.2018

Medzinárodné aktivity

Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte

SNAS je riadny člen medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF, FALB a signatárom všetkých doteraz existujúcich dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní MLA a MRA:

- EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetrovania, inšpekčných orgánov, certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a overovateľov emisií skleníkových plynov;
- ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetrovania a inšpekčných orgánov;
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (kvality, environmentu, energetické, bezpečnosti potravín a informačnej bezpečnosti), certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a overovateľov emisií skleníkových plynov.

Plnenie medzinárodných záväzkov

SNAS aj v roku 2018 priebežne plnil všetky členské záväzky EA, ILAC, IAF, FALB, WG GLP EC a WG GLP OECD ako aj záväzky signatára dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA, aby si udržal svoj status poskytovateľa medzinárodne uznávaných akreditácií:

- povinne sa zúčastňoval na zasadnutiach výborov, pracovných skupín a Valných zhromaždení týchto medzinárodných organizácií
- spolupracoval na pripomienkovaniach pripravovaných povinných aplikačných dokumentov
- zúčastňoval sa v prieskumoch a na hlasovaniach
- poskytoval svojich odborných pracovníkov, ktorí majú od EA, FALB a OECD udelený status evaluátora, alebo kandidáta na evaluátora, ako členov tímov na účely vzájomných hodnotení iných orgánov

Zasadnutia orgánov medzinárodných organizácií

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	Zasadnutie WG GLP EC	Belgicko	január
2.	Zasadnutie EA LC	Španielsko	marec
3.	Zasadnutie EA CC	UK	marec
4.	Zasadnutie EA IC	UK	marec
5.	Zasadnutie WG OECD	Francúzsko	marec
6.	Zasadnutie EA HHC	Belgicko	marec
7.	Zasadnutie FALB	Bulharsko	apríl
8.	Zasadnutie EA MAC	Srbsko	apríl
9.	Medziročné zasadnutie ILAC-IAF	Nemecko	apríl
10.	Zasadnutie EU ETS Network Group	Rumunsko	máj
11.	Zasadnutie EA GA	Bulharsko	máj
12.	Zasadnutie EA WG HC, Laboratory medicine	Maďarsko	jún
13.	Zasadnutie EA LC	Estónsko	september
14.	Zasadnutie EA IC	Poľsko	september
15.	Zasadnutie EA CC	Poľsko	september
16.	Zasadnutie EA MAC	Maďarsko	október
17.	GA ILAC - IAF	Singapur	október
18.	Zasadnutie EA GA	Rumunsko	november

Medzinárodné školenia

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	Školenie k ISO 17025:2018	Francúzsko	január
2.	Základné školenie EA evaluátorov	Nórsko	jún
3.	Školenie na schému CORSIA	Francúzsko	august

SNAS v súlade s požiadavkami EA, FALB, OECD poskytuje na vyžiadanie svojich pracovníkov, ktorí prešli školením evaluátorov a boli zaradení do EA, FALB alebo OECD databázy, na realizáciu vzájomných hodnotení iných orgánov. V súčasnosti má SNAS 3 evaluátorov pre EA, jedného evaluátora pre OECD a 2 kandidátov na evaluátora pre EA, ktorí sú v zácviaku.

V roku 2018 sa evaluátori zo SNAS podieľali na 6 vzájomných hodnoteniach EA:

P.č.	Podujatie	Krajina
1.	EA evaluácia	Holandsko
2.	EA evaluácia	Maďarsko
3.	EA evaluácia	Nemecko
4.	EA evaluácia	Taliansko
5.	EA evaluácia	Egypt
6.	EA evaluácia	Tunis

Cezhraničná akreditácia

SNAS v súlade s požiadavkami nariadenia a pravidlami cezhraničnej akreditácie vykonáva akreditačnú činnosť aj v zahraničí. Prehľad platných osvedčení vydaných SNAS v rámci cezhraničnej akreditácie k 31.12.2018 znázorňuje tabuľka:

		Bielorusko	Bulharsko	Česká republika	Kazachstan	Litva	Maďarsko	Ruská federácia	Srbsko	Turkménsko	Ukrajina	Uzbekistan	Celkový súčet
Kalibračné laboratóriá		-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
Skúšobné laboratóriá		2	-	-	3	-	1	2	-	-	2	5	15
Medicínske laboratóriá		-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	EMS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	OH&S MS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	FSMS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Plnenie notifikačných požiadaviek		-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Organizátori skúšok spôsobilosti		-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Dodržiavanie zásad SLP		-	-	-	1	-	-	4	1	-	3	-	9
Celkový súčet		2	2	2	6	1	5	7	1	1	5	5	37

Medzinárodná spolupráca

SNAS má v súčasnosti platných celkovo 19 dohôd o vzájomnej spolupráci a/alebo o subdodávkach akreditačných služieb s akreditačnými orgánmi 13 krajín:

P.č.	Akreditačný orgán	Krajina	Medzinárodná dohoda	
			o spolupráci	o subdodávkach
1.	ACCREDIA	Taliansko		✓
2.	ATS	Srbsko	✓	✓
3.	BSCA	Bielorusko	✓	
4.	MOLDAC	Moldavsko	✓	
5.	ČIA	Česká republika	✓	✓
6.	DAkKS	Nemecko	✓	✓
7.	NABCB	India		✓
8.	NAH	Maďarsko		✓
9.	NAAU	Ukrajina	✓	✓
10.	NCA	Kazachstan	✓	✓
11.	RosAccreditation	Rusko	✓	
12.	SA	Slovinsko	✓	✓
13.	UKAS	Veľká Británia		✓
SPOLU			9	10

Hospodárenie

V roku 2018 SNAS hospodáril s vlastnými príjmami, najmä s platbami za poskytnuté akreditačné služby, naďalej bez príspevku zo štátneho rozpočtu.

Výnosy v roku 2018 dosiahli výšku 1 862 262 EUR, čo predstavuje 102 % plnenia upraveného rozpočtu. Najväčší podiel na výnosoch mali tržby za dohľad v celkovej výške 552 971 EUR.

Náklady v roku 2018 dosiahli výšku 1 821 372 EUR, čo predstavuje 100 % plnenia upraveného rozpočtu.

Členské príspevky do ILAC, IAF, EA predstavovali v roku 2018 spolu 22 636 EUR.

Hospodársky výsledok v roku 2018 dosiahol výšku 40 891 EUR.

K 31. decembru 2018 pohľadávky z obchodného styku predstavujú spolu sumu 222 538 EUR, čo je o 117 554 EUR viac ako v predchádzajúcom roku, z toho:

- 207 712 EUR sú neuhradené faktúry do lehoty splatnosti (oproti roku 2017 je to viac o 130 957 EUR),
- 14 826 EUR sú neuhradené faktúry po lehote splatnosti (oproti roku 2017 je to menej o 13 403 EUR).

Hospodárenie SNAS za rok 2018 je detailnejšie rozpracované v Účtovnej závierke SNAS za rok 2018 a vo Výročnej správe o hospodárení SNAS za rok 2018.

Zhodnotenie roku 2018

Pôsobenie a činnosti SNAS v roku 2018 boli plne v súlade s jej poslaním poskytovať akreditáciu orgánov posudzovania zhody v zmysle medzinárodnej normy ISO/IEC 17011 a zákona o akreditácii. SNAS svojou činnosťou zastáva dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody pri akreditácii subjektov pôsobiacich v regulovanej aj neregulovanej oblasti.

V novembri 2017 bola vydaná nová verzia normy ISO/IEC 17011. Prechodné obdobie na jej implementáciu sú tri roky. V súlade s plánom evaluácií bolo vo februári 2018 realizované evaluačné posudzovanie zo strany EA v rozsahu EA MLA. Z dôvodu ochorenia evaluátorov pre oblasť certifikačných orgánov na produkty a skúšobných laboratórií, tieto dve oblasti neboli posúdené v rámci februárového posúdenia. V roku 2017 sme požiadali aj o rozšírenie MLA o novú oblasť v rozsahu organizátorov skúšok spôsobilosti. Evaluačné posúdenie zamerané na rozšírenie MLA spolu s posúdením zvyšných dvoch oblastí MLA prebehlo v novembri 2018. V rámci tohto posudzovania bol SNAS preverený aj na plnenie požiadaviek novej normy ISO/IEC 17011:2017. Konečné rozhodnutie výboru EA MAC o potvrdení rozsahu MLA (vrátane rozšírenia o novú oblasť PT a prechodu na novú normu ISO 17011:2017) bude pre SNAS známe v prvej polovici roku 2019.

V roku 2018 v oblasti certifikácie systémov manažérstva začal SNAS poskytovať akreditačné služby pre nové technické oblasti akreditácie pre certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva:

- oblasť týkajúca sa Nariadenia Komisie (EÚ) č. 1179/2012, ktorým sa ustanovujú kritériá umožňujúce určiť, kedy drvené sklo prestáva byť odpadom podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2008/98/ES a Nariadenia Komisie (EÚ) č. 715/2013, ktorým sa

ustanovujú kritériá umožňujúce určiť, kedy medený šrot prestáva byť odpadom podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2008/98/ES – zatiaľ nebola podaná žiadosť,

- oblasť týkajúca sa Systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001 – v roku 2018 vydaných 5 osvedčení na akreditáciu.

V oblasti certifikácie produktov ku koncu roka 2018 SNAS sa rozhodol ukončiť poskytovanie akreditácie v oblasti GLOBALG.A.P. (oblasť certifikácie produktov), vzhľadom na to, že jediný akreditovaný klient požiadal o zrušenie akreditácie.

V súlade s plánom a politikou sme v roku 2018 začali poskytovať akreditáciu podľa požiadaviek novej normy ISO/IEC 17025: 2017 a taktiež sme implementovali do nášho systému požiadavky novej normy ISO/IEC 17011:2017.

V záujme podpory akreditácie ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti SNAS pokračoval v spolupráci s notifikujúcimi autoritami v oblasti akreditácie pre účely notifikácie týkajúcej sa európskych smerníc Nového prístupu.

V oblasti medzinárodných aktivít sa SNAS v roku 2018 zúčastňoval všetkých povinných stretnutí na úrovni EA, ILAC, IAF, FALB a OECD. Jediným limitujúcim faktorom v tejto oblasti je nedostatok zdrojov na financovanie rozsiahlejších aktivít v tejto oblasti. Postupne sa snažíme aktívne presadzovať v jednotlivých pracovných skupinách zriadených v štruktúre EA.

V roku 2018 SNAS pokračoval v organizovaní seminárov určených pre akreditované subjekty a držiteľov osvedčenia SLP. Jednotlivé semináre boli tematicky zamerané podľa jednotlivých oblastí akreditácie a oblasti SLP, v ktorých SNAS poskytuje služby. Ich cieľom je vytvoriť priestor pre stretnutia zainteresovaných strán s odbornými garantmi a kompetentnými pracovníkmi SNAS, kedy je možnosť pre diskusiu a poskytnutie odpovedí na konkrétne otázky spoločného záujmu. Snahou SNAS je pokračovať v tejto aktivite aj v budúcnosti.

SNAS v súlade s dlhodobým zámerom realizoval sériu školení pre interných a externých spolupracovníkov. Školenia boli zamerané na oboznámenie sa so zmenami v jednotlivých dokumentoch alebo postupoch.

Všetky úlohy vytýčené SNAS na rok 2018 boli splnené alebo sú priebežne dlhodobo plnené.

Výhľad na rok 2019

V súlade s myšlienkou elektronizácie verejnej správy, sme úspešne implementovali do praxe informačný systém AIS. Týmto krokom sa výrazným spôsobom zvýšila miera elektronizácie a automatizácie procesu akreditácie čo podstatným spôsobom uľahčilo komunikáciu s akreditovanými subjektmi. V roku 2019 sa SNAS bude usilovať o zabezpečenie financovania rozvoja AIS aj z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov alokovaných v Operačnom programe Integrovaná infraštruktúra, Prioritná os 7 v rámci výziev dopytovo - orientovaných projektov:

- Malé zlepšenia eGov služieb (výzva č. OPII-2018/7/2-DOP); resp.
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (výzva č. OPII-2018/7/3-DOP).

V priebehu roku 2019 budeme postupne implementovať závery a odporúčania analýzy efektívnosti riadenia ľudských zdrojov, ktorá SNASu odporúča vytvoriť pozíciu manažéra ľudských zdrojov. Jeho hlavnou úlohou bude zaviesť a následne riadiť systém obsahujúci všetky prvky nevyhnutné pre efektívne riadenie ľudských zdrojov. V roku 2019 budeme na základe výsledkov analýzy rizík a interných auditov ako aj na základe preskúmania manažmentom realizovať opatrenia informačnej bezpečnosti.

Nadalej budeme klásť veľký dôraz na vzdelávanie posudzovateľov a ich jednotnú interpretáciu požiadaviek medzinárodných dokumentov, podľa ktorých sa vykonáva akreditácia.

V personálnej oblasti budeme klásť dôraz na zabezpečenie dostatočného počtu kompetentných ľudských zdrojov na výkon činností, ktorých zabezpečovanie mu vyplýva zo zákona.

Strednodobý výhľad

Strednodobý výhľad na obdobie najbližších 5 rokov predpokladá plnenie týchto zámerov:

V oblasti akreditačných činností:

- trvalé poskytovanie kvalitných akreditačných služieb vo všetkých oblastiach, ktoré sú vyžadované v národnom hospodárstve

- úzka a efektívna spolupráca s regulačnými autoritami Slovenskej republiky, najmä s ÚNMS SR, MDV SR, MZ SR a MŽP SR v záujme aplikácie akreditácie v regulovanej sfére a pri overovaní a monitorovaní súladu testovacích pracovísk so zásadami SLP
- zintenzívnenie spolupráce so zainteresovanými stranami a spoločná príprava nových akreditačných schém pre nové oblasti akreditácie
- udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality pre úspešné podstúpenia vzájomných hodnotení organizáciami EA, FALB a OECD

V oblasti legislatívy:

- aktívna účasť SNAS pri tvorbe jednotného právneho rámca pre akreditáciu v regulovanej oblasti

V oblasti medzinárodnej akceptácie:

- zabezpečenie trvalého uznania SNAS v celosvetovom meradle, na základe medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF a FALB vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom
- plnenie záväzkov vyplývajúcich z členstva SNAS v medzinárodných organizáciách, v ich výboroch a pracovných skupinách

V oblasti cezhraničnej akreditácie a spolupráce:

- poskytovanie akreditačných služieb v zahraničí a rozvíjanie spolupráce so zahraničnými akreditačnými orgánmi v súlade so zásadami stanovenými v nariadení EPaR a v povinných aplikačných dokumentoch EA, ILAC, IAF a FALB.

Zoznam použitých skratiek

ACCREDIA	- Národný akreditačný orgán Talianska
AIS	- Akreditačný informačný systém
AQAP	- Štandardizačný dokument NATO (Allied Quality Assurance Publications)
ATS	- Národný akreditačný orgán Srbska
BLA	- Bilaterálna dohoda (Bilateral Agreement)
BSCA	- Národný akreditačný orgán Bieloruska (Belarusian State Center for Accreditation)
CAB	- Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
ČIA	- Národný akreditačný orgán Česka (Český institut pro akreditaci)
CNAS	- Národný akreditačný orgán Číny (China National Accreditation Service for Conformity Assessment)
CO	- Certifikačné orgány
DAkkS	- Národný akreditačný orgán Nemecka (Deutsche Akkreditierungsstelle)
EA	- Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA-BAS	- Národný akreditačný orgán Bulharska (Executive Agency - Bulgarian Accreditation Service)
EA CC	- Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	- Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	- Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	- Výbor EA pre laboratória
EA MAC	- Rada EA pre multilaterálne dohovory
EC/EK	- Európska komisia
EFTA	- Európske združenie voľného obchodu (European Free Trade Association)
EMA	- Európska agentúra pre medicínu (European Medicine Agency)
EMAS	- Schéma pre eko manažment a audit (Eco-Management and Audit Scheme)
EMS	- Environmentálny manažérsky systém (Environmental Management System)
ES	- Európska smernica
EN	- Európska norma
EP	- Európsky parlament
EÚ	- Európska únia
FALB	- Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	- Systém riadenia potravinovej bezpečnosti (Food Safety Management System)
GLP	- Správna laboratórna prax (Good Laboratory Practice)
HAV	- Horizontálny akreditačný výbor
IAF	- Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
IC	- Medzinárodné porovnania (International Comparison)
IEC	- Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)
ILAC	- Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Cooperation)
ILC	- Medzilaboratórne porovnania (Interlaboratory Comparison)
ISMS	- Manažment informačnej bezpečnosti (Information Security Management Systems)
ISO	- Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (International Organization for Standardization)
MAD	- Vzájomné uznávanie údajov (Mutual Acceptance of Data)
MDV SR	- Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MH SR	- Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MLA	- Multilaterálna dohoda (Multilateral Agreement)
MOLDAC	- Národný akreditačný orgán Moldavska (National Accreditation Centre of the Republic of Moldova)
MRA	- Dohoda o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MZ SR	- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MŽP SR	- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAAU	- Národný akreditačný orgán Ukrajiny (National Accreditation Agency of Ukraine)
NABCB	- Akreditačný orgán Indie (National Accreditation Board for Certification Bodies)
NAH	- Národný akreditačný orgán Maďarska (National Accreditation Authority of Hungary)
NCA	- Národný akreditačný orgán Kazachstanu (National Center of Accreditation of Kazakhstan)
OCO	- Odbor certifikačných orgánov a overovateľov
OECD	- Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OH&SMS	- Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Occupational Health and Safety Management Systems)
OLIS	- Odbor akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP
PT	- Skúšky spôsobilosti (Proficiency testing)
R	- Rada
QMS	- Systém manažérstva kvality (Quality Management Systems)
SA	- Národný akreditačný orgán Slovinska (Slovenska Akreditacija)
SAR	- Slovenská akreditačná rada
SFCS	- Certifikácia trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (Sustainable Forest Certification Scheme)

SLP	- Správna laboratórna prax
SMU	- Slovenský metrologický ústav
SNAS	- Slovenská národná akreditačná služba
STU	- Slovenská technická univerzita
SZU	- Slovenská zdravotnícka univerzita
TV-CO	- Technický výbor pre certifikačné orgány
UKAS	- Národný akreditačný orgán Anglicka (United Kingdom Accreditation Service)
ÚNMS SR	- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
WG	- Pracovná skupina (Working Group)
ZP	- Zdravotnícke pomôcky