

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

MSA - 02

LOGO A ZNAČKY SNAS

Schválil: **Ing. Štefan Král, PhD.**
riaditeľ SNAS

Účinnosť od: 25.11.2024	Vydanie: 8 Aktualizácia: 2	Označenie RD: MSA-02
----------------------------	-------------------------------------	-------------------------

- Tento dokument bol vytvorený elektronicky -

Spracoval: **Ing. Jaroslav Remža, PhD.**
Dátum spracovania: 21.11.2024

Preskúmal: **RNDr. Lívia Kijovská, PhD.**
Ing. Juraj Randus

Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA - 02 zo dňa zo dňa
19.07.2024.

Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.

Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.

Dostupnosť MSA: <https://www.snas.sk>

Obsah

1	ÚVOD	6
2	POUŽITÉ SKRATKY	6
3	SÚVISIACE DOKUMENTY	6
4	TERMINOLÓGIA	7
5	LOGO A ZNAČKY	7
5.1	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA PRE LOGO A ZNAČKY	7
5.1.1	Logo SNAS.....	7
5.1.2	Kombinovaná značka ILAC MRA.....	8
5.1.3	Kombinovaná značka IAF MLA.....	8
5.1.4	Akreditačné značky SNAS.....	9
5.1.5	Kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby.....	10
5.1.6	Kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby.....	10
5.1.7	Notifikačná značka SNAS.....	11
5.1.8	Ďalšie značky.....	11
5.2	PODMIENKY POUŽÍVANIA LOGA A ZNAČIEK	11
5.2.1	Logo SNAS.....	11
5.2.2	Logo EA.....	12
5.2.3	Logo ILAC.....	12
5.2.4	Logo IAF.....	13
5.2.5	Kombinované značky ILAC MRA a IAF MLA.....	14
5.2.6	Akreditačná a notifikačná značka.....	15
5.2.7	Kombinované značky MRA/MLA akreditovanej osoby.....	16
5.2.8	Značka IAF CertSearch.....	16
5.3	REPRODUKCIA LOGA A ZNAČIEK	17
5.3.1	Všeobecné ustanovenia.....	17
5.3.2	Logo a značky SNAS.....	18
5.3.3	Logo ILAC, kombinovaná značka ILAC MRA a kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby.....	20
5.3.4	Logo IAF, kombinovaná značka IAF MLA, kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby.....	20
5.3.5	Umiestnenie.....	21

5.3.6	Udelenie viacerých osvedčení o akreditácii.....	21
6	ODKAZY NA AKREDITÁCIU A/ALEBO STATUS SIGNATÁRA MLA/MRA	22
6.1	ODKAZY NA AKREDITÁCIU	22
6.2	ODKAZY SNAS NA STATUS SIGNATÁRA MLA/MRA	23
6.3	ODKAZY AKREDITOVANÝCH OSÔB NA STATUS SNAS AKO SIGNATÁRA MLA/MRA	23
7	POUŽÍVANIE ZNAČIEK A ODKAZOV AKREDITOVANÝMI OSOBAMI	24
7.1	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	24
7.1.1	Pozastavenie akreditácie (notifikácie).....	26
7.1.2	Zrušenie akreditácie (notifikácie) a skončenie platnosti akreditácie (notifikácie).....	26
7.1.3	Neakreditované činnosti	26
7.2	DOKUMENTY A PROPAGAČNÉ MATERIÁLY.....	27
7.2.1	Všeobecné ustanovenia.....	27
7.2.2	Propagačné a publikačné materiály a webové stránky	27
7.2.3	Hlavičkový papier	27
7.2.4	Iné použitie	27
7.3	VÝSTUPNÉ DOKUMENTY AKREDITOVANEJ OSOBY	28
7.3.1	Všeobecné ustanovenia.....	28
7.3.2	Špecifické ustanovenia a obmedzenia.....	29
8	POUŽÍVANIE ZNAČIEK A ODKAZOV ZÁKAZNÍKMI AKREDITOVANÝCH OSÔB	32
8.1	ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH LABORATÓRIÍ A INŠPEKČNÝCH ORGÁNOV	32
8.2	ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH MANAŽÉRSKE SYSTÉMY	32
8.3	ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH PRODUKTY	33
8.4	ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH OSOBY	33
8.5	ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH ENVIRONMENTÁLNYCH OVEROVATELOV	33
8.6	ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH VALIDAČNÝCH A VERIFIKAČNÝCH ORGÁNOV	33
9	ZNEUŽITIE LOGA SNAS, ZNAČIEK A ODKAZU NA AKREDITÁCIU	33
10	PRÍLOHY.....	34
10.1	PRÍLOHA 1: LOGO SNAS	35
10.2	PRÍLOHA 2: KOMBINOVANÁ ZNAČKA ILAC MRA, KOMBINOVANÁ ZNAČKA IAF MLA ...	36
10.3	PRÍLOHA 3: AKREDITAČNÁ (NOTIFIKAČNÁ) ZNAČKA SNAS.....	37
10.4	PRÍLOHA 4: KOMBINOVANÁ ZNAČKA ILAC MRA AKREDITOVANEJ OSOBY	38

10.5	PRÍLOHA 5: KOMBINOVANÁ ZNAČKA IAF MLA AKREDITOVANEJ OSOBY	39
10.6	PRÍLOHA 6: PRÍKLADY UPLATNENIA AKREDITAČNEJ A /ALEBO NOTIFIKAČNEJ ZNAČKY SNAS V PRÍPADE DRŽITEĽA VIACERÝCH OSVEDČENÍ O AKREDITÁCII /O PLNENÍ NOTIFIKAČNÝCH POŽIADAVIEK.....	40
10.7	PRÍLOHA 7: PRÍKLADY UPLATNENIA KOMBINOVANEJ ZNAČKY IAF MLA AKREDITOVANEJ OSOBY V PRÍPADE DRŽITEĽA VIACERÝCH OSVEDČENÍ O AKREDITÁCII	41

1 ÚVOD

Metodická smernica špecifikuje logo SNAS, logo EA, značky ILAC MRA, IAF MLA, akreditačné značky SNAS, notifikačnú značku SNAS, kombinované značky ILAC MRA a IAF MLA akreditovanej osoby, textové odkazy na akreditáciu (notifikáciu) a na status signatára MLA/MRA a stanovuje zásady ich používania a právnej ochrany.

2 POUŽITÉ SKRATKY

CAB	Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
EA	Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA MLA	Mnohostranná dohoda EA o vzájomnom uznávaní (EA Multilateral Agreement)
IAF	Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
IAF MLA	Mnohostranný dohovor IAF o uznávaní (IAF Multilateral Recognition Arrangement)
ILAC	Medzinárodná spolupráca pre akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Co-operation)
ILAC MRA	Dohovor ILAC o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
SLP	Správna laboratórna prax (Good Laboratory Practice – GLP)
SNAS	Slovenská národná akreditačná služba

3 SÚVISIACE DOKUMENTY

Označenie dokumentu:	Názov dokumentu:
ISO/IEC 17011: 2017	Conformity assessment - Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies
IAF ML 2: 2023	General Principles on Use of the IAF MLA Mark
IAF PL 8: 2023	Rules for the Use of the IAF Logo
IAF PL 9: 2023	General Principles for the Use of the IAF CERTSEARCH Mark
IAF Resolution 2015-14	Non-Accredited Certification Where the MS CB is Accredited for the Same Scope
IAF Resolution 2016-17	Accredited MS Certification Document
IAF Resolution 2017-19	Non-Accredited Personnel Certification where the CAB is accredited for the same scope and Transitional Arrangement
IAF Resolution 2018-13	Non-Accredited Product Certification where the CAB is accredited for the same scope
ILAC-P8:11/2023	ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements and Guidelines for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Conformity Assessment Bodies
ILAC-R4: 10/2016	Use of the ILAC Logo and Tagline
ILAC-R7: 05/2015	Rules for the Use of the ILAC MRA Mark
EA-1/19 A-AB: 2022	Rules for Use of the EA Logo and Graphic Specification

EA-3/01 M: 2024	EA Conditions for the Use of Accreditation Symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to EA MLA Signatory Status
EA-1/06 A-AB: 2022	Multilateral Agreement. Criteria for signing. Policy and procedures for development
Zákon č. 53/2023 Z. z.	Zákon o akreditácii orgánov posudzovania zhody

4 TERMINOLÓGIA

V tejto smernici sa používa odborná terminológia zavedená v súvisiacich normatívnych dokumentoch (pozri kap.3).

Doplňok:

Akreditovaná osoba – orgán posudzovania zhody (CAB), ktorému je na základe preukázania plnenia akreditačných požiadaviek vydané rozhodnutie o akreditácii a osvedčenie o akreditácii,

Akreditované pracovisko – pracovisko akreditovanej osoby spôsobilé (oprávnené) vykonávať akreditovanú činnosť v celom rozsahu akreditácie alebo v jej časti.

Akreditovaná správa/osvedčenie - všeobecný pojem používaný na označenie prostriedkov, ktorými orgán na posudzovanie zhody (CAB) prezentuje výsledky posudzovania zhody podľa platnej normy používanej na akreditáciu. Obsahuje výsledky, na ktoré sa vzťahuje rozsah akreditácie CAB a zobrazuje akreditačný symbol alebo rovnocenný odkaz na akreditáciu. V celom texte by sa mala čítať správa a/alebo osvedčenie a/alebo vyhlásenie podľa potreby, aj keď sa uvádza len správa.

Notifikovaná osoba – osoba, ktorá má vydané platné osvedčenie o zhode činnosti akreditovanej osoby s jednotlivými notifikačnými požiadavkami pre špecifickú oblasť oprávnených technických činností ustanovených zákonom č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vydané národným notifikačným orgánom.

Notifikačná značka – notifikačná značka SNAS preukazujúca, že CAB plní notifikačné požiadavky podľa príslušného legislatívneho predpisu (napr. zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v prípadoch, keď je SNAS národný notifikačný orgán (pozri čl. 5.1.7).

5 LOGO A ZNAČKY

5.1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA PRE LOGO A ZNAČKY

5.1.1 Logo SNAS

Logo SNAS je oficiálny symbol, ktorým sa prezentuje SNAS a môže ho používať výlučne SNAS pri výkone svojej činnosti v zmysle § 3, ods. (6) zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody (ďalej len „zákon o akreditácii“).

Logo SNAS tvorí písmenová skratka názvu „Slovenská národná akreditačná služba“ nad trojfarebným bielo-modro-červeným pruhom umiestneným vpravo od štátneho znaku Slovenskej republiky.



Vzor loga SNAS je vyobrazený v prílohe č. 2 zákona o akreditácii.

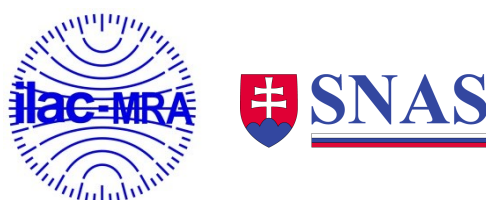
Právnu ochranu loga SNAS zabezpečuje zákon o akreditácií.

5.1.2 Kombinovaná značka ILAC MRA

Kombinovaná značka ILAC MRA poskytuje informáciu, že SNAS je signatárom Dohovoru o vzájomnom uznávaní ILAC MRA a zároveň má podpísanú s ILAC Dohodu o používaní kombinovanej značky ILAC MRA.

Kombinovaná značka ILAC MRA pozostáva zo:

- značky ILAC MRA,
- loga SNAS.



Právo používať kombinovanú značku ILAC MRA má výlučne SNAS.

Poznámka: Značka ILAC MRA je registrovaná ako svetová/grafická značka a vlastní ju ILAC. Značka ILAC MRA je spojená s dohodou o vzájomnom uznávaní ILAC (MRA) a môže ju samostatne používať iba ILAC a uznané orgány regionálnej spolupráce.

5.1.3 Kombinovaná značka IAF MLA

Kombinovaná značka IAF MLA poskytuje informáciu, že SNAS je signatárom Mnohostranného dohovoru o uznávaní IAF MLA a zároveň má podpísanú s IAF Dohodu o používaní kombinovanej značky IAF MLA.

Kombinovaná značka IAF MLA pozostáva zo:

- značky IAF MLA,
- loga SNAS.



Právo používať kombinovanú značku IAF MLA má **výlučne SNAS**.

5.1.4 Akreditačné značky SNAS

Akreditačná značka SNAS preukazuje, že CAB je akreditovaný SNAS-om.

Akreditačná značka Slovenskej národnej akreditačnej služby pozostáva z loga, registračného čísla „Reg. No. xxx/x-xxx“, kde prvé trojčíslenie xxx je členské číslo registrovaného člena Slovenskej národnej akreditačnej služby a druhé číslo x-xxx je číslo osvedčenia o akreditácii a modrého rámčeka okolo loga Slovenskej národnej akreditačnej služby a registračného čísla.



Číslo osvedčenia x-xxx tvorí písmenová skratka x vyjadrujúca oblasť akreditácie a trojciferné číslo xxx. Ako oblasti akreditácie sa uvádzajú:

K – kalibračné laboratórium

S – skúšobné laboratórium alebo medicínske laboratórium akreditované, podľa normy ISO/IEC 17025,

M – medicínske laboratórium akreditované podľa normy ISO 15189,

T – poskytovateľ skúšania spôsobilosti,

I – inšpekčný orgán,

P – orgán certifikujúci produkty,

Q, R – orgán certifikujúci systémy manažérstva,

O – orgán certifikujúci osoby,

SK-V – environmentálny overovateľ,

V, VV – validačný a verifikačný orgán v regulovanej, neregulovanej oblasti.

(Pozn.: Environmentálnym overovateľom sa udeľuje písmenová skratka so štvorciferným číslom, pričom kód zodpovedá medzinárodným požiadavkám programu EMAS)

Právnu ochranu akreditačnej značky SNAS prislúchajúcej jednotlivým akreditovaným osobám zabezpečuje zákon o akreditácií.

Externí poskytovatelia služieb akreditovanej osoby, ktorí nie sú akreditovaní SNAS nesmú používať akreditačnú značku.

Žiadatelia o akreditáciu nesmú používať akreditačnú značku.

Akreditačnú značku môže akreditovaná osoba používať len pod názvom alebo registrovaným obchodným menom právnickej osoby, ktorá je držiteľom akreditácie.

Akreditačné značky sa nesmú umiestňovať na výrobky alebo predmety, ktoré boli podrobené posudzovaniu zhody (okrem kalibračných/inšpekčných/referenčných materiálových štítkov).

5.1.5 Kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby

Kombinovanú značku ILAC MRA akreditovanej osoby udeľuje SNAS akreditovanej osobe na základe „Dohody o udelení licencie na používanie kombinovanej značky ILAC MRA akreditovanej osoby“.

Táto značka poskytuje informáciu, že CAB, ktorý vydal protokol o skúške, kalibračný certifikát, inšpekčnú správu/certifikát alebo iný dokument je akreditovaný signatárom Dohovoru ILAC o vzájomnom uznávaní (ILAC MRA).

Kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby je zložená zo :

- značky ILAC MRA,
- akreditačnej značky SNAS.



5.1.6 Kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby

Kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby udeľuje SNAS akreditovanej osobe na základe Dohody o udelení licencie na používanie kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby.

Táto značka poskytuje informáciu, že CAB, ktorý vydal certifikát alebo iný dokument je akreditovaný signatárom Mnohostranného dohovoru IAF o uznávaní (IAF MLA).

Kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby je zložená zo:

- značky IAF MLA,
- akreditačnej značky SNAS.



5.1.7 Notifikačná značka SNAS

Notifikačná značka SNAS preukazuje, že CAB plní notifikačné požiadavky podľa príslušného legislatívneho predpisu v zmysle MSA-04 v prípadoch, keď je SNAS notifikujúcou autoritou.

Notifikačná značka SNAS pozostáva z:

- loga SNAS,
- registračného čísla „Reg. No. xxx/N-xxx“, kde prvé trojčíslenie xxx je členské číslo registrovaného člena SNAS a druhé číslo N-xxx udáva číslo príslušného osvedčenia o plnení notifikačných požiadaviek podľa príslušného legislatívneho predpisu,
- modrého rámčeka okolo loga SNAS a registračného čísla.



Číslo osvedčenia N-xxx tvorí písmenová skratka N vyjadrujúca plnenie notifikačných požiadaviek a trojčísľové číslo xxx.

5.1.8 Ďalšie značky

SNAS udeľuje testovaciemu pracovisku, ktoré získalo osvedčenie o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe, právo používať na výstupných dokumentoch z neklinických štúdií nasledovnú značku:



Značka pre oblasť správnej laboratórnej praxe, pozostáva z:

- loga SNAS,
- registračného čísla „Reg. No. xxx/G-xxx“, kde prvé trojčíslenie xxx je členské číslo registrovaného člena SNAS a druhé číslo G-xxx udáva číslo príslušného osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe,
- modrého rámčeka okolo loga SNAS a registračného čísla.

5.2 PODMIENKY POUŽÍVANIA LOGA A ZNAČIEK

5.2.1 Logo SNAS

Logo SNAS môžu používať výhradne zamestnanci SNAS v súvislosti s oficiálnymi činnosťami SNAS.

Logo SNAS sa používa:

- na oficiálnych dokumentoch SNAS,
- na hlavičkovom papieri SNAS pri oficiálnej korešpondencii,
- na vizitkách zamestnancov SNAS,
- v propagačných a publikačných materiáloch vydávaných SNAS,
- v prezentáciách, na školeniach a iných podujatiach organizovaných SNAS alebo v mene SNAS,
- na webovej stránke SNAS.

Iné použitie loga SNAS je možné iba na základe písomnej žiadosti schválenej riaditeľom SNAS.

Logo sa nesmie používať v situáciách, ktoré by poškodzovali, alebo znevažovali dobré meno SNAS.

Logo SNAS nesmie byť:

- zavádzajúce,
- použité spôsobom, ktorý by naznačoval, že SNAS schválil výrobok, službu alebo školenie alebo že sú tieto pokryté akreditáciou,
- použité bez povolenia SNAS žiadnym akreditovaným alebo neakreditovaným CAB. Povolenie SNAS udelí iba na základe písomnej žiadosti CAB s odôvodneným zámerom použitia loga SNAS. SNAS vydá povolenie a poskytne elektronickú verziu loga SNAS iba za individuálne stanovených a ďalej sledovaných podmienok.

Reprodukčné pravidlá používania loga SNAS sú uvedené v kapitole 5.3.

5.2.2 Logo EA

Logo EA (*pozn. nie je to EA MLA značka*) môže používať len sekretariát EA a výbory EA vo farebných alebo čiernobielych prevedeniach (sólo, horizontálne, vertikálne)



SNAS ako člen a signatár EA MLA môže požiadať a získať povolenie od sekretariátu EA pre použitie loga EA napr. pre propagačné bannery, informačné vestníky, powerpointové prezentačné materiály, tlačové správy a web sídlo v súlade s EA-1/19.

5.2.3 Logo ILAC

Logo ILAC môže SNAS ako riadny člen ILAC používať vo farebnom alebo čiernobielym prevedení



iba:

- na základe písomného povolenia ILAC,
- na špecifickú propagáciu ILAC,
- ak pri logu je špecifikovaná kategória členstva v ILAC (riadny člen ILAC, ...),
- ak nie je zavádzajúce alebo použité v situácii, ktorá by mohla poškodiť alebo znížiť reputáciu ILAC alebo ktorá by naznačovala potvrdenie schválenia produktu, služby alebo osoby produktoch,
- ak pri použití loga ILAC na dokumentoch ILAC, ktoré sú preložené z angličtiny do iného jazyka, bude dokument obsahovať vyhlásenie, že anglická verzia dokumentu je rozhodujúca.

SNAS ako riadny člen ILAC môže použiť reklamný slogan ILAC iba v tom prípade, ak zostane text v anglickom jazyku:



Pri odkazoch SNAS na webovú stránku ILAC musí byť použité logo „ILAC web link,



ktoré bolo vytvorené špeciálne na účely odkazov na webovú stránku ILAC z internetových stránok členov ILAC.

Pozastavenie alebo zrušenie členstva v ILAC ruší povolenie alebo právo SNAS používať logo ILAC a reklamný slogan ILAC.

Reprodukčné pravidlá používania loga ILAC sú uvedené v kapitole 5.3.

5.2.4 Logo IAF

Logo IAF nemôže používať žiadny člen IAF ani akreditovaná osoba na svojich dokumentoch za žiadnych okolností, bez povolenia. Logo IAF môže používať len predstavenstvo a sekretariát IAF na označenie dokumentov IAF.



Ak je logo IAF použité na dokumente IAF preloženom z angličtiny do iného jazyka, dokument musí obsahovať vyhlásenie potvrdzujúce, že anglická verzia dokumentu je rozhodujúca verzia.

Ak je logo IAF začlenené do akýchkoľvek dokumentov, ktoré sa distribuujú elektronicky, tieto dokumenty sa distribuujú vo formáte Portable Document Format (pdf).

5.2.5 Kombinované značky ILAC MRA a IAF MLA

SNAS je oprávnený používať kombinovanú značku ILAC MRA na základe Dohody o používaní značky ILAC MRA uzatvorenej medzi ILAC a SNAS. Používanie kombinovanej značky ILAC MRA sa riadi pravidlami uvedenými v príslušných dokumentoch ILAC (napr. ILAC-R7), v uvedenej dohode a musí byť v súlade s rozsahom ILAC MRA, ktorého je SNAS signatárom.

SNAS je oprávnený používať kombinovanú značku IAF MLA na základe Dohody o používaní značky IAF MLA uzatvorenej medzi IAF a SNAS. Používanie kombinovanej značky IAF MLA sa riadi zásadami uvedenými v dokumentoch IAF (napr. IAF ML 2) a v danej dohode a je v súlade s rozsahom IAF MLA, ktorého je SNAS signatárom.

SNAS môže používať logo IAF len na špecifickú propagáciu IAF. Pritom musí použiť aj svoje vlastné logo (kombinovaná značka IAF MLA). Používať samostatne iba logo IAF nie je možné.

V prípade, že SNAS na svojej webovej stránke alebo vo svojich publikáciách uvádza, že je členom IAF, musí uviesť typ členstva (akreditačný orgán).

Povolenie na používanie kombinovanej značky IAF MLA a ILAC MRA, udelené SNAS, je neprenosné.

SNAS môže používať kombinované značky IAF MLA a ILAC MRA:

- iba pre oblasti akreditácie, ktoré sú pokryté dohodami ILAC MRA alebo IAF MLA, ktorých je SNAS signatárom,
- na osvedčeniach o akreditácii, na hlavičkových papieroch, cenových ponukách, propagačných materiáloch, webových stránkach a na vizitkách.

SNAS nesmie používať kombinované značky IAF MLA a ILAC MRA:

- spôsobom, ktorý by naznačoval, že ILAC/IAF prijíma zodpovednosť za činnosti uskutočnené v rámci rozsahu akreditácie,
- ak by členstvo SNAS v IAF alebo v ILAC bolo pozastavené, zrušené alebo by zaniklo,
- ak by bolo jeho signatárstvo IAF MLA alebo ILAC MRA zrušené alebo pozastavené,

- ak bola ukončená dohoda medzi IAF alebo ILAC a SNAS o používaní kombinovanej značky IAF MLA alebo ILAC MRA.

V súvislosti s vyššie uvedeným ďalej platí, že:

- SNAS vo svojej hlavičke na osvedčeniach o akreditácii nepoužíva žiadnu kombinovanú značku IAF MLA ani ILAC MRA, t. j. hlavička všetkých osvedčení o akreditácii SNAS pozostáva len z loga SNAS a jeho názvu. Na vydaných osvedčeniach SNAS používa odkazy na signatárstvo MLA/MRA v súlade s článkom 6.2.

5.2.6 Akreditačná a notifikačná značka

Keď zákazník akreditovanej osoby požaduje činnosť, na ktorú sa vzťahuje rozsah akreditácie akreditovanej osoby, považuje sa to za jeho nevyslovené očakávanie, že získa akreditovaný výstupný dokument.

Pre činnosti posudzovania zhody, na ktoré sa vzťahuje rozsah akreditácie **musí** preto CAB vydať akreditovaný výstupný dokument, pokiaľ to nie je inak výslovne dohodnuté v zákonnej alebo zdokumentovanej dohode medzi ňou a jej zákazníkom. V týchto prípadoch CAB musí informovať svojho zákazníka, že takéto výstupné dokumenty nie sú akreditovanými výstupnými dokumentami, a preto sa na nich nevzťahuje EA MLA. Túto poslednú možnosť však nie je možné použiť, ak výstupné dokumenty obsahujúce výsledky, na ktoré sa vzťahuje rozsah akreditácie, sú v oblastiach, kde je akreditácia povinná zo zákona alebo na základe zmluvných podmienok, alebo ak majú byť zaslané tretím stranám (verejnosti alebo úradom). V takýchto prípadoch je použitie akreditačnej značky alebo odkazu na akreditáciu povinné, pokiaľ tomu nebránia právne alebo regulačné požiadavky.

Zdokumentované dohody so zákazníkmi o nevydaní akreditovaných výstupných dokumentov musia byť archivované CAB a predložené SNAS-u na vyžiadanie.

Poznámka: akreditovaný výstupný dokument je správa alebo certifikát obsahujúci výsledky posudzovania zhody pokryté rozsahom akreditácie a akreditačnú značku alebo ekvivalentný odkaz na akreditáciu (čl. 6.1 tejto MSA).

Používať akreditačnú značku resp. odkaz na akreditáciu na certifikátoch, ktoré majú byť považované za akreditované vrátane identifikácie akreditačného orgánu **majú povinnosť**:

- certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva v zmysle rezolúcie IAF Resolution 2016-17,
- certifikačné orgány certifikujúce osoby v zmysle rezolúcie IAF Resolution 2017-19,
- certifikačné orgány certifikujúce produkty v zmysle rezolúcie IAF Resolution 2018-13.

Ďalej platí, že akreditovaný certifikačný orgán certifikujúci osoby, akreditovaný certifikačný orgán certifikujúci systémy manažérstva a akreditovaný certifikačný orgán certifikujúci produkty nemôžu vydať neakreditovaný certifikát v rozsahoch, pre ktoré sú akreditované.

Akreditovaný CAB (notifikovaný CAB) je zodpovedný za vhodné a správne používanie akreditačnej značky (notifikačnej značky) v rámci oblasti a rozsahu udelenej akreditácie (notifikácie). V tejto súvislosti musí mať akreditovaný CAB (notifikovaný CAB) stanovené zásady používania a ochrany udelených akreditačných značiek notifikačnej značky) v súlade s usmerneniami tejto smernici. CAB musí monitorovať ich používanie, robiť primerané kontrolné opatrenia a predchádzať akémukoľvek nesprávnemu alebo zavádzajúcemu použitiu ním samotným alebo jeho zákazníkmi.

CAB, ktorému SNAS vydal osvedčenie o plnení notifikačných požiadaviek podľa príslušného legislatívneho predpisu, používa notifikačnú značku na správach, protokoloch, certifikátoch alebo iných zodpovedajúcich dokladoch o výsledkoch oprávneného merania, kalibrácie, skúšky, inšpekcie zhody a o výsledkoch subdodávky.

5.2.7 Kombinované značky MRA/MLA akreditovanej osoby

Akreditovaná osoba môže používať kombinovanú značku ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby len po udelení licencie na ich používanie v oblastiach akreditácie udelenej SNAS, ktoré sú zároveň pokryté dohodami ILAC MRA, IAF MLA a spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno SNAS/ILAC/IAF.

Držiteľ licencie je povinný predložiť SNAS na schválenie vzor/vzory použitia jemu pridelených kombinovaných značiek ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby do 14 dní od podpísania licenčnej dohody so SNAS.

Pravidlá pre používanie týchto značiek sú súčasťou verejne dostupnej dokumentácie SNAS alebo sú dokumentované v platných licenčných zmluvách. Pridelené kombinované značky MRA/MLA akreditovanej osoby sú neprenosné.

Kombinovaná značka ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby sa nesmie používať po zrušení/zániku platnosti akreditácie, v dobe pozastavenia akreditácie, pri pozastavení/zrušení/zániku signatárstva MRA/MLA alebo členstva SNAS v ILAC/IAF.

Akreditovaná osoba je povinná

- zdržať sa takého používania kombinovanej značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby, ktorým by mohla byť spôsobená škoda SNAS/ILAC/IAF
- oznámiť bez zbytočného odkladu SNAS-u zneužitie kombinovanej značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby.

Akreditovaná osoba nemôže používať značku ILAC MRA/IAF MLA izolovane od akreditačnej značky.

Akreditovaná osoba nemôže povoliť svojim klientom používať kombinovanú značku ILAC MRA/IAF MLA.

5.2.8 Značka IAF CertSearch

Značku IAF CertSearch Mark, odkazuje na databázu IAF CertSearch. Organizácie, ktoré majú aktívnu akreditovanú certifikáciu v databáze IAF CertSearch, majú možnosť zahrnúť značku IAF CertSearch na svoju webovú stránku.



Jedná sa o digitálnu značku so zabudovaným kódom, ktorá umožňuje používateľovi kliknúť na značku a nasmerovať ho do databázy IAF CertSearch, kde môže overiť aktívnu certifikáciu (certifikácie) držanú organizáciou.

Značka IAF CertSearch sa na webovej stránke zobrazí iba vtedy, ak má organizácia aktívnu certifikáciu. Ak sa stav certifikácie zmení a nie je aktívny, značka bude z webovej stránky organizácie v reálnom čase odstránená.

Platné akreditované certifikačné orgány a akreditačné orgány, ktoré sa objavujú v IAF CertSearch, môžu na svojej webovej stránke uviesť aj značku IAF CertSearch, ktorá preukazuje ich akreditáciu a stav členstva v IAF. Značka IAF CertSearch bude odkazovať na ich profil v databáze IAF CertSearch.

Značka môže byť prezentovaná na webovej stránke:

- a) Certifikovaných subjektov (klientov CO), ktoré majú aktívnu akreditovanú certifikáciu od certifikačného orgánu akreditovaného AB signatárom MLA IAF v databáze IAF CERTSEARCH;
- b) Certifikačného orgánu, ktorý má aktívnu akreditáciu pre certifikáciu manažérskych systémov od IAF MLA Signatory AB v databáze IAF CERTSEARCH;
- c) AB signatárov MLA IAF, ktoré majú aktívny profil na IAF Databáza CERTSEARCH.

Všeobecné zásady používania značky IAF CertSearch sú uvedené v IAF PL 9.

5.3 REPRODUKCIA LOGA A ZNAČIEK

5.3.1 Všeobecné ustanovenia

Tvar a rozmerové proporcie loga SNAS, EA, ILAC, IAF, kombinovanej značky ILAC MRA, kombinovanej značky IAF MLA, akreditačnej značky SNAS, notifikačnej značky SNAS, značky pre SLP, kombinovanej značky ILAC MRA akreditovanej osoby a kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby sú uvedené v prílohách 1 až 4.

Logá a značky sa musia reprodukovat' výhradne v takej podobe a v takých proporciách, ako je uvedené v prílohách tejto MSA. Prípustné sú iba také druhy reprodukcie, ktoré spoľahlivo zabezpečujú predpísaný tvar a farebnosť. Je zakázané logá a značky akýmkoľvek spôsobom deformovať alebo ich používať v rozpore s touto MSA. Proporcie značiek (pomer strán a jednotlivých častí) musia ostať zachované.

Všetky varianty loga SNAS, kombinovaných značiek ILAC MRA a IAF MLA, akreditačných značiek SNAS, notifikačnej značky SNAS, kombinovanej značky ILAC MRA a IAF MLA akreditovanej osoby uvedené v prílohách smernice sú iba orientačné a nie sú určené ako predloha pre kopírovanie a skenovanie.

Predlohy k reprodukcii akreditačnej značky SNAS, notifikačnej značky SNAS, kombinovanej značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby a elektronické formy spomenutých značiek sú uložené v SNAS.

V prípade, že CAB akreditovaný SNAS je držiteľom akreditácie aj iného (zahraničného) akreditačného orgánu, môže používať značku priznanú týmto akreditačným orgánom:

- vedľa samostatnej akreditačnej značky SNAS (notifikačnej značky SNAS),
- vedľa kombinovanej značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby s uvedením príslušného MRA/MLA programu a čísla osvedčenia udeleného týmto akreditačným orgánom. Každý takto uvedený akreditačný orgán musí byť signatárom Dohovoru o vzájomnom uznávaní ILAC MRA/IAF MLA pre oblasť uvedenú na protokole/certifikáte/správe a zároveň musí mať udelenú licenciu na používanie kombinovanej značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby.

Spôsob používania značiek priznaných iným akreditačným orgánom súčasne s niektorou z akreditačných značiek SNAS (s notifikačnou značkou SNAS) schvaľuje SNAS na základe písomnej žiadosti príslušného akreditovaného CAB.

Akreditačná značka SNAS (notifikačná značka SNAS), kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby a kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby sa môže používať **výhradne iba** spolu s logom akreditovanej (notifikovanej) osoby (t. j. akreditačné značky (notifikačná značka) a logo akreditovaného CAB musia byť uvedené na tej istej strane dokumentácie).

5.3.2 Logo a značky SNAS

Veľkosť loga SNAS a všetkých značiek musí byť vždy taká, aby bola zachovaná ich čitateľnosť a presnosť ich reprodukcie. Čitateľnosť písmen akreditačných značiek musí byť zabezpečená. Použitý podklad alebo okolie loga SNAS resp. značky nesmú znižovať ich čitateľnosť. Použitie pozadie musí byť jasne kontrastné.

Typ použitého písma v logu SNAS je Times New Roman CE.

Typ použitého písma v akreditačnej značke a notifikačnej značke pre označenie členského čísla registrovaného člena SNAS je Arial.

Logo SNAS, akreditačné značky **SNAS** a notifikačná značka SNAS sa môžu použiť vo:

- farebnej verzii,
- monochromatickej verzii – pri použití monochromatickej verzie sa odporúča použiť čiernobiele vyhotovenie.

Farebné vyhotovenie loga SNAS:

- štátny znak je vo farbe biela-modrá-červená s tvarom predpísaným zákonom Národnej rady SR č. 63/1993 Z. z. o štátnych symboloch SR a ich používaní. Jednotlivé farebné časti sú orámované tenkou čiarou čiernej farby,
- skratka názvu „Slovenská národná akreditačná služba“ v logu SNAS je modrej farby,
- trikolóra sa skladá z troch pozdĺžnych pruhov – bieleho, modrého a červeného, rovnakej šírky, usporiadaných pod sebou. Jednotlivé pruhy trikolóry sú orámované tenkou čiarou čiernej farby,

- všetky obrysové čiary sú rovnakej hrúbky.

Monochromatické vyhotovenie loga SNAS:

- štátny znak je v obrysovej (čiarovej) forme,
- trikolóru tvoria obrysové čiary, spodný pruh je vyplnený monochromatickou farbou,
- odporúča sa používať čierno-biele vyhotovenie.

Farebné vyhotovenie akreditačnej značky SNAS (notifikačnej značky SNAS):

- značka je ohraničená rámčekom modrej farby,
- vnútorné pozadie značky je bielej farby,
- registračné číslo je čiernej farby.

Monochromatické vyhotovenie akreditačnej značky SNAS (notifikačnej značky SNAS):

- značka je v obrysovej forme,
- vnútorné pozadie značky je bielej farby,
- odporúča sa používať čierno-biele vyhotovenie.

Pri reprodukcii akreditačnej značky SNAS (notifikačnej značky SNAS) musí byť zabezpečené, aby vnútorné pozadie značky ohraničenej rámčekom bolo vždy bielej farby bez ohľadu na použitú farebnosť podkladu.

Definovanie povolených farieb loga SNAS, akreditačnej značky SNAS (notifikačnej značky SNAS):

Tabuľka 1 Definovanie povolených farieb loga SNAS, akreditačnej značky SNAS (notifikačnej značky SNAS)

	CMYK	RGB	PANT
Biela	0-0-0-0	255-255-255	trans. white
Červená	0-100-100-0	208-25-16	1795 C
Modrá	100-80-0-0	0-49-131	288 C
Čierna	100-100-100-100	0-0-0	black C

Usporiadanie farieb farebného vyhotovenia loga SNAS, akreditačných značiek a notifikačnej značky SNAS je záväzné.

SNAS je oprávnený používať embosované, reliéfne a pečiatkové vyhotovenie loga SNAS. Akreditovaná osoba môže v špeciálnych prípadoch a po udelení súhlasu SNAS použiť embosované a reliéfne vyhotovenie akreditačnej značky v príslušných farbách alebo čierno-biele.

Výška akreditačnej značky (notifikačnej značky) nesmie byť väčšia, ako je výška loga akreditovanej osoby. Akreditačnú značku a logo akreditovanej osoby treba uvádzať rovnako, t. j. obidve v čierno-bielom alebo obidve vo farebnom prevedení.

Na všetkých dokumentoch môže byť logo SNAS a značky umiestnené iba v základnej vodorovnej polohe. Minimálna voľná ochranná zóna okolo loga Slovenskej národnej akreditačnej služby a akreditačnej značky (notifikačnej značky) Slovenskej národnej akreditačnej služby je 5 mm.

Logo SNAS, akreditačné značky a notifikačná značka sú nedeliteľné. Vždy je potrebné ich reprodukovať celé a výhradne v takej podobe a v takých proporciách, ako je uvedené v tejto MSA a zákone o akreditácii.

5.3.3 Logo ILAC, kombinovaná značka ILAC MRA a kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby

Farebné a čierno-biele prevedenie značky ILAC-MRA je definované ILAC v jeho dokumentoch, ktoré sú záväzné pre jeho členov (logo ILAC), pre signatárov ILAC MRA (kombinovaná značka ILAC MRA), v dohode medzi ILAC a SNAS, v licenčných dohodách medzi SNAS a akreditovanými osobami (kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby).

Použitie loga ILAC, značky ILAC MRA v kombinovanej značke alebo v kombinovanej značke akreditovanej osoby, značky ILAC web link musí byť

- v súlade s požiadavkami určenými v dokumentoch, ktoré vydal SNAS (MSA-02), v platných dohodách a spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno ILAC a SNAS,
- na jasne kontrastnom pozadí, v horizontálnej polohe (bez otáčania), v takej veľkosti a na takom pozadí, aby slová ILAC MRA boli **čitateľné**,
- so zachovaním pomerov strán pri jej zväčšovaní alebo zmenšovaní (viď príloha 4),
- na základe pôvodnej predlohy, aby bola zabezpečená vysoká kvalita reprodukcie, nepoužívať fotokópie log z iných ILAC/SNAS dokumentov.

Definovanie povolených farieb pre značku ILAC MRA:

Tabuľka 2 Definovanie povolených farieb pre značku ILAC MRA

Monocolour	CMYK	RGB	PANTONE (PMS)
BLACK (100% black)	C100 M56 Y0 K0	R0 G0 B229	PANTONE 293C (blue)

5.3.4 Logo IAF, kombinovaná značka IAF MLA, kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby

Farebné a čierno-biele prevedenie značky IAF MLA je definované IAF v jeho dokumentoch, ktoré sú záväzné pre signatárov IAF MLA (kombinovaná značka IAF MLA), v dohode medzi IAF a SNAS, v licenčných dohodách medzi SNAS a akreditovanými osobami (kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby).

Použitie loga IAF, značky IAF MLA v kombinovanej značke alebo v kombinovanej značke akreditovanej osoby musí byť:

- v súlade s požiadavkami určenými v dokumentoch, ktoré vydal SNAS (MSA-02), v platných dohodách a spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno IAF a SNAS,
- na jasne kontrastnom pozadí, v horizontálnej polohe (bez otáčania), v takej veľkosti a na takom pozadí, aby slová IAF MLA boli jasne rozlíšiteľné,

- v pôvodných navrhnutých proporciách a bez zdeformovania, stlačenia alebo natiahnutia,
- so zachovaním pomerov strán pri jej zväčšovaní alebo zmenšovaní (pozri príloha 4), šírka značky IAF MLA nesmie byť menšia ako 20 mm,
- na základe pôvodnej predlohy, aby bola zabezpečená vysoká kvalita reprodukcie, nepoužívať fotokópie log z iných IAF/SNAS dokumentov.

Definovanie povolených farieb pre značku IAF MLA:

Tabuľka 3 Definovanie povolených farieb pre značku IAF MLA

Monocolour	Colour
BLACK (100% black)	PMS 2747 100C; 90M; 16K 0R; 37G; 123B PMS 299 84C; 17M; 0Y; 0K 0R; 160G; 223B

5.3.5 Umiestnenie

Je zakázané umiestniť akreditačné značky (notifikačnú značku), kombinovanú značku ILAC MRA akreditovanej osoby, kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby na výstupných dokumentoch akreditovaného CAB (notifikovaného CAB) spôsobom, ktorý by mohol viesť do omylu, kto vydáva príslušný dokument (napr. umiestniť značku vedľa podpisu, pod/nad podpisom).

Značka je umiestnená v hornej tretine výstupného dokumentu. Typickým príkladom iného umiestnenia môže byť situácia, keď akreditovaná osoba použila svoju vlastnú vizuálnu identitu akreditovaného výstupného dokumentu (vizuálne efekty, grafické prvky, globálne používaný dizajn a podobne), ktoré bránia tomuto určenému umiestneniu.

Iné umiestnenie ako v hornej tretine musí byť odsúhlasené SNAS.

5.3.6 Udelenie viacerých osvedčení o akreditácii

Ak je CAB akreditovaný vo viacerých oblastiach akreditácie alebo je držiteľom viacerých osvedčení o akreditácii v rámci jednej oblasti akreditácie a v dokumentácii uvádza súčasne viac akreditačných značiek SNAS (definovaných v kap. 5.1.4), majú byť tieto usporiadané vedľa seba alebo pod sebou, alebo CAB môže použiť tzv. zlúčenú značku, t. j. uviesť všetky registračné čísla v danej oblasti pod sebou (príloha 5). Zlúčená akreditačná značka sa používa iba v komunikačných médiách, nie je možné ju zobrazit' na správach/certifikátoch o posúdení zhody. Zlúčená značka sa nesmie použiť s kombinovanými značkami ILAC MRA alebo IAF MLA. Používanie zlúčenej akreditačnej značky musí byť vopred oznámené SNAS-u a odsúhlasené.

Keď certifikačný orgán spĺňa podmienky na používanie kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby uvedené v tejto smernici, má právo zvoliť jeden zo spôsobov jej

umiestnenia podľa prílohy 6 - usporiadať všetky udelené kombinované značky IAF MLA pod sebou alebo vedľa seba.

Ostatné akreditačné značky SNAS (pokiaľ sa uvádzajú) musia byť umiestnené v dostatočnej vzdialenosti od kombinovanej značky IAF MLA tak, aby nemohol vzniknúť mylný dojem, že sa predmetná dohoda vzťahuje aj na tieto.

Rovnaké zásady platia aj pri používaní kombinovanej značky ILAC MRA akreditovanej osoby.

CAB akreditovaný vo viacerých oblastiach akreditácie, môže v správach a certifikátoch používať zodpovedajúce akreditačné značky, ale iba pre oblasti akreditácie, ktorých sa príslušné výsledky týkajú.

Odkazy na rozsah akreditácie musia byť jasné a jednoznačné. V prípade vydávania dokumentov s výsledkami týkajúcimi sa akreditovaných služieb, musí byť zrejmé, ktoré výsledky sú pokryté ktorou oblasťou akreditácie.

6 ODKAZY NA AKREDITÁCIU A/ALEBO STATUS SIGNATÁRA MLA/MRA

Status akreditácie môže akreditovaná osoba prezentovať umiestnením akreditačnej značky a/alebo odkazom na svoju akreditáciu a/alebo na akreditáciu udelenú signatárom ILAC MRA a/alebo IAF MLA v príslušnej oblasti akreditácie.

Pre používanie písomných odkazov platia analogické podmienky a zásady ako pre používanie akreditačných značiek (pozri kap. 5.2.c a 5.3). Pozri tiež kap. 7.2.

Akreditovaná osoba nesmie robiť také vyhlásenia týkajúce sa jeho akreditácie a/alebo akreditácie signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA, ktoré by mohli byť považované za zavádzajúce alebo nekorektné, t. j. vyhlásenia, ktoré by mohli mylne informovať o tom, čo je predmetom akreditácie, kto je signatárom ILAC MRA/IAF MLA alebo čoho sa ILAC MRA/IAF MLA týka.

6.1 ODKAZY NA AKREDITÁCIU

Text odkazu na akreditáciu CAB, ktorý je použitý namiesto akreditačnej značky, musí slovne vyjadriť minimálne obsah značky a SNAS ho odporúča používať bez variácií (napr. „*Orgán posudzovania zhody akreditovaný SNAS pod registračným číslom xxx s číslom osvedčenia o akreditácii x-xxx pre činnosť/akreditačnú normu ...*“ alebo „*Laboratórium XX akreditované SNAS na skúšanie, osvedčenie o akreditácii č. x-xxx*“).

Za odkaz na akreditáciu sa považuje aj informácia v pečiatke, ktorá sa uvádza na dokumentoch (správach, certifikátoch, protokoloch) s výsledkami činnosti akreditovanej osoby.

V odkaze na akreditáciu musí byť uvedená oblasť akreditácie, v ktorej bolo udelené osvedčenie o akreditácii (napr. skúšanie, kalibrácia, inšpekcia, certifikácia systémov manažérstva/produktov/osôb).

Príklady textu odkazov v prípade, že odvolávka sa používa ako doplnok k akreditačnej značke:

- Certifikačný orgán akreditovaný SNAS
- Laboratórium akreditované SNAS
- Inšpekčný orgán akreditovaný SNAS
- Certifikačný orgán certifikujúci osoby/systémy manažérstva/produkty akreditovaný SNAS

Použitie odkazu na signatárstvo EA MLA nesmie zavádzať, pokiaľ ide o to, kto je signatárom EA MLA alebo na čo sa signatárstvo EA MLA vzťahuje.

6.2 ODKAZY SNAS NA STATUS SIGNATÁRA MLA/MRA

SNAS na osvedčeniach o akreditácii uvádza odkazy na signatárstvo:

- EA MLA pokiaľ daná akreditácia je krytá EA MLA (napr. „SNAS je signatárom EA MLA v tejto oblasti“).
- ILAC MRA pre skúšobné a medicínske laboratóriá (ISO/IEC 17025, ISO 15189), kalibračné laboratóriá (ISO/IEC 17025), inšpekčné orgány (ISO/IEC 17020) a poskytovateľov skúšania spôsobilosti (ISO/IEC 17043)
- IAF MLA pre hlavnú oblasť: certifikácia systémov manažérstva (ISO/IEC 17021-1 v spojení s podoblasťami pre ktoré SNAS je signatárom), IAF MLA pre hlavnú oblasť Validácia a Verifikácia (ISO/IEC 17029 v spojení s podoblasťami pre ktoré je SNAS signatárom). Podoblasti IAF MLA sú zverejnené individuálne pre každého signatára na stránke www.iaf.nu. Pre ďalšie hlavné oblasti ako sú certifikácia produktov (ISO/IEC 17065) a certifikácia osôb (ISO/IEC 17024) sa nepožíva odkaz na signatárstvo IAF MLA, nakoľko akreditácia sa neudeluje v spojení s podoblasťami na ktoré signatárstvo sa vzťahuje.

Na osvedčeniach o akreditácii vydaných SNAS v rámci oblastí, na ktoré sa nevzťahuje dohoda EA MLA sa uvádza vyhlásenie: „K uvedenej spôsobilosti akreditovanej osoby sa nevzťahuje žiadna multilaterálna dohoda EA.“

Ak akreditačné informácie zahŕňajú činnosti, na ktoré sa vzťahuje EA MLA a na ktoré sa nevzťahuje EA MLA, činností, na ktoré sa vzťahuje EA MLA sa musia jasne identifikovať.

6.3 ODKAZY AKREDITOVANÝCH OSÔB NA STATUS SNAS AKO SIGNATÁRA MLA/MRA

Odkazy na status SNAS ako signatára MRA/MLA môžu používať výhradne tie akreditované osoby, ktorých udelená akreditácia je pokrytá EA MLA resp. rozsahom dohody ILAC MRA/IAF MLA a ktoré majú zároveň podpísané príslušné licenčné dohody so SNAS a plnia ich požiadavky.

Odkaz na EA MLA je znamením pre trh, že služby poskytované akreditovanou osobou sú pokryté EA MLA.

Akreditované orgány posudzovania zhody sa môžu odvolávať na EA MLA v akreditovaných správach/certifikátoch vydaných klientom použitím:

- odkazu na EA MLA vyhlásením v kombinácii s akreditačnou značkou SNAS „signatár EA MLA“;

- kombinácie textového odkazu na akreditáciu a odkazu na EA MLA, napríklad „CAB akreditovaný SNAS pod registračným číslom XXX pre <oblasť akreditácie>, na ktoré sa vzťahuje EA MLA“.

Odkaz na štatút signatára EA MLA a tiež ILAC/MRA a IAF/MLA sa obmedzuje na akreditované správy/certifikáty pokryté signatárstvom SNAS.

7 POUŽÍVANIE ZNAČIEK A ODKAZOV AKREDITOVANÝMI OSOBAMI

7.1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Akreditovaná osoba je oprávnená používať akreditačnú (notifikačnú) značku SNAS, kombinovanú značku ILAC MRA akreditovanej osoby a kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby a používať odkazy na akreditáciu alebo na status SNAS ako signatára EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA, keď:

- je akreditovaná (notifikovaná) a má platné osvedčenie o akreditácii (notifikácii),
- akreditácia (notifikácia) nebola pozastavená, zrušená alebo neskončila jej platnosť,
- plní požiadavky tejto smernice,
- plní požiadavky príslušných licenčných dohôd, ktoré podpísala so SNAS na používanie kombinovanej značky ILAC MRA akreditovanej osoby a/alebo IAF MLA akreditovanej osoby.

Akreditačná (notifikačná) značka môže byť použitá akreditovanou osobou iba v rámci akreditovanej (notifikovanej) činnosti a musí sa vzťahovať výlučne na predmet činnosti uvedený na protokoloch/správach/certifikátoch.

Akreditovaná osoba, ktorá je držiteľom akreditácie iba na časť svojich činností, môže používať akreditačnú značku alebo odkaz na akreditáciu len za predpokladu, že nedôjde k mylnej interpretácii v súvislosti s tým, ktorá činnosť akreditovanej osoby je akreditovaná.

SNAS vyžaduje od akreditovaných osôb používať akreditačnú značku alebo odkaz na akreditáciu na výstupných dokumentoch, pokiaľ poskytované výsledky sú v rozsahu udelenej akreditácie. Výstupom, ktoré uvedie akreditovaný CAB bez akreditačnej značky alebo iného jasného a jednoznačného odkazu na akreditáciu, nemôže byť priznaný predpoklad zhody s ustanoveniami medzinárodných noriem špecifikujúcich požiadavky na spôsobilosť v príslušnej oblasti akreditácie, ani s ustanoveniami dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, IAF MLA alebo ILAC MRA, ktorých je SNAS signatárom.

Vždy, keď akreditovaný CAB má niekoľko pracovísk, z ktorých aspoň jednému nebola udelená akreditácia, používať akreditačnú značku sú oprávnené iba tie pracoviská, ktoré sú akreditované. Keď je vydaný všeobecný dokument, v blízkosti akreditačnej značky sa musia identifikovať lokality, na ktoré sa vzťahuje akreditácia (napríklad: «Zoznam akreditovaných pracovísk a rozsahov dostupných na požiadanie» alebo „Zoznam akreditovaných pracovísk a rozsahov dostupných na www.»).

V návrhoch alebo cenových ponukách je potrebné odlíšiť činnosti posudzovania zhody, na ktoré sa vzťahuje rozsah akreditácie, od tých, na ktoré sa nevzťahuje.

Akreditačné značky alebo odkaz na akreditáciu sa nesmú umiestňovať na výrobky alebo predmety, ktoré boli podrobené posudzovaniu zhody a takým spôsobom, ktorý by naznačoval, že výrobky alebo predmety boli certifikované.

Akreditačné značky alebo odkaz na akreditáciu sa nesmú použiť takým spôsobom, ktorý by vyvolával dojem, že akreditačný orgán preberá zodpovednosť za výsledky posudzovania zhody alebo za akýkoľvek názor alebo interpretáciu odvodenú z týchto výsledkov, alebo že akreditačný orgán schvaľuje skúšaný, kalibrovaný alebo kontrolovaný produkt, alebo referenčný materiál alebo materiál bio banky.

Ak sa akreditačná značka tlačí na hlavičkový papier a/alebo iný obchodný dokument, nesmie sa použiť v tých prípadoch, keď sa jedná:

- o návrh alebo rozpis prác alebo cenové ponuky, ak žiadna z týchto činností nie je v rozsahu akreditácie,
- o podávanie správ o výsledkoch posudzovania zhody, ak táto činnosť nie je v rozsahu akreditácie,
- o certifikovanie výrobku alebo predmetu.

Akreditovaná osoba nesmie používať akreditačnú značku takým spôsobom, ktorý by sa mohol považovať za zavádzanie klientov alebo za znevažovanie dobrého mena akreditácie a/alebo dohovoru EA MLA. Najmä nesmie zavádzať, pokiaľ ide o to, čo je akreditované (rozsah) alebo kto je držiteľom akreditácie.

Akreditovaná osoba musí bezodkladne informovať SNAS o akomkoľvek zneužití akreditačnej značky alebo loga, o ktorých sa dozvie.

Akreditovaná (notifikovaná) osoba je zodpovedná za používanie akreditačnej (notifikačnej) značky alebo odkazov na akreditáciu (notifikáciu) svojimi zákazníkmi a musí zabezpečiť ich správne používanie (pozri kap. 8). Zákazníci akreditovaných (notifikovaných) CAB nie sú oprávnení používať odkazy na status SNAS ako signatára EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA (pozri kap. 6.3).

Laboratórium akreditované podľa ISO/IEC 17025 môže uviesť vo svojich protokoloch alebo certifikátoch, že prevádzkuje systém manažérstva kvality použitím nasledujúceho vyhlásenia:

„Toto laboratórium je akreditované v súlade s medzinárodnou normou ISO/IEC 17025. Táto akreditácia preukazuje technickú spôsobilosť pre definovaný rozsah a prevádzku systému manažérstva kvality laboratória (odkaz na spoločné komuniké ISO-ILAC-IAF z apríla 2017)“.

Medicínske skúšobné laboratórium akreditované podľa ISO 15189 môže použiť ekvivalentné vyhlásenie citujúce ISO 15189 ako akreditačnú normu a odvolanie sa na spoločné komuniké ISO-ILAC-IAF z januára 2015.

Inšpekčný orgán akreditovaný podľa ISO/IEC 17020 môže použiť ekvivalentné vyhlásenie citujúce ISO/IEC 17020 ako akreditačnú normu a odvolanie sa na spoločné komuniké ISO-ILAC-IAF zo septembra 2013.

7.1.1 Pozastavenie akreditácie (notifikácie)

Ak SNAS pozastaví akreditáciu (notifikáciu) akreditovanému (notifikovanému) CAB, vrátane pozastavenia v časti rozsahu akreditácie (notifikácie), musí takýto CAB okamžite (t. j. dňom pozastavenia akreditácie (notifikácie) pozastaviť vydávanie všetkých dokumentov, ktoré:

- obsahujú príslušnú akreditačnú (notifikačnú) značku SNAS (napr. protokolov o skúškach, kalibračných listov, certifikátov, inšpekčných správ, kalibračných štítkov),
- obsahujú kombinovanú značku ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby,
- obsahujú akýkoľvek odkaz na akreditáciu (notifikáciu) alebo akreditáciu SNAS - signatára MLA/MRA,
- sa vzťahujú na aktivity spadajúce pod pozastavenú oblasť akreditácie.

7.1.2 Zrušenie akreditácie (notifikácie) a skončenie platnosti akreditácie (notifikácie)

Akreditovaný (notifikovaný) CAB je povinný informovať svojich klientov, ktorých sa to týka, o pozastavení, zúžení alebo zrušení svojej akreditácie a súvisiacich dôsledkov bez zbytočného odkladu.

Akreditovaný (notifikovaný) CAB musí odo dňa zrušenia akreditácie (notifikácie) alebo skončenia jej platnosti okamžite vylúčiť používanie a zverejňovanie akreditačnej (notifikačnej) značky alebo akéhokoľvek odkazu na akreditáciu (notifikáciu) alebo odkazu na akreditáciu signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA a ukončiť distribúciu všetkých materiálov, ktoré takúto značku alebo textový odkaz na jeho zrušenú/ukončenú akreditáciu (notifikáciu) obsahujú.

Porušenie tejto požiadavky sa kvalifikuje ako neoprávnené používanie akreditačnej (notifikačnej) značky.

7.1.3 Neakreditované činnosti

Nie je dovolené vyhlasovať alebo sa odvolávať na akreditáciu (notifikáciu) alebo ju naznačovať v prípade neakreditovaných (nenotifikovaných) činností.

CAB, ktorý je akreditovaný (notifikovaný) iba na časť svojich činností, môže používať akreditačnú (notifikačnú) značku alebo odkaz na akreditáciu iba spôsobom, že niet pochyb, ktorá časť činností je akreditovaná (notifikovaná).

Ak má CAB niekoľko pracovísk, z ktorých aspoň jednému nebola udelená akreditácia, môžu používať značku alebo textový odkaz na akreditáciu iba akreditované pracoviská. Ak sa vydáva spoločný dokument (týkajúci sa akreditovaných i neakreditovaných

pracovísk), musí byť uvedená v blízkosti akreditačnej značky alebo odkazu na akreditáciu poznámka.

Ak sa vydáva spoločný dokument (týkajúci sa notifikovaných a nenotifikovaných pracovísk podľa Zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia), musí byť uvedená v blízkosti notifikačnej značky alebo odkazu na notifikáciu poznámka.

7.2 DOKUMENTY A PROPAGAČNÉ MATERIÁLY

7.2.1 Všeobecné ustanovenia

Akreditovaná (notifikovaná) osoba môže používať akreditačnú (notifikačnú) značku, kombinované značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby výhradne iba spolu s logom akreditovanej (notifikovanej) organizácie (pozri kap. 5.3 a 7.1).

Ak akreditovaná osoba použije v dokumentoch textový odkaz na akreditáciu, SNAS odporúča použiť text uvedený v kap. 6.1.

Ak akreditovaná osoba použije v dokumentoch odkaz na akreditáciu SNAS-om, signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA, musí text obsahovať prinajmenšom informáciu o oblastiach akreditácie, ktorých SNAS je signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA (pozri kap. 6.3), zároveň text musí byť v kombinácii s akreditačnou značkou.

7.2.2 Propagačné a publikačné materiály a webové stránky

Použitie akreditačnej značky, textových odkazov na akreditáciu alebo akreditáciu signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA môže byť v zásade povolené iba v propagačných a publikačných materiáloch, ktoré sa aspoň z časti týkajú akreditovanej činnosti. Pritom je potrebné zohľadniť zásady uvedené v kap. 5.3 a 7.1.

7.2.3 Hlavičkový papier

Akreditačnú (notifikačnú) značku alebo odkaz na akreditáciu (notifikáciu) môže akreditovaná osoba používať tiež v hlavičkách svojich dokumentov a iných písomností.

Použitie textového odkazu na status signatára EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA akreditovanou osobou v hlavičkách a písomnostiach **nie je dovolené**.

Na obchodných dokumentoch, ako sú cenové ponuky a návrhy (vrátane pridružených písomností), ktoré sa týkajú aj služieb, ktoré **nespadajú** do rozsahu akreditácie akreditovanej osoby, musí byť jasne a jednoznačne identifikovateľné, ktoré služby sú akreditované a ktoré akreditované nie sú.

Je však zakázané používať hlavičkové papiere alebo iné obchodné dokumenty s akreditačnou značkou, ak žiadna činnosť v dokumente nepatrí do rozsahu akreditácie akreditovanej osoby.

7.2.4 Iné použitie

Akreditačná (notifikačná) značka SNAS, kombinované značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby alebo odkaz na akreditáciu/status signatára SNAS nesmie byť použitý na vizitkách zamestnancov akreditovanej (notifikovanej) osoby.

Ak chce akreditovaná (notifikovaná) osoba použiť akreditačnú (notifikačnú) značku alebo textový odkaz na akreditáciu a/alebo status signatára SNAS spôsobom, ktorý nie je uvedený v tejto smernici, musí pred jeho realizáciou písomne požiadať SNAS o schválenie takéhoto spôsobu použitia.

7.3 VÝSTUPNÉ DOKUMENTY AKREDITOVANEJ OSOBY

7.3.1 Všeobecné ustanovenia

Uvedenie akreditačnej (notifikačnej) značky na protokoloch, správach a certifikátoch akreditovanej (notifikovanej) osoby dokumentuje spôsobilosť organizácie v príslušnej oblasti akreditácie (notifikácie).

Akreditačná (notifikačná) značka, akýkoľvek textový odkaz na akreditáciu (notifikáciu) alebo akreditáciu signatárom IEA MLA/LAC MRA/IAF MLA sa **nesmie** použiť:

- spôsobom a na mieste, kde môže vyvolať domnienku, že SNAS preberá zodpovednosť za výsledky skúšok, kalibrácie, inšpekcie alebo certifikačné rozhodnutia pokryté akreditáciou (notifikáciou);
- spôsobom stanovujúcim, zahrňujúcim alebo vyvolávajúcim domnienku, že SNAS a/alebo ILAC a/alebo IAF a/alebo EA schválil kalibrovaný prístroj, predmet skúšania alebo inšpekcie, alebo certifikovaný výrobok, službu, osobu, systém manažérstva, overenie platnosti environmentálneho prehlásenia, overenie platnosti správ o emisiách skleníkových plynov alebo programu skúšok spôsobilosti;
- na certifikátoch a protokoloch, ktoré **neobsahujú žiadne výsledky** akreditovanej (notifikovanej) činnosti.

Použitie akreditačnej (notifikačnej) značky, odkazu na akreditáciu (notifikáciu) alebo na akreditáciu signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA na protokoloch, certifikátoch a správach akreditovanej (notifikovanej) osoby je možné iba v prípade, ak tento obsahuje akreditované výsledky. V prípade akreditovaných osôb, akreditované a neakreditované výsledky musia byť jasne a jednoznačne rozlíšiteľné. V prípade notifikovaných osôb, notifikované a nenotifikované výsledky musia byť jasne a jednoznačne rozlíšiteľné.

Autorizovaná/notifikovaná osoba v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, oprávnená právnická osoba v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod., ktorá má udelenú akreditáciu, môže použiť akreditačnú (notifikačnú) značku, odkaz na akreditáciu (notifikáciu) alebo akreditáciu signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA iba v prípade, ak jej výstupný dokument obsahuje odkaz na akreditačnú schému a akreditovaný výsledok.

Kombinované značky ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby sa na výstupných dokumentoch (protokoloch, správach a certifikátoch) sa uvádzajú len v tých prípadoch, keď oblasť a podoblasť akreditácie uvedené na nich sú pokryté dohodami MLA/MRA, ktorých je SNAS signatárom.

Upozornenia:

1. Akreditované osoby môžu vo svojich certifikátoch alebo protokoloch uvádzať odkaz na EA MLA v kombinácii s akreditačnou značkou alebo kombináciou odkazov na akreditáciu a odkazu na signatárstvo SNAS pričom musia označiť činnosti pokryté a nepokryté EA MLA.
2. V zmysle dokumentu IAF ML 2 certifikačné orgány môžu používať kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby na akreditovaných certifikátoch len vtedy, keď oblasť certifikátu obsahuje aj podoblasť IAF MLA. Podoblastí IAF MLA sú zverejnené individuálne pre každého signatára na stránke www.iaf.nu. V prípade certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva sú to napr. systémy manažérstva kvality, systémy manažérstva environmentu, systémy manažérstva bezpečnosti potravín, systémy manažérstva informačnej bezpečnosti, systémy energetického manažérstva, systémy manažérstva kvality zdravotníckych pomôcok a systémy manažérstva ochrany zdravia a bezpečnosti práce. Certifikačné orgány certifikujúce osoby a produkty nesmú používať kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby na certifikátoch. Sekretariát IAF vedie a aktualizuje licencované hlavné oblasti a podoblastí IAF MLA individuálne pre každého signatára. na stránke www.iaf.nu priebežne
3. Ak akreditovaná osoba je tiež certifikovaná certifikačným orgánom, nesmie používať logo/značku certifikačného orgánu pri odvolávaní sa na výsledky činností pokrytých rozsahom akreditácie.

Osobitné pravidlá pre:

- používanie akreditačných symbolov na kalibračných a kontrolných etiketách, dokumentoch a etiketách referenčných materiálov, dokumentoch o skúškach spôsobilosti a biobankových dokumentoch a etiketách bolo stanovené v ILAC P8;
- používanie viac ako jedného akreditačného symbolu v jednej správe/osvedčení reguluje vnútroštátny akreditačný orgán (pozri najmä ustanovenie 10.3 ILAC-P8);
- nepoužívanie certifikačných značiek v správach o posudzovaní zhody/certifikátoch bolo stanovené v norme ISO/IEC 17021-1.

7.3.2 Špecifické ustanovenia a obmedzenia

7.3.2.1 Laboratóriá a inšpekčné orgány

Pre laboratóriá a inšpekčné orgány sú v plnej miere aplikovateľné požiadavky a usmernenia uvedené v ILAC-P8.

Ak sa akreditačná značka alebo odkaz na akreditáciu alebo odkaz na akreditáciu SNAS - signatára EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA použije na titulnej strane protokolu o skúške, kalibračného certifikátu, inšpekčnej správy alebo inšpekčného certifikátu, ktoré obsahujú aj neakreditované výsledky (výsledky mimo rozsahu akreditácie), musí byť v blízkosti akreditačnej značky alebo odkazu uvedený text s informáciou, že na označené výsledky sa akreditácia SNAS nevzťahuje (napr. „Laboratórium nie je akreditované na vykonávanie skúšok alebo kalibrácií označených*“ alebo „Činnosti posudzovania zhody označené * nie sú pokryté rozsahom akreditácie“ alebo „Výsledok/záver je založený na činnostiach

posudzovania zhody, ktoré sú mimo rozsahu akreditácie“). Pri výsledkoch uvádzaných v protokole/správe musí byť jasne vyznačené, ktoré skúšky/kalibrácie/inšpekcie sú akreditované a ktoré neakreditované.

Ak sa notifikačná značka alebo odkaz na notifikáciu použije na titulnej strane protokolu o skúške, kalibračného certifikátu, inšpekčnej správy alebo inšpekčného certifikátu, ktoré obsahujú aj nenotifikované výsledky, musí byť v blízkosti notifikačnej značky alebo odkazu uvedený text s informáciou, že na označené výsledky sa notifikácia SNAS nevzťahuje (napr. „Laboratórium nie je notifikované na výkon oprávnených meraní alebo kalibrácií označených*“ alebo „Inšpekčný orgán nie je notifikovaný na Inšpekcie zhody označenú *“. Pri výsledkoch uvádzaných v protokole/správe musí byť jasne vyznačené, ktoré skúšky/kalibrácie/inšpekcie sú notifikované a ktoré nie sú notifikované.

Akreditačnú značku (notifikačnú značku) môže akreditovaný CAB (notifikovaný CAB) použiť na kalibračnom certifikáte iba v prípade, že tento obsahuje väčšinu akreditovaných výsledkov.

Výsledky prevzaté od subdodávateľa musia byť v protokole, správe príslušne označené, pričom výsledky od subdodávateľa neakreditovaného pre daný výkon sa v protokole zaraďujú medzi neakreditované výsledky.

Pokiaľ protokol o skúške, správa, certifikát s akreditačnou (notifikačnou) značkou obsahuje vyjadrenie súladu so špecifikáciou, musia byť dodržané požiadavky MSA-L/04 (ILAC-G8).

Akreditačnú značku (notifikačnú značku) možno použiť len na kalibračných štítkoch tých zariadení alebo inšpekčných štítkoch, ktoré boli kalibrované v oblasti a rozsahu akreditácie.

Pre použitie značky na elektronicky generovaných certifikátoch, protokoloch, správach a dokumentoch sa navyše musia dodržať požiadavky STN EN ISO/IEC 17025, odsek 7.11, resp. ISO 15189, odsek 7.6.

7.3.2.2 Skúšanie/Kalibrácia mimo stálych priestorov laboratória

Laboratórium, ktoré získalo akreditáciu (notifikáciu) aj pre vykonávanie skúšok alebo kalibrácií mimo stálych priestorov, musí dodržiavať rovnaké pravidlá pre používanie akreditačnej (notifikačnej) značky, kombinovanej značky ILAC MRA akreditovanej osoby alebo textového odkazu na akreditáciu alebo odkazu na akreditáciu signatárom EA MLA/ILAC MRA ako pri vykonávaní skúšok alebo kalibrácií v stálych priestoroch laboratória.

7.3.2.3 Názory a interpretácie pod akreditačnou (notifikačnou) značkou

Laboratórium môže v správach, certifikátoch a protokoloch o skúške obsahujúcich akreditačnú (notifikačnú) značku alebo odkaz na akreditáciu (notifikáciu) a/alebo akreditáciu SNAS - signatárom EA MLA/ILAC MRA uvádzať názory a interpretácie, keď:

- laboratórium plní požiadavky kladené na túto aktivitu normou STN EN ISO/IEC 17025, najmä požiadavky uvedené v ods. 5.2.1 a 5.10.5 tejto normy,

- oblasť poskytovaných názorov a interpretácií spadá do oblasti akreditácie laboratória,
- charakter a oblasť poskytovaných názorov a interpretácií sú jasne vymedzené a sú určené pracovníkmi oprávnenými názory a interpretácie vypracovávať,
- SNAS posúdil a potvrdil spôsobilosť plnenia uvedených požiadaviek.

Názory a interpretácie spadajúce mimo oblasť akreditácie SNAS odporúča uvádzať na samostatnom liste, ktorý nie je súčasťou vydávanej správy a na ktorom nie je uvedená akreditačná (notifikačná) značka.

Pokiaľ z vážnych dôvodov (napr. požiadavka zákazníka, predpis a pod.) výstupný dokument vydaný laboratóriom obsahuje názor/interpretáciu z oblasti akreditácie, v ktorej spôsobilosť poskytovania názorov/interpretácií nebola SNAS posúdená a potvrdená, musí byť:

- v blízkosti akreditačnej (notifikačnej) značky uvedená príslušná informácia, napr. „Názory/interpretácie uvedené v tomto certifikáte/protokole sú poskytované na základe požiadavky zákazníka (požiadavky predpisu xx...) mimo rámca akreditácie SNAS,“ alebo „Názory/Interpretácie uvedené v tejto správe nespádajú do rozsahu akreditácie SNAS“,
- v texte uvedený názor/interpretácia zreteľne označený tlačou alebo textom pred/za, napr. „Dolu/hore uvedený názor/interpretácia nespadá do rozsahu akreditácie SNAS“.

Uvádzanie názorov a interpretácií v dokumentoch vydávaných ostatnými orgánmi akreditovanými (notifikovanými) SNAS (inšpekčné, certifikačné orgány...) pod akreditačnou značkou (notifikačnou značkou) sa riadi analogickými zásadami ako pri laboratóriách, pokiaľ osobitnými predpismi alebo smernicami nie sú kladené iné, resp. ďalšie požiadavky.

7.3.2.4 Certifikačné orgány akreditované viacerými akreditačnými orgánmi

Ak je certifikačný orgán akreditovaný viac ako jedným akreditačným orgánom pre určitý rozsah certifikácie, certifikáty alebo iné certifikačné dokumenty musia uvádzať aspoň jeden z akreditačných orgánov.

7.3.2.5 Poskytovatelia skúšania spôsobilosti

Pre poskytovateľov skúšania spôsobilosti sú v plnej miere aplikovateľné požiadavky a usmernenia uvedené v ILAC-P8.

Poskytovateľ skúšania spôsobilosti môže použiť akreditačnú značku len na dokumentoch vydaných v oblasti a rozsahu jeho akreditácie.

Pre použitie značky na elektronicky generovaných správach a dokumentoch sa navyše musia dodržať požiadavky ISO/IEC 17043, odsek 7.5.2.

8 POUŽÍVANIE ZNAČIEK A ODKAZOV ZÁKAZNÍKMI AKREDITOVANÝCH OSÔB

Akreditované (notifikované) osoby musia mať politiku a postupy s definovanými zásadami používania ich loga spolu s akreditačnou (notifikačnou) značkou SNAS a/alebo textového odkazu na akreditáciu užívateľmi akreditovaných služieb – zákazníkmi akreditovaných (notifikovaných) osôb. V postupoch pre užívateľov služieb akreditovanej (notifikovanej) osoby musí byť jednoznačne stanovené, na akých dokumentoch a za akých podmienok môže byť užívateľom použité logo akreditovanej (notifikovanej) osoby s akreditačnou (notifikačnou) značkou SNAS alebo s odkazom na akreditáciu. Postupy musia byť v súlade s usmerneniami tejto smernice.

Používanie kombinovanej značky ILAC MRA akreditovanej osoby, kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby a odkazov na status SNAS ako signatára EA MLA/IAF MLA/ILAC MRA zákazníkmi akreditovaných osôb (užívateľmi akreditovaných služieb) **nie je dovolené**.

V nasledujúcich odsekoch sa uvádzajú základné požiadavky a obmedzenia používania akreditačnej (notifikačnej) značky SNAS a odkazov na akreditovanú osobu zákazníkom využívajúcim jeho služby. Ďalšie detaily podľa potreby stanoví akreditovaná (notifikovaná) osoba, zašle ich na vedomie SNAS a oboznámi s nimi svojich zákazníkov.

8.1 ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH LABORATÓRIÍ A INŠPEKČNÝCH ORGÁNOV

Používatelia služieb akreditovaných laboratórií (napr. výrobcovia meracích prístrojov a pod.) a inšpekčných orgánov môžu uviesť všeobecný odkaz na akreditované laboratórium alebo inšpekčný orgán vo svojich propagačných materiáloch v znení napr. „XXX využíva služby akreditovaného kalibračného/skúšobného laboratória/inšpekčného orgánu YYY“. V prípadoch, kde môže prísť k chybnnej interpretácii, použije špecifikovanú formu (text) odkazu, napr. „Pri meraní prietoku používa XXX prietokomery kalibrované akreditovaným kalibračným laboratóriom YYY“.

Skúšobné protokoly, kalibračné certifikáty a inšpekčné správy môže používateľ reprodukovat' alebo včleňovať do svojich propagačných materiálov len s predchádzajúcim súhlasom laboratória alebo inšpekčného orgánu.

Používateľ služieb akreditovaného (notifikovaného) laboratória alebo inšpekčného orgánu v žiadnom prípade nesmie použiť jeho akreditačnú (notifikačnú) značku alebo odkaz na akreditáciu (notifikáciu) na hlavičkových papieroch, v písomnostiach a pod.

8.2 ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH MANAŽÉRSKE SYSTÉMY

Použitie akreditačnej značky alebo odkazu na akreditáciu musí byť obmedzené výhradne na činnosti certifikované certifikačným orgánom v oblasti jeho akreditácie.

Akreditačnú značku môžu uvádzať len spolu s logom certifikačného orgánu (certifikačnou značkou).

Keď certifikačný orgán certifikuje systém kvality laboratória alebo inšpekčného orgánu (neakreditovaného aj akreditovaného), nesmie povoliť laboratóriu/inšpekčnému orgánu používať akreditačnú značku certifikačného orgánu na protokoloch o skúškach,

inšpekčných správach a kalibračných certifikátoch, pretože takéto protokoly/správy/certifikáty sa v tomto kontexte považujú za produkt.

Odkazy na akreditovanú certifikáciu systému manažérstva nesmú interferovať s akreditovanou certifikáciou výrobku. Organizácia, ktorej systém manažérstva je certifikovaný, nesmie umiestniť značku na výrobky ani na žiadne ich balenia.

Podobne, ani v prípade certifikácie systému manažérstva v oblasti služieb, nesmie sa značka použiť pri žiadnom „produkte“ služieb.

8.3 ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH PRODUKTY

Použitie značky na výrobkoch je voliteľné. V kladnom prípade podmienky a obmedzenia stanoví a dohľad nad používaním značky zabezpečí akreditovaná/notifikovaná osoba. Akreditovaná osoba orgán pritom berie do úvahy ustanovenia zákona č. 56/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov a nadväzných uznesení vlády SR o značkách zhody a o výsledku svojho konania informuje SNAS.

Pri kladnej voľbe sa akreditačná značka musí použiť spolu s logom certifikačného orgánu a umiestňuje sa na výrobok alebo príslušné balenie.

8.4 ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH OSOBY

Nemôžu používať akreditačnú značku ani odkaz na akreditáciu.

Majú oprávnenie preukazovať sa s certifikátom vydaným akreditovaným certifikačným orgánom.

8.5 ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH ENVIRONMENTÁLNYCH OVEROVATEĽOV

Používanie akreditačnej značky nie je povolené.

8.6 ZÁKAZNÍCI AKREDITOVANÝCH VALIDAČNÝCH A VERIFIKAČNÝCH ORGÁNOV

Používanie akreditačnej značky nie je povolené.

9 ZNEUŽITIE LOGA SNAS, ZNAČIEK A ODKAZU NA AKREDITÁCIU

SNAS je oprávnený kontrolovať používanie akreditačných (notifikačných) značiek SNAS, kombinovaných značiek ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby alebo odkazov na akreditáciu, prípadne odkazov na akreditáciu signatárom EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA akreditovanými osobami.

Pri identifikovaní podozrenia na správny delikt podľa § 37 zákona o akreditácií (napr. pri zneužití loga SNAS alebo akreditačnej (notifikačnej) značky, neoprávnenom vystupovaní ako akreditačný orgán alebo akreditovaná (notifikovaná) osoba alebo neoprávnenom odvolávaní sa na stav akreditácie (notifikácie) akreditovanou (notifikovanou) osobou) SNAS zašle Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR podnet na podozrenie z porušenia zákona o akreditácií.

Pokiaľ držiteľ licencie používa kombinovanú značku ILAC MRA/IAF MLA akreditovanej osoby v rozpore s pravidlami uvedenými v príslušnej licenčnej dohode a v tejto smernici, SNAS odníme držiteľovi licencie oprávnenie používať túto značku. SNAS nezodpovedá za dôsledky uvedeného odňatia.

Na základe zistenia o nevhodnom alebo zavádzajúcom používaní akreditačných (notifikačných) značiek SNAS, kombinovaných značiek ILAC MRA /IAF MLA akreditovanej osoby alebo nevhodných odkazov na akreditáciu prípadne odkazov na akreditáciu signatárom EA MLA/IAF MLA/ILAC MRA akreditovanou (notifikovanou) osobou v správach, protokoloch, certifikátoch, propagačných materiáloch, písomnostiach, na webovej stránke a pod., ktoré je v rozpore s pravidlami stanovenými touto smernicou, rozhodne akreditačný orgán o primeraných sankciách v oblasti akreditácie (notifikácie) s okamžitou platnosťou. SNAS písomne požiada akreditovanú (notifikovanú) osobu o vykonanie adekvátnej nápravy v stanovenej lehote.

Nedodržanie lehoty na odstránenie zistených nedostatkov alebo ich neodstránenie, alebo závažné či opakované porušenie požiadaviek tejto smernice akreditovanou (notifikovanou) osobou je dôvodom, aby riaditeľ SNAS rozhodol o zrušení akreditácie (notifikácie), prípadne o uskutočnení potrebných právnych krokov.

SNAS má podrobne spracované opatrenia pri nekorektnom odkaze na status akreditácie (notifikácie) alebo na zavádzajúce používanie akreditačných (notifikačných) značiek v materiáloch orgánu posudzovania zhody v smernici MSA-06.

SNAS môže na svojej webovej stránke zverejniť akékoľvek porušenie či nedodržanie podmienok používania akreditačnej (notifikačnej) značky a/alebo odkazov na akreditáciu (notifikáciu) akreditovanou (notifikovanou) osobou.

10 PRÍLOHY

Príloha 1: Logo SNAS

Príloha 2: Kombinovaná značka ILAC MRA a IAF MLA

Príloha 3: Akreditačná (notifikačná) značka SNAS

Príloha 4: Kombinovaná značka ILAC MRA akreditovanej osoby

Príloha 5: Kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby

Príloha 6: Príklady uplatnenia akreditačnej a/alebo notifikačnej značky SNAS v prípade držiteľa viacerých osvedčení o akreditácii/o plnení notifikačných požiadaviek

Príloha 7: Príklady uplatnenia kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby v prípade držiteľa viacerých osvedčení o akreditácii

10.1 PRÍLOHA 1: LOGO SNAS

LOGO SNAS

Farebné zobrazenie loga SNAS:



Monochromatické zobrazenie loga SNAS:



Definícia loga SNAS pomocou siete:

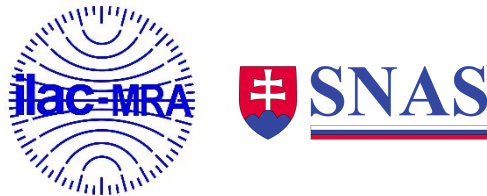


Definícia minimálnej ochranej zóny:

Minimálna voľná ochranná zóna okolo loga SNAS je 5 mm.

10.2 PRÍLOHA 2: KOMBINOVANÁ ZNAČKA ILAC MRA, KOMBINOVANÁ ZNAČKA IAF MLA**KOMBINOVANÁ ZNAČKA ILAC MRA**

Farebné zobrazenie:



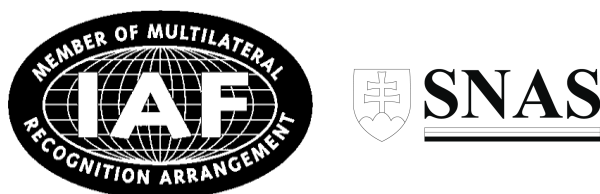
Čiernobiele zobrazenie:

**KOMBINOVANÁ ZNAČKA IAF MLA**

Farebné zobrazenie:



Čiernobiele zobrazenie:



10.3 PRÍLOHA 3: AKREDITAČNÁ (NOTIFIKAČNÁ) ZNAČKA SNAS

AKREDITAČNÁ (NOTIFIKAČNÁ) ZNAČKA SNAS

Farebné zobrazenie akreditačnej značky SNAS a notifikačnej značky SNAS:



Monochromatické zobrazenie akreditačnej značky SNAS a notifikačnej značky SNAS:



Definícia akreditačnej značky SNAS a notifikačnej značky SNAS pomocou siete:



Definícia minimálnej ochrannej zóny:

Minimálna voľná ochranná zóna okolo akreditačnej/notifikačnej značky SNAS je 5 mm.

10.4 PRÍLOHA 4: KOMBINOVANÁ ZNAČKA ILAC MRA AKREDITOVANEJ OSOBY**KOMBINOVANÁ ZNAČKA ILAC MRA AKREDITOVANEJ OSOBY**

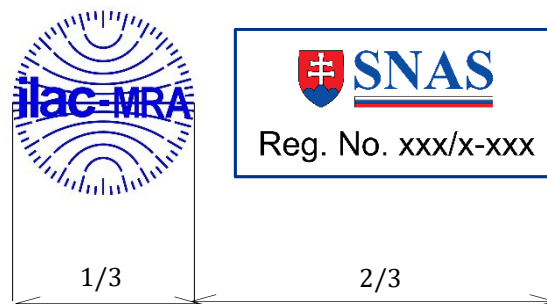
Farebné zobrazenie:



Čiernobiele zobrazenie:



Pri zväčšovaní alebo zmenšovaní musia byť zachované uvedené rozmerové proporcie:



10.5 PRÍLOHA 5: KOMBINOVANÁ ZNAČKA IAF MLA AKREDITOVANEJ OSOBY**KOMBINOVANÁ ZNAČKA IAF MLA AKREDITOVANEJ OSOBY**

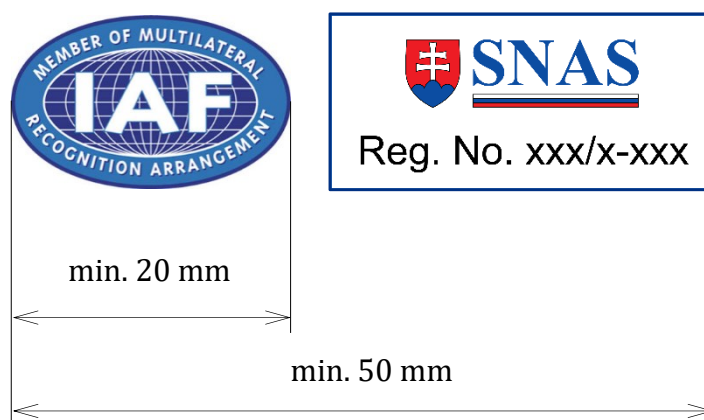
Farebné zobrazenie:



Čiernobiele zobrazenie:



Rozmerové proporcie:



Poznámka:

Všetky písmená IAF MLA musia byť jasne rozlíšiteľné so šírkou značky IAF MLA nie menej ako 20 mm pre tlačené médiá a 75 pixelov pre digitálne médiá.

10.6 PRÍLOHA 6: PRÍKLADY UPLATNENIA AKREDITAČNEJ A /ALEBO NOTIFIKAČNEJ ZNAČKY SNAS V PRÍPADE DRŽITEĽA VIACERÝCH OSVEDČENÍ O AKREDITÁCII /O PLNENÍ NOTIFIKAČNÝCH POŽIADAVIEK

PRÍKLADY UPLATNENIA AKREDITAČNEJ A/ALEBO NOTIFIKAČNEJ ZNAČKY SNAS V PRÍPADE DRŽITEĽA VIACERÝCH OSVEDČENÍ O AKREDITÁCII / O PLNENÍ NOTIFIKAČNÝCH POŽIADAVIEK

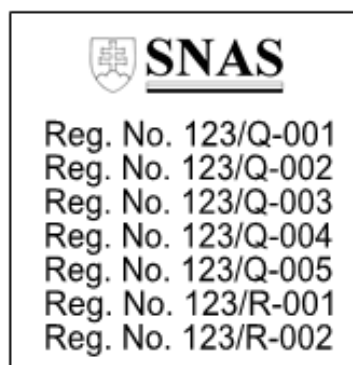
A.



B.



C.



10.7 PRÍLOHA 7: PRÍKLADY UPLATNENIA KOMBINOVANEJ ZNAČKY IAF MLA AKREDITOVANEJ OSOBY V PRÍPADE DRŽITEĽA VIACERÝCH OSVEDČENÍ O AKREDITÁCII

PRÍKLADY UPLATNENIA KOMBINOVANEJ ZNAČKY IAF MLA AKREDITOVANEJ OSOBY V PRÍPADE DRŽITEĽA VIACERÝCH OSVEDČENÍ O AKREDITÁCII

A – POD SEBOU



B – VEDĽA SEBA



© SNAS 2024