

## Informačná povinnosť Slovenskej národnej akreditačnej služby

Slovenská národná akreditačná služba (ďalej len „SNAS“) je verejnoprávnou inštitúciou. SNAS je na účely nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom, ktorý vymedzil účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Na základe uvedeného, je SNAS povinný informovať dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v SNAS. SNAS si uvedenú povinnosť plní zverejnením uvedených informácií na webovom sídle ([www.snas.sk](http://www.snas.sk)), ktoré je dostupné širokej verejnosti.

Aktuálna verzia č. 05 Informačnej povinnosti bola vydaná dňa 21.02.2025.

### Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľ je osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov. V prípade Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, je prevádzkovateľom **Slovenská národná akreditačná služba, Karloveská 63, 840 00 Bratislava, IČO: 30 809 673**, verejnoprávna inštitúcia zapísaná v registri Štatistického úradu Slovenskej republiky. Môžete nás kedykoľvek kontaktovať na uvedenej adrese, elektronickou poštou na adrese: [gdpr@snas.sk](mailto:gdpr@snas.sk).

### Kto je osobou zodpovednou za ochranu osobných údajov?

Slovenská národná akreditačná služba (SNAS) má menovanú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť písomne na adrese sídla SNAS alebo elektronickou poštou na adrese: [gdpr@snas.sk](mailto:gdpr@snas.sk).

### Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou sa rozumie osoba, ktorej sa spracúvanie osobných údajov týka. Ide o spracúvané osobné údaje fyzických osôb, ato najmä zamestnancov, prípadne jeho rodinných príslušníkov, zákonných zástupcov, splnomocnených osôb, poverených osôb, zmluvných externých posudzovateľov akreditačných služieb, návštevníkov webu, používateľov AIS, uchádzačov o zamestnanie, iné osoby.

Pri realizácii úloh a povinností SNAS získavame Vaše osobné údaje priamo od Vás, alebo ich získavame pri plnení svojich povinností, od tretích strán.

Pri spracúvaní osobných údajov SNAS ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať tiež v rámci plnenia povinností úradu ako zamestnávateľa, ak ste napríklad rodinným príslušníkom zamestnanca SNAS alebo jemu blízkou osobou.

Máme zákonnú povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov. Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou SNAS a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania a len nevyhnutné osobné údaje.

Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

## Na aké účely a na akých právnych základoch spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe nasledovných právnych základov a na účely, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom takto:

**Poskytovanie akreditačných služieb** podľa zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („zákon o akreditácii“) ako akreditačný orgán podľa osobitného predpisu s postavením verejnoprávnej inštitúcie. Osobitným predpisom ustanovujúcim medzinárodný právny základ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 (ďalej len „nariadenie o akreditácii“). Akreditácia odborných činností sa na Slovensku vykonáva v súlade s medzinárodne uznávanými princípmi danými normami ISO/IEC série 17000 (EN série 45000) a vytvára základný predpoklad pre plnenie záväzkov prijatých vládou Slovenskej republiky v súvislosti so vstupom SR do Európskej únie v máji 2004. Na základe nariadenia o akreditácii a zákona o akreditácii boli SNAS uložené zákonné povinnosti vo veciach týkajúcich sa akreditačných služieb.

Pre riadne posúdenie plnenia požiadaviek je SNAS povinná spracúvať aj osobné údaje zamestnancov a spolupracovníkov akreditovanej osoby a za účelom zabezpečenia potrebnej kvalifikácie pri poskytovaní akreditačných služieb podľa zákona o akreditácii SNAS aj odborne spôsobilých osôb.

Akreditačný orgán vedie záznamy vrátane kvalifikácie, odbornej prípravy, spôsobilosti, výsledkov monitorovania, skúseností, odborného postavenia a profesijnej príslušnosti posudzovateľov, ktorí riadia alebo vykonávajú akreditačné činnosti. V rámci týchto záznamov môže evidovať aj meno a funkciu osôb potvrdzujúcich ich odbornú spôsobilosť. Bez spracovania osobných údajov za účelom posúdenia plnenia akreditačných požiadaviek by SNAS nemohla plniť svoje záväzky, ktoré jej vyplývajú z nariadenia o akreditácii a súčasne by nemohla vykonávať verejnú moc v oblasti akreditačných služieb pridelenú jej zákonom o akreditácii.

**Vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií a vybavovanie opravných prostriedkov** uplatnených podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v aktuálnom znení.

**Vybavovanie sťažností** podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v aktuálnom znení.

**Vybavovanie súdnych sporov** podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v aktuálnom znení; podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v aktuálnom znení; podľa zákona č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v aktuálnom znení; podľa zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v aktuálnom znení.

**Správa registratúry** podľa zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v aktuálnom znení.

**Spracovanie účtovných dokladov** podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v aktuálnom znení, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení, zákona č. 176/2004 Z. z. o nakladaní s majetkom verejnoprávnych inštitúcií v aktuálnom znení, a ďalších.

**Vedenie personálnej agendy** podľa (najmä) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v aktuálnom znení, zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v aktuálnom znení, zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v aktuálnom znení, zákona č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v aktuálnom znení, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v aktuálnom znení, zákona 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v aktuálnom znení a ďalších.

**Vedenie personálnej agendy uchádzačov o zamestnanie za účelom možného zamestnania sa v SNAS** na základe súhlasu uchádzača. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu 1 roka od udelenia súhlasu.

**Kontaktovanie dotknutých osôb vybraným komunikačným kanálom (e-mailom, telefonicky), na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa**, v súvislosti s informáciami, ktoré ste si vyžiadali prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovej stránke SNAS.

**Dodávateľské zmluvy (kontaktné údaje)** – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

## Kto sú príjemcovia vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje sú poskytované výlučne v rámci plnenia povinností, vyplývajúcich z osobitných predpisov, vzťahujúcich sa na akreditačný orgán alebo na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo sprostredkovateľom (dodávateľia alebo správcovia softvérových a hardvérových technológií) v rámci zmluvných vzťahov, v súlade s GDPR a so zákonom o ochrane osobných údajov.

## Odovzdávame vaše osobné údaje do tretích krajín (mimo krajín EÚ)?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

## Budúvaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nie sú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## Akú dlhú dobu spracúvame vaše osobné údaje?

SNAS uchováva osobné údaje po dobu trvania jednotlivých účelov spracúvania a následne po dobu vymedzenú v registratúrnom pláne v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Najčastejšie všetky Vaše osobné údaje, ktoré SNAS spracúva bezpečným spôsobom, sú vymazané bezodkladne po:

- uplynutí úložných lehôt stanovených podľa registratúrneho plánu (10 rokov od vyradenia posudzovateľa z evidencie); alebo
- zánikom potreby uchovávať Vaše osobné údaje na plnenie ustanovených úloh SNAS.

## Aké sú vaše práva dotknutej osoby?

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v úrade.

Odvolaenie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - máte právo na potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje. Ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. Vaše osobné údaje Vám budú poskytnuté v elektronickej forme.

**Právo na opravu** - Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (právo „na zabudnutie“)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že

osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, sídlo: Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421/2/32313214, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## Zmeny týchto informácií:

Ochrana osobných údajov nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré je Vám SNAS povinný poskytnúť vzhľadom na spracúvanie osobných údajov, sa môžu meniť. Z tohto dôvodu si SNAS vyhradzuje právo kedykoľvek tieto podmienky upraviť a v akomkoľvek rozsahu zmeniť. V prípade, že tieto podmienky budú zmenené podstatným spôsobom, SNAS Vás bude o tejto zmene informovať, napr. všeobecným oznámením na webovom sídle SNAS.

SNAS vytvoril tieto podmienky ochrany súkromia z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb. SNAS pravidelne tieto podmienky ochrany súkromia reviduje a aktualizuje. Aktuálne verzia je vždy zverejnená na webovom sídle SNASu <https://www.snas.sk>

Tieto podmienky ochrany súkromia sú platné a účinné od 21.2.2025